

Eindtermen

Adviseur in de beveiliging (ABV)

CertoPlan B.V.
Postbus 341
2800 AH GOUDA
Groningenweg 10
2803 PV GOUDA
Telefoon (0182) 82 04 80
Telefax (0182) 82 04 85
Website www.certoplan.nl
Mail examens@certoplan.nl

Algemeen

1 Onder de werkzaamheden van de adviseur wordt verstaan:

- klantbenadering
- vaststellen beveiligingsrisico's
- inventariseren verzekeringseisen
- gegevens bepalen voor beveiligingsplannen
- vastleggen gegevens voor het beveiligingsadvies, PvE en offertes
- opdracht verwerven
- opdracht introduceren aan de werkuitvoering
- klantcontact na oplevering

2 De functie:

Adviseur technisch beveiligingsbedrijf

Deze persoon mag werkzaamheden uitvoeren met betrekking tot de advisering en verkoop van beveiligingssystemen, waaronder wordt verstaan: organisatorische maatregelen, bouwkundige maatregelen, compartimentering, meeneem beperkende maatregelen, elektronische en preventieve beveiligingsmaatregelen, alarmering en alarmopvolging.

De adviseur moet in staat zijn om een beveiligingsplan te kunnen opstellen voor woningen, scholen, winkels en bedrijven. Hij doet dit aan de hand van een risicoanalyse en op basis van het document risicoklassen-indeling, richtlijnen en de daarbij behorende supplementen.

Het beveiligingsplan omvat tenminste:

- a. de van toepassing zijnde risicoklasse
- b. programma van eisen (PvE)
- c. organisatorische maatregelen
- d. bouwkundige maatregelen
- e. elektronische maatregelen; inbraaksignalering
- f. alarmering en alarmopvolging

en voor zover van toepassing:

- elektronische alarmering te aanzien van overval,
- compartimentering
- meeneem beperkende maatregelen
- beperkte systemen voor toegangsbeheer - en controle, brandpreventie
- beperkte systemen voor CCTV particulier domein*

* Voor camerasystemen openbaar gebied zijn de beoordelingsrichtlijnen "aanleg en onderhoud camerasystemen" en "toezichtcentrale" van toepassing.

3 Het examen:

Het examen van de opleiding ABV bestaat uit 2 onderdelen:

- 50 MC vragen
- 1 projecteringscase

Voor het verkrijgen van het diploma geldt dat voor beide onderdelen een voldoende cijfer is behaald.

3.1 Taxonomie

Om ordening in de veelheid van eindtermen aan te brengen wordt er een taxonomie gebruikt. Een taxonomie is opgebouwd uit op elkaar volgende categorieën die hiërarchisch zijn geordend. Naar mate het niveau stijgt neemt de complexiteit van de categorieën toe.

Theoretische kennis

Binnen 'theoretische kennis' zijn er drie niveaus gedefinieerd:

- Feitenkennis (**F**): kennis die terug te voeren is op weten en herkenning.
- Begripsmatige kennis (**B**): kennis die terug te voeren is op inzicht
- Vaardigheden (**V**): kennis die terug te voeren is op cognitieve vaardigheden als tekenen, lezen, rapporteren, berekenen, monteren, bedienen, communiceren, samenwerken enz.

Praktische vaardigheden

Binnen 'praktische vaardigheden' zijn er drie niveaus gedefinieerd:

- Oriënterend (**O**): de vaardigheden dienen ter oriëntatie van de kandidaat.
- Onder aanwijzing (**A**): de vaardigheden moeten door de kandidaat onder aanwijzing worden uitgevoerd.
- Zelfstandig (**Z**): de vaardigheden moeten door de kandidaat zelfstandig worden uitgevoerd.

Taxonomiecode		
Tax.	In het toetstermen document wordt onder Tax. De betreffende letter(s) opgenomen	
F	Feitenkennis (F): kennis die terug te voeren is op weten en herkennen.	
B	Begripsmatige kennis (B): kennis die terug te voeren is op inzicht.	
V	Vaardigheden (V): kennis die terug te voeren is op cognitieve vaardigheden zoals: Teken, lezen, rapporteren, berekenen, monteren, bedienen, communiceren, samenwerken enz.	
Kwalificatieniveau		Opleiding / kennis
1	Eenvoudige uitvoerende werkzaamheden (onder begeleiding) (beperkte kennis van onderwerpen)	Aspiranten opleiding
2	Uitvoerende werkzaamheden (basiskennis van onderwerpen)	Basisberoepsopleiding
3	Zelfstandig uitvoeren van werkzaamheden (vakkennis van onderwerpen)	Vakopleiding
4	Volledig zelfstandig uitvoeren van werkzaamheden met brede inzetbaarheid (uitgebreide kennis van onderwerpen)	Middenkaderopleiding
4	Idem, met specialisme (specialistische kennis van onderwerpen)	Specialistenopleiding

3.2 Theorie examen ABV

ABV – T1	Toetsuitvoering
<p>Het examen bestaat uit 50 meerkeuze vragen, met minimaal 3 en maximaal 6 antwoordmogelijkheden per vraag. Voor het maken van het examen hebben de kandidaten 90 minuten de tijd. Op het examen mag geen gebruik worden gemaakt van naslagwerken of documenten.</p> <p>Het examen ABV bestaat uit twee onderdelen: theoriekennis en praktijkkennis (case examen) Voor het verkrijgen van het diploma ABV moeten beide onderdelen met een 6 of hoger worden afgesloten. Een voldoende voor één van de onderdelen blijft 2 jaar geldig.</p>	

ABV – T1	Beoordelingscriteria theorie-examen
<p>Eindtoets d.m.v. 50 meerkeuze vragen met minimaal 3 en maximaal 6 antwoordmogelijkheden per vraag. Voor alle correct beantwoorde vragen kunnen tezamen 50 punten worden behaald. Norm is: 70% van het maximum te behalen aantal punten is een 6. De examencommissie heeft het recht op basis van de uitslag van het examen deze norm met maximaal 5% te verhogen of te verlagen.</p>	

3.3 Praktijk examen ABV

ABV - P1	Beoordelingscriteria praktijkexamen (case)
<p>Toetsing d.m.v. minimaal 20 open vragen. Voor alle correct beantwoorde vragen kunnen tezamen 100 punten worden behaald. Het maximaal te behalen aantal punten per vraag wordt door de examencommissie bepaald tussen 2 en 8 punten, zodanig dat het totaal van alle vragen 100 is.</p> <p>Norm: 60% van het maximum te behalen aantal punten is een 6 De examencommissie heeft het recht op basis van de uitslag van het examen deze norm met maximaal 5% te verhogen of te verlagen.</p>	

ABV - P1	Toetsuitvoering
<p>Het examen bestaat uit ten minste 1 projecteringscase.</p> <p>Voor het maken van het examen hebben de kandidaten 120 minuten de tijd. Op het examen mag gebruik worden gemaakt van: Geldende Risicoklassen-indeling. Handboek Beveiligingstechniek Niet-programmeerbare rekenmachine en tekensjablonen.</p> <p>Het examen ABV bestaat uit twee onderdelen: theoriekennis en praktijkkennis (case examen). Voor het verkrijgen van het diploma ABV moeten beide onderdelen met een 6 of hoger worden afgesloten. Een voldoende voor één van de onderdelen blijft 2 jaar geldig.</p>	

Eindtermen

1.0 Advies en verkoop	Niveau	Tax.
1.1 De cursist beheerst de kennis over de opbouw van een verkoopgesprek.	3	B
1.2 De cursist heeft de kennis hoe in een direct klantcontact vertrouwen is op te bouwen.	3	B
1.3 De cursist kan de beveiligingswensen van klanten analyseren.	3	V
1.4 De cursist kan voor de klant de noodzakelijke beveiligingsmaatregelen inzichtelijk maken.	3	V
1.5 De cursist kan de beveiligingswensen van de klant, en de noodzakelijke beveiligingsmaatregelen op elkaar afstemmen.	3	B
1.6 De cursist heeft de kennis hoe met verzekeraars in relatie met het adviseren van beveiligingsplannen om te gaan.	3	B
1.7 De cursist heeft kennis over de omgang met bezwaren en klachten van klanten.	3	B

2.0 Wet Particuliere Beveiligingsorganisaties en Recherchebureaus	Niveau	Tax.
2.1 De cursist kent de wettelijke eisen voor de alarminstallateur.	3	B
2.2 De cursist kent de eisen voor aansluiten van alarmsystemen op een Particuliere Alarm Centrale.	3	B
2.3 De cursist kent globaal de BRL BORG Technisch Beveiligingsbedrijf.	3	B
2.4 De cursist kent globaal de eisen voor het Politie Keurmerk Veilig Wonen.	3	B
2.5 De cursist kan een risicoanalyse maken.	3	V
2.6 De cursist kan de risicoklassen-indeling toepassen	3	V
2.7 De cursist kan de eisen en afwijkingen in een PvE vastleggen.	3	V
2.8 De cursist kan een beveiligingsplan opstellen.	3	V

3.0 Organisatorische maatregelen	Niveau	Tax.
3.1 De cursist kent de verschillen tussen algemene en specifieke organisatorische beveiligingsmaatregelen.	3	B
3.2 De cursist kan de juiste algemene en specifieke organisatorische beveiligingsmaatregelen toepassen in het beveiligingsplan.	3	V
3.3 De cursist kan uitleggen hoe met de organisatorische beveiligingsmaatregelen moet worden omgegaan.	3	V
3.4 De cursist kan uitleggen hoe de aspecten van sociale controle van beveiliging kunnen werken.	3	V
3.5 De cursist kan de gangbare merk- en registreertechnieken noemen en hiervan voorbeelden geven.	3	V

4.0 Normen bouwkundige maatregelen en weerstandsklasse gevelementen	Niveau	Tax.
4.1 De cursist kan aangeven wat onder kwalitatief goed, gecertificeerd hang- en sluitwerk wordt verstaan.	3	V
4.2 De cursist kan de norm voor bereikbaarheid van gevelementen (NEN 5087) uitleggen, toelichten, hiervan voorbeelden geven en toepassen bij het opstellen van het beveiligingsplan.	3	V
4.3 De cursist kan de norm voor de weerstandsklasse van gevelementen (NEN 5096 / BRL 3104) uitleggen, toelichten, hiervan voorbeelden geven en toepassen bij het opstellen van het beveiligingsplan.	3	V
4.4 De cursist kan de, op de manuele test van de NEN 5096 gebaseerde, productenlijst hang- en sluitwerk uitleggen, toelichten, hiervan voorbeelden geven en toepassen bij het opstellen van het beveiligingsplan.	3	V

5.0 Bouwkundige beveiligingsmaatregelen	Niveau	Tax.
5.1 De cursist kan de prestatie-eisen en samenstelling van hang- en sluitwerk uitleggen, toelichten en toepassen in een beveiligingsplan.	3	V
5.2 De cursist kan de draairichting van beweegbare gevelementen herkennen (DIN links, DIN rechts).	3	V
5.3 De cursist kan, in samenwerking met een specialist, adviezen geven over de toepassing van de meest voorkomende glasafscherming producten en veiligheidsbeglazing.	2	V

6.0 Compartimentering en meeneembepurende maatregelen	Niveau	Tax.
6.1 De cursist kan omschrijven wat onder compartimentering wordt verstaan.	3	B
6.2 De cursist kan de eisen van de NCP/VNS lijst inbraakwerende kasten en kluisdeuren toelichten.	3	V
6.3 De cursist kan, in samenwerking met een specialist, een juiste keuze maken voor een inbraakwerende kast.	2	V
6.4 De cursist kan globaal de opbouw van een bouwkundig compartiment toelichten.	3	V
6.5 De cursist kan, in samenwerking met een specialist, een advies uitbrengen over het realiseren van een bouwkundig compartiment.	2	V
6.6 De cursist kan omschrijven wat onder meeneembepurende maatregelen wordt verstaan, hier voorbeelden van geven en toepassen in een beveiligingsplan.	3	V
6.7 De cursist kent de eisen voor projectering van mistgeneratoren.	3	B

7.0 Elektronische maatregelen	Niveau	Tax.
7.1 De cursist kan de opbouw van een elektronisch inbraak signaleringssysteem omschrijven.	3	V
7.2 De cursist kent de begrippen NCP - registratie en REQ, ten aanzien van alarmapparatuur	3	B
7.3 De cursist beheerst de verschillen tussen bedrade en draadloze alarmsystemen.	3	B
7.4 De cursist kan functies van alarmgevers omschrijven.	3	B
7.5 De cursist kent de functies van het doormelden van stil alarm.	3	B
7.6 De cursist kan de verschillende inbraak detectieprincipes omschrijven.	3	B
7.7 De cursist beheerst de toepassingsmogelijkheden van detectoren	3	V
7.8 De cursist heeft inzicht in storinginvloeden bij verschillende detectoren.	3	V
7.9 De cursist kan een projectie van een elektronisch inbraaksignaleringssysteem maken	3	V
7.10 De cursist kent de onderdelen in de installatie voorschriften voor alarmapparatuur welke noodzakelijk zijn voor een juiste projectie van een inbraaksignaleringssysteem	3	B

8.0 Elektrotechnische maatregelen	Niveau	Tax.
8.1 De cursist heeft inzicht in verschillende elektrotechnische beveiligingsmaatregelen	3	B
8.2 De cursist kent het doel en functie van beveiligingsverlichting.	3	B
8.3 De cursist kan beveiligingsverlichting projecteren.	3	V

9.0 Branddetectie	Niveau	Tax.
9.1 De cursist kent de begrippen elektronische rookmelders en branddetectie.	3	B
9.2 De cursist kent de verschillende detectieprincipes van rook – en brandmelders	3	B
9.3 Kandidaat beheerst de projectie van branddetectoren	3	B
9.4 De cursist beheerst de projectie van rook – en brandmelders aangesloten op aparte zones van de CCS en separaat doorgemeld.	3	B

10.0 CCTV	Niveau	Tax.
10.1 De cursist kan het begrip en de doelstelling van CCTV omschrijven.	3	B
10.2 De cursist kent de definities voor waarnemen, herkennen en identificeren van personen	3	B
10.3 De cursist beheerst de objectieve keuze in relatie met het type camera en het te registreren object.	3	B
10.4 De cursist kan de verschillende functies van video registratie apparatuur omschrijven	3	B
10.5 De cursist beheerst de keuze voor het type – en plaats van monitoren	3	B
10.6 De cursist beheerst de basisbegrippen voor verlichting.	2	B
10.7 De cursist beheerst de toepassingsmogelijkheden voor videobeeld transmissie.	3	B
10.8 De cursist kan een projectie maken van een eenvoudig camerasysteem	3	V

11.0 Alarmopvolging	Niveau	Tax.
11.1 De cursist kent de functie van de PAC voor alarmopvolging.	3	B
11.2 De cursist kent de eisen en begrippen rond alarmverificatie.	3	B
11.3 De cursist kan aan de hand van de risico -en beveiligingsklasse vastleggen welke PAC dienstverlening er noodzakelijk is.	3	V
11.4 De cursist heeft kennis van de alarmopvolging mogelijkheden die een PAC kan aansturen.	3	B
11.5 De cursist heeft kennis van het gele en rode kaarten systeem.	3	B
11.6 De cursist kan de basis gegevens noodzakelijk voor de dienstverlening van een PAC vastleggen	3	V

12.0 Documenten	Niveau	Tax.
12.1 De cursist kent de verschillen tussen een BORG beveiligingscertificaat en BORG alarm installatie certificaat (alarminstallatie-attest) en een BORG Opleveringsbewijs.	3	B
12.2 De cursist kan het aanmeldingsformulier voor de PAC invullen.	3	V
12.3 De cursist kent de reden voor het afsluiten van een onderhoudscontract.	3	B

ABV	Toelatingsadvies
<p>Voor wat betreft het vooropleidingsniveau is het gewenst dat de cursist beschikt over minimaal een monteursopleiding (MBV) of een gelijkwaardig MBO niveau.</p>	