

Overeenstemming over de organisatie en opvolging van elektronische meldingen vanaf 1 april 2008

In januari 2007 is, voortkomende uit een afspraak uit Actieplan Veilig Ondernemen, een convenant afgesloten tussen de Raad van Hoofdcommissarissen en het Verbond van Beveiligingsorganisaties aangaande de organisatie en opvolging van elektronische alarmen. In dit convenant is toen afgesproken dat per 1 april 2007 de politie op door de Particuliere Alarmcentrale (PAC) doorgegeven geverifieerde inbraakalarmen met prioriteit 1 zal reageren. Ten aanzien van niet geverifieerde inbraakalarmmeldingen is afgesproken dat die nog gedurende een jaar tot 1 april 2008 aan de politie zouden mogen worden doorgegeven. Vanaf 1 april 2008 zouden alleen nog maar geverifieerde inbraakalarmen aan de politie worden doorgegeven.

Aanvankelijk werd over de uitvoering van het convenant overleg gevoerd in een stuurgroep tussen politie en het VvBO. Het bleek echter wenselijk ook nadrukkelijk belangenbehartigers van afnemers te betrekken bij de organisatie en opvolging van elektronische alarmen, hoewel zij geen convenantpartner zijn. Derhalve is het overleg uitgebreid met deze belangenbehartigers.

Ten aanzien van de haalbaarheid van deze convenantafspraken zijn door de stuurgroep knelpunten van juridische en praktische aard geconstateerd, naar aanleiding waarvan nader overleg is gevoerd.

Op 27 maart 2008 is er overleg geweest dat een aantal afspraken heeft opgeleverd die gezien moeten worden als een dispensatie op het huidige convenant tussen Raad van Hoofdcommissarissen en Verbond van Beveiligingsorganisaties.

Aanvullende afspraken:

- **Per 1 april 2008 worden alle door de PAC aan de politie doorgegeven geverifieerde inbraakalarmen, door de politie behandeld als een prioriteit 1 melding.¹ De PAC waarschuwt tegelijkertijd het waarschuwingsadres.**
- **Per 1 april 2008 worden alle door de PAC aan de politie doorgegeven niet-geverifieerde inbraakalarmen, door de politie behandeld als een melding met een lagere prioriteit.² De inschatting van de prioriteit geschiedt door de politie. Niet geverifieerde meldingen worden conform 'de oude afspraken' in behandeling genomen t.w.:**
Komt er geen sleutelhouder, dan volgt geen inzet. Is de sleutelhouder na 15 minuten na binnenkomst van de alarmmelding (in de politiemeldkamer red.) niet aanwezig en er zijn geen bijzonderheden, dan gaat de politie weer weg.³

Hierbij geldt de uitzondering dat de PAC bij een niet geverifieerd alarm, waarbij de sleutelhouder niet bereikbaar is cq niet binnen 15 minuten ter plaatse kan zijn, de politie mag informeren indien er een ernstig vermoeden bestaat van crimineel handelen.
Ook is het gele en rode kaarten systeem van toepassing m.b.t. loze alarmmeldingen.
- **Per 1 januari 2011 worden door de PAC alleen nog geverifieerde inbraakmeldingen doorgegeven.**
- **De percentages terechte inbraakmeldingen die thans in het convenant staan moeten qua tijdslijn worden aangepast.**

¹ Thans is ongeveer 70 procent van de doorgegeven meldingen in Haaglanden geverifieerd.

² Er zal een uitfasering plaatsvinden van niet geverifieerde inbraakmeldingen.

Brancheorganisaties zullen zich actief inspannen om het aantal niet geverifieerde inbraakmeldingen het komend jaar substantieel terug te dringen.

³ Brief van de heer P. Tieleman (toenmalig lid Raad van Hoofdcommissarissen), d.d. 18 december 2000.

- **De huidige praktijk met betrekking tot overvalalarm blijft, in afwachting op nieuw te ontwikkelen beleid vooralsnog ongewijzigd. Partijen zullen zo spoedig mogelijk nieuw beleid ontwikkelen m.b.t. de organisatie en opvolging van overvalalarmen.**

Om er voor te zorgen dat de aanvullende afspraken kunnen worden nagekomen worden door partijen nadere activiteiten ontplooid om het aantal nodeloze meldingen te brengen naar de in het convenant afgesproken norm (10%):

1. Technische voorschriften met betrekking tot de alarminstallaties zullen worden geoptimaliseerd, met als doel technische verificatie te verbeteren.
2. Er worden tussen belangenbehartigers van afnemers, beveiligingsbranche en politie nadere afspraken gemaakt omtrent persoonlijke verificatie, met als doel het verbeteren van persoonlijke verificatie mogelijkheden.
3. Herijking werkprocesafspraken tussen politie en PAC's met betrekking tot de afhandeling van inbraakalarmen .
4. Aanpassen algemene voorwaarden tussen 1) technische installatiebranche en afnemers en 2) PAC en afnemers.
Doel: de (huidige) contracten juridisch correct aan te laten sluiten bij deze afspraken.

De gestelde voorwaarden worden middels een aantal werkgroepen, onder leiding van de stuurgroep, verder uitgewerkt en geconcretiseerd.