

# NATIONALE BEOORDELINGSRICHTLIJN

Procescertificaat voor het ontwerp, de installatie en het onderhoud van  
inbraakbeveiliging

BORG 2005 Versie 2 + A1 + C1 + A2 + A3 + A4 + A5 + A6 + A7 + A8

Versie : 1.0

Publicatiedatum : 2 maart 2015

Ingangsdatum : 2 maart 2015

# ALGEMENE INFORMATIE BIJ DEZE UITGAVE

BORG 2005  
V2+A1+C1+A2+A3 + A4 +  
A5 + A6 + A7 + A8  
Versie : 1.0  
Pagina 2/52

## VOORAF

Beveiligen is een zaak van vertrouwen. Een opdrachtgever die ervoor kiest om een gebouw te laten beveiligen door een BORG gecertificeerd beveiligingsbedrijf, kan er op vertrouwen dat de afgenomen producten en diensten voldoen aan de hiervoor geldende regelgeving en zijn afgestemd op de organisatie van de opdrachtgever.

Indien een opdrachtgever kiest voor een BORG gecertificeerd beveiligingsbedrijf, dan mag hij er vanuit gaan dat:

- de beveiliging is afgestemd op de actuele modus operandi van inbrekers;
- de uitvoering van de beveiliging is afgestemd op de specifieke omstandigheden in het gebouw en de leefgewoonten van de opdrachtgever;
- de installatie geschiedt door vakmensen die als voldoende betrouwbaar zijn bevonden voor het uitvoeren van deze werkzaamheden;
- diensten en producten voldoen aan de hiervoor geldende regelgeving;
- de beveiliging (mits onderhouden) ook op termijn betrouwbaar blijft functioneren.

Het verstrekken van een BORG Certificaat of BORG Opleveringsbewijs geeft de opdrachtgever de zekerheid dat de geleverde beveiliging aan de criteria voldoet.

In hoofdstuk 9 is aangegeven welke referentiedocumenten bij het maken van een beveiligingsplan, het ontwerpen, uitvoeren en onderhouden van elektronische maatregelen en bij het ontwerpen en uitvoeren van bouwkundige beveiligingsmaatregelen van toepassing zijn.

Voor het uitvoeren van beveiligingsmaatregelen is hierbij de Verbeterde Risicoklassenindeling (VRKI) leidend. Daarnaast zijn er voor specifieke onderwerpen onderliggende documenten (zie hoofdstuk 9). De VRKI wordt beheerd en uitgegeven door het CCV en laat zich voor het beheer van de VRKI ondersteunen door een klankbordgroep. De inbraakgevoeligheid van woningen en utiliteitsgebouwen wordt bepaald door de aanwezigheid van - voor inbrekers - attractieve zaken van de inboedel en inventaris. De totaal (verzekerde) waarde ervan bepaalt de risicoklasse. De beveiligingsmatrix geeft voor iedere risicoklasse de bijbehorende beveiligingsmaatregelen.

## GELDIGHEID EN OVERGANGSPERIODE.

BORG 2005 versie 2 is vastgesteld op 22 november 2007 door het Centrale College van Deskundigen van het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid op advies van de Technische Commissie Criminaliteitspreventie en kan worden aangehaald als:

- "Nationale Beoordelingsrichtlijn BORG 2005 versie 2"
- "BORG 2005 versie 2"

BORG 2005 versie 2 is gepubliceerd op 1 december 2007, is ingegaan op 1 maart 2008 en had een overgangstermijn van drie maanden. Vanaf 1 juni 2008 is BORG 2005 versie 2 de enige actuele versie.

Nationale Beoordelingsrichtlijn BORG 2005 Versie 2 met aanvullingsblad A1:2008, correctieblad C1:2009, aanvullingsblad A2:2010, wijzigingsblad A3:2010, wijzigingsblad A4:2011, wijzigingsblad A5:2011, wijzigingsblad A6:2012, wijzigingsblad A7:2014 en wijzigingsblad A8:2015

#### VASTSTELLEN VAN HET WIJZIGINGSBLAD A1

Het wijzigingsblad A1 voor BORG 2005 versie 2 is vastgesteld op 10 december 2008 door het Centrale College van Deskundigen van het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid op advies van de Technische Commissie Criminaliteitspreventie en kan worden aangehaald als:

- "Aanvullingsblad A1 voor BORG 2005 versie 2:2008"
- "A1 / BORG 2005 V2:2008"

A1 / BORG 2005 V2:2008 is gepubliceerd op 15 december 2008 en is ingegaan op 15 maart 2009. Dit wijzigingsblad gaat in drie maanden na publicatiedatum, en kent verder geen overgangstermijn.

#### VASTSTELLEN VAN HET CORRECTIEBLAD C1

Dit correctieblad is op 30 januari 2009 vastgesteld door het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid na instemming op 29 januari 2009 door de Commissie van Belanghebbenden Criminaliteitspreventie van het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid en kan worden aangehaald als:

- "Correctieblad C1:2009 voor BORG 2005 versie 2"
- "C1 / BORG 2005 V2:2009"

C1 / BORG 2005 V2:2009 is gepubliceerd en ingegaan op 6 februari 2009. Voor dit correctieblad geldt geen overgangstermijn.

#### VASTSTELLEN VAN HET WIJZIGINGSBLAD A2

Vanaf 1 april 2010 mogen alleen de VRKI documenten van januari 2010 gebruikt worden.

Dit wijzigingsblad is vastgesteld door het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid na instemming op 11 februari 2010 door de Commissie van Belanghebbenden Criminaliteitspreventie van het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid en kan worden aangehaald als:

- "Wijzigingsblad A2:2010 voor BORG 2005 versie 2"
- "A2 / BORG 2005 V2:2010"

A2 / BORG 2005 V2:2010 is gepubliceerd op 31 maart 2010 en is ingegaan op 1 april 2010. Voor dit wijzigingsblad geldt geen overgangstermijn.

#### VASTSTELLEN VAN HET WIJZIGINGSBLAD A3

Het wijzigingsblad A3 voor BORG 2005 versie 2 is vastgesteld op 23 september 2010 door de Commissie van Belanghebbenden Criminaliteitspreventie van het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid en kan worden aangehaald als:

- "Aanvullingsblad A3 voor BORG 2005 versie 2:2010"
- "A3 / BORG 2005 V2:2010"

A3 / BORG 2005 V2:2010 is gepubliceerd op 1 oktober 2010 en is ingegaan op 1 januari 2011. Dit wijzigingsblad gaat in drie maanden na publicatiedatum, en kent verder geen overgangstermijn. De peildatum voor de overgangstermijn is de datum van opstelling van het PvE.

#### VASTSTELLEN VAN HET WIJZIGINGSBLAD A4

Het wijzigingsblad A4 voor BORG 2005 versie 2 is vastgesteld op 21 april 2011 door de Commissie van Belanghebbenden Criminaliteitspreventie van het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid en kan worden aangehaald als:

- "Wijzigingsblad A4:2011 voor BORG 2005 versie 2"
- "BORG 2005 V2/A4:2011"

Nationale Beoordelingsrichtlijn BORG 2005 Versie 2 met aanvullingsblad A1:2008, correctieblad C1:2009, aanvullingsblad A2:2010, wijzigingsblad A3:2010, wijzigingsblad A4:2011, wijzigingsblad A5:2011, wijzigingsblad A6:2012, wijzigingsblad A7:2014 en wijzigingsblad A8:2015

BORG 2005 V2/A4:2011 is gepubliceerd op 2 mei 2011. Dit wijzigingsblad gaat in op 1 augustus 2011 en kent daarmee een overgangstermijn van 3 maanden.

#### VASTSTELLEN VAN HET WIJZIGINGSBLAD A5

Het wijzigingsblad A5 voor BORG 2005 versie 2 is vastgesteld op 24 november 2011 door de Commissie van Belanghebbenden Criminaliteitspreventie van het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid en kan worden aangehaald als:

- "Wijzigingsblad A5:2011 voor BORG 2005 versie 2"
- "BORG 2005 V2/A5:2011"

BORG 2005 V2/A5:2011 is gepubliceerd en ingegaan op 1 december 2011.

Voor Wijziging 1 (gewijzigde eindtermen TBMB) geldt een overgangstermijn van 7 maanden. Vanaf 1 juli 2012 moeten nieuwe TBMB-diploma's gebaseerd zijn op de TBMB-eindtermen 2011.

Voor Wijziging 2 (gewijzigde VRKI documenten) geldt een overgangstermijn van 4 maanden. Vanaf 1 april 2012 mogen alleen de VRKI documenten van januari 2012 gebruikt worden.

#### VASTSTELLEN VAN HET WIJZIGINGSBLAD A6

Het wijzigingsblad A6 voor BORG 2005 versie 2 is vastgesteld op 19 april 2012 door de Commissie van Belanghebbenden Criminaliteitspreventie van het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid en kan worden aangehaald als:

- "Wijzigingsblad A6:2012 voor BORG 2005 versie 2"
- "BORG 2005 V2/A6:2012"

BORG 2005 V2/A6:2012 is gepubliceerd en gaat in op 1 mei 2012. Dit wijzigingsblad heeft geen overgangstermijn.

#### VASTSTELLEN VAN HET WIJZIGINGSBLAD A7

Het wijzigingsblad A7 voor BORG 2005 versie 2 is vastgesteld op 17 april 2014 door de Commissie van Belanghebbenden Criminaliteitspreventie van het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid en kan worden aangehaald als:

- "Wijzigingsblad A7:2014 voor BORG 2005 versie 2"
- "BORG 2005 V2/A7:2014"

BORG 2005 V2/A7:2014 is gepubliceerd en gaat in op 1 mei 2014. Voor dit wijzigingsblad geldt een overgangstermijn van 8 maanden. Vanaf 1 januari 2015 mogen alleen de VRKI documenten van maart 2014 gebruikt worden.

#### VASTSTELLEN VAN HET WIJZIGINGSBLAD A8

Het wijzigingsblad A8 voor BORG 2005 versie 2 is vastgesteld op 5 februari 2015 door de Commissie van Belanghebbenden Criminaliteitspreventie van het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid en kan worden aangehaald als:

- "Wijzigingsblad A8:2015 voor BORG 2005 versie 2"
- "BORG 2005 V2/A8:2015"

BORG 2005 V2/A8:2015 is gepubliceerd en gaat in op 2 maart 2015. Voor dit wijzigingsblad geldt geen overgangstermijn. Vanaf 2 maart 2015 mogen alleen de VRKI documenten van februari 2015 gebruikt worden.

Nationale Beoordelingsrichtlijn BORG 2005 Versie 2 met aanvullingsblad A1:2008, correctieblad C1:2009, aanvullingsblad A2:2010, wijzigingsblad A3:2010, wijzigingsblad A4:2011, wijzigingsblad A5:2011, wijzigingsblad A6:2012, wijzigingsblad A7:2014 en wijzigingsblad A8:2015

**Deze tekst van dit conformiteitschema wordt uitgegeven onder verantwoordelijkheid van het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid, te Utrecht.**

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden vervoelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën opnamen, of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever. Voor zover het maken van kopieën uit deze uitgave is toegestaan op grond van artikel 16B van de Auteurswet 1912 jo het besluit van 20 juni 1974, St.b. 351, zoals gewijzigd bij het besluit van 23 augustus 1985, St.b. 471 en artikel 17 Auteurswet 1912, dient men de daarvoor wettelijk verschuldigde vergoedingen te voldoen aan de Stichting Reprorecht (Postbus 882, 1180 AW Amstelveen). Voor het overnemen van gedeelte(n) uit deze uitgave in bloemlezingen, readers en andere compilatiewerken (artikel 16 Auteurswet 1912) dient men zich tot de uitgever te wenden.

All rights reserved. No part of this book may be reproduced, stored in a database or retrieval system, or published, in any form or in any way, electronically, mechanically, by print, photoprint, microfilm or any other means without prior written permission from the publisher.

Ondanks alle aan de samenstelling van deze uitgave bestede zorg, kan het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid geen aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele schade die zou kunnen voortvloeien uit enige fout die in deze uitgave zou kunnen voorkomen.

Geïntegreerde Informele Versie

# INHOUDSOPGAVE

BORG 2005  
V2+A1+C1+A2+A3 + A4 +  
A5 + A6 + A7 + A8  
Versie : 1.0  
Pagina 6/52

Algemene informatie bij deze uitgave

1. Inleiding	9
2. Reikwijdte van het BORG procescertificaat	10
2.1 Diensten die onder het BORG procescertificaat worden geleverd	10
2.2 Certificatiemogelijkheden voor beveiligingsbedrijven	10
2.2.1 BORG Alarminstallateur	10
2.2.2 BORG Technisch beveiligingsbedrijf	11
2.2.3 BORG Bouwkundig beveiligingsbedrijf	11
2.3 Beeldmerken	12
2.3 Beeldmerken	12
2.4 Beveiligingsplan	12
2.5 Beveiligingsmaatregelen	12
2.5.1 Elektronische maatregelen	12
2.5.2 Bouwkundige maatregelen	13
3. Criteria te stellen aan documenten	14
3.1 Schematische weergave Documenten	14
3.2 Programma van eisen	14
3.3 Beveiligingsplan	15
3.4 Ontwerp van de beveiliging	15
3.5 Opleveringsrapport	15
3.6 BORG Beveiligingscertificaat	15
3.7 BORG opleveringsbewijs	16
4. Criteria te stellen aan het proces	17
4.1 Schematische weergave proces	17
4.2 Levering	18
4.2.1 Opdrachtbevestiging	18
4.2.2 Risicoanalyse	18
4.2.3 Programma van eisen	18
4.2.4 Beveiligingsplan	18
4.2.5 Ontwerp beveiligingsmaatregelen	18
4.2.6 Uitvoeren beveiligingsmaatregelen	18
4.2.7 Oplevering beveiligingsmaatregelen	18
4.2.8 Instructie organisatorische maatregelen	19
4.2.9 Afgifte BORG Beveiligingscertificaat/ BORG Opleveringsbewijs	19
4.3 Jaarlijks onderhoud	19
4.3.1 Risicoanalyse	19
4.3.2 Keuring	19
4.3.3 Uitvoering onderhoudswerkzaamheden	19
4.3.4 Verantwoordelijkheid voor het onderhoud	19
4.4 Hercertificatie	20
5. Criteria te stellen aan het BORG-bedrijf	21
5.1 Inschrijving bij Kamer van Koophandel	21
5.2 Personeel	21
5.2.1 Elektrotechnische maatregelen	21
5.2.1.1 Primaire bedrijfsproces	22
5.2.1.2 Ondersteunend personeel	22
5.2.2 Bouwkundige beveiligingsmaatregelen	22
5.3 Bedrijfsgebouw	22
5.4 Beveiliging en archivering van vertrouwelijke gegevens	22

Nationale Beoordelingsrichtlijn BORG 2005 Versie 2 met aanvullingsblad A1:2008, correctieblad C1:2009, aanvullingsblad A2:2010, wijzigingsblad A3:2010, wijzigingsblad A4:2011, wijzigingsblad A5:2011, wijzigingsblad A6:2012, wijzigingsblad A7:2014 en wijzigingsblad A8:2015

5.5	Levering van diensten	23
6.	Criteria te stellen aan de interne kwaliteitsbewaking	24
6.1	Algemeen	24
6.2	Kwaliteitsbeleid	24
6.3	Taken, verantwoordelijkheden, bevoegdheden en vakbekwaamheden	24
6.3.1	Directie	24
6.3.2	Kwaliteitsysteem	24
6.3.3	Personeel	24
6.3.4	Geheimhouding	25
6.4	Controleactiviteiten	25
6.5	Beschrijving van procedures	25
6.6	Procedure- criteria	25
6.6.1	Beheer van projectdossiers	25
6.6.2	Documentenbeheer	26
6.6.3	Beheersing van de vakbekwaamheid en betrouwbaarheid van de medewerkers	26
6.6.4	Klachtenbehandeling	26
6.7	Uitbesteding en inhuren van personeel	26
6.7.1	Uitbesteding	27
6.7.2	Inhuren van personeel	27
7.	Externe kwaliteitsbewaking	28
7.1	Toelatingsonderzoek	28
7.1.1	Algemeen	28
7.1.2	Rapportage toelatingsonderzoek	28
7.2	Vervolgcontroles	28
7.2.1	Vervolgonderzoek	28
7.2.2	Extra controles	29
7.2.3	Rapportage vervolgininspecties	29
7.2.4	Combinatie van onderzoeken	29
7.2.5	Onvoldoende projecten	30
7.3	Multisite certificatie	30
7.4	Criteria bekwaamheid beslisser over sancties en BORG Procescertificaatverstrekking	31
7.5	Criteria aan de bekwaamheid van de auditor (organisatiegericht)	31
7.6	Criteria aan de bekwaamheid van de inspecteur (projectgericht)	31
7.7	Afwijkingen	31
7.7.1	Major (A) afwijkingen	31
7.7.2	Minor (B) afwijkingen	32
7.7.3	consequenties	32
7.7.4	Beoordeling door de certificatie-instelling	32
7.8	Schorsing	32
7.9	Intrekking	32
8.	Criteria te stellen aan het BORG Procescertificaat	33
9.	Referenties	34
	Bijlage 1 - Model BORG Procescertificaat	36
	Bijlage 2 - Model BORG Beveiligingscertificaat	37
	Bijlage 3 - Model BORG Opleveringsbewijs	38
	Bijlage 4 - Model BORG Opleveringsbewijs bouwkundige beveiliging	39

<b>Bijlage 5 - CCV Reglement gebruik BORG beeldmerk</b>	40
Artikel 1 Algemeen	40
Artikel 2 toepassingsgebied en betekenis van het merk BORG	40
Artikel 3 Licentieverlening en sublicentieverlening	40
Artikel 4 Gebruik van het merk	41
Artikel 5 Afdrachten en registraties	42
Artikel 6 Misbruik	42
Artikel 7 Toezicht	42
Artikel 8 Sancties	42
Artikel 9 Aansprakelijkheid	43
Artikel 10 Opschorting en einde gebruik	44
Artikel 11 Slotbepalingen	44
<b>Bijlage 6 - CCV Reglement gebruik CCV Kwaliteitslogo</b>	46
Artikel 1 Algemeen	46
Artikel 2 toepassingsgebied en betekenis van het CCV-Kwaliteitslogo	46
Artikel 3 Licentieverlening en sublicentieverlening	46
Artikel 4 Gebruik van het merk	47
Artikel 5 Afdrachten en registraties	48
Artikel 6 Misbruik	48
Artikel 7 Toezicht	48
Artikel 8 Sancties	49
Artikel 9 Aansprakelijkheid	50
Artikel 10 Opschorting en einde gebruik	50
Artikel 11 Slotbepalingen	51



# 1. INLEIDING

De in deze beoordelingsrichtlijn opgenomen criteria worden door de certificatie-instellingen, die hiervoor een licentie met het CCV hebben afgesloten, gehanteerd bij de behandeling van een aanvraag voor, c.q. de instandhouding van, een BORG

Procescertificaat voor 'ontwerpen, uitvoeren en onderhouden van inbraakbeveiliging':

- 'elektronische maatregelen, deelgebied 1';
- 'elektronische maatregelen, deelgebied 2'; en
- 'bouwkundige beveiligingsmaatregelen, deelgebied 3'.

De door het BORG-bedrijf af te geven kwaliteitsverklaringen worden aangeduid als: BORG certificaat of BORG opleveringsbewijs.

Deze beoordelingsrichtlijn bevat niet alleen criteria waaraan het BORG-bedrijf moet voldoen, maar ook criteria waaraan de certificatie-instelling moet voldoen.

Naast de criteria die in deze beoordelingsrichtlijn zijn vastgelegd, kan een certificatie-instelling aanvullende eisen stellen, in de zin van algemene procedure-eisen van certificatie. Hiervoor komen alleen criteria en voorwaarden in aanmerking zoals die zijn vastgelegd in het algemeen certificatiereglement van de betreffende instelling.

## 2. REIKWIJDTE VAN HET BORG PROCESCERTIFICAAT

### 2.1 DIENSTEN DIE ONDER HET BORG PROCESCERTIFICAAT WORDEN GELEVERD

De BORG gecertificeerde bedrijven leveren diensten die betrekking hebben op:

het ontwerpen, uitvoeren en onderhouden van:

- deelgebied 1: elektronische maatregelen voor woningen in risicoklasse 1, 2 of 3 en voor utiliteitsgebouwen in risicoklasse 1 of 2;
- deelgebied 2: elektronische maatregelen voor woningen in risicoklasse 4 en utiliteitsgebouwen in risicoklasse 3, 3\*, 4 of 4\*;

en op het ontwerpen en uitvoeren van:

- deelgebied 3: bouwkundige beveiligingsmaatregelen.

Het maken van een beveiligingsplan is onderdeel van elk deelgebied.

### 2.2 CERTIFICATIEMOGELIJKHEDEN VOOR BEVEILIGINGSBEDRIJVEN

Een bedrijf kan zich alleen voor deelgebied 2 laten certificeren, als het zich ook laat certificeren voor deelgebied 1 en 3.

Voor beveiligingsbedrijven levert dit de volgende certificatiemogelijkheden op:

- BORG Alarminstallateur (deelgebied 1);
- BORG Technisch beveiligingsbedrijf (deelgebied 1+2+3); en
- BORG Bouwkundig beveiligingsbedrijf (deelgebied 3).

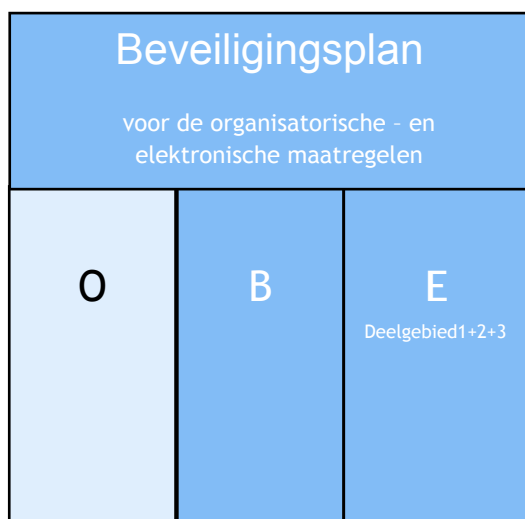
#### 2.2.1 BORG ALARMINSTALLATEUR

Bedrijven die zich alleen bezig houden met alarminstallaties voor woningen in risicoklasse 1, 2 en 3, en/of voor utiliteitsgebouwen in risicoklasse 1 en 2, kunnen zich laten certificeren voor deelgebied 1 'elektronische maatregelen'.



### 2.2.2 BORG TECHNISCH BEVEILIGINGSBEDRIJF

Een BORG Technisch beveiligingsbedrijf houdt zich bezig met alarminstallaties en bouwkundige beveiligingsmaatregelen voor alle risicoklassen.



### 2.2.3 BORG BOUWKUNDIG BEVEILIGINGSBEDRIJF

Een BORG Bouwkundig beveiligingsbedrijf kan zich laten certificeren voor deelgebied 3 'bouwkundige beveiligingsmaatregelen'.



### 2.3 BEELDMERKEN

Het BORG-bedrijf heeft voor de duur van de overeenkomst het recht om het beeldmerk voor het betreffende deelgebied te gebruiken, met inachtneming van de bepalingen voor het gebruik van het beeldmerk, zoals opgenomen in het reglement 'gebruik beeldmerk'.



Het hiernaast weergegeven CCV kwaliteitslogo mag uitsluitend gebruikt worden op BORG certificaten en BORG opleverbewijzen. Hierbij dienen de bepalingen voor het gebruik van het beeldmerk, zoals opgenomen in het reglement 'gebruik beeldmerk', in acht genomen te worden.

De reglementen voor de beeldmerken verbonden aan deze beoordelingsrichtlijn zijn weergegeven in bijlage 5 en bijlage 6.

Het gebruik van andere beeldmerken in het kader van deze beoordelingsrichtlijn is niet toegestaan.

### 2.4 BEVEILIGINGSPLAN

In deze beoordelingsrichtlijn wordt onder een 'beveiligingsplan' voor een (deel van een) bouwwerk of terrein verstaan:

'de aanduiding van de bouwkundige, elektronische en organisatorische maatregelen, die worden getroffen met het oog op inbraakbeveiliging, inbraaksignalering en diefstalbeveiliging'.

Het woord 'bouwwerk' is een verzamelbegrip. Woningen, maar ook woongebouwen en utiliteitsgebouwen zijn voorbeelden van bouwwerken.

### 2.5 BEVEILIGINGSMAATREGELEN

De beveiliging bestaat uit elektronische (E), bouwkundige (B) en organisatorische (O) maatregelen.

#### 2.5.1 ELEKTRONISCHE MAATREGELEN

In deze beoordelingsrichtlijn wordt onder 'elektronische beveiligingsmaatregelen' verstaan:

'elektronische maatregelen, waaronder alarminstallaties, de wijze van alarmering en de alarmopvolging'.

In deze beoordelingsrichtlijn wordt onder een 'alarminstallatie' verstaan:

'een installatie voor het detecteren en signaleren van inbraak of pogingen daartoe, al dan niet tevens voor het signaleren van een overval'.

Andere woorden voor alarminstallatie zijn: 'inbraaksignaleringsinstallatie' en 'alarmapparatuur'.

Alarmering naar een particuliere alarmcentrale (PAC) kan onderdeel zijn van het beveiligingsplan. In deze beoordelingsrichtlijn wordt onder een 'particuliere alarmcentrale' (PAC) verstaan:

'een beveiligingsorganisatie als bedoeld in de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus [1], artikel 3, sub b'.

Het gaat om een particuliere onderneming die in de uitoefening van beroep of bedrijf ten behoeve van derden in een centraal alarmmeldpunt, de door alarmapparatuur verzonden signalen ontvangt en beoordeelt en zonodig assistentie vraagt aan de politie, andere overheidsinstanties of particulieren.

#### 2.5.2 BOUWKUNDIGE MAATREGELEN

In deze beoordelingsrichtlijn wordt onder 'bouwkundige beveiligingsmaatregelen' verstaan:

'bouwkundige maatregelen, waaronder hang- en sluitwerk, beveiligingsrolluiken, compartimenteringsmaatregelen en meeneembeperkende maatregelen, ter bescherming van attractieve zaken of goederen in een gebouw of op een terrein'.

Geïntegreerde Informele versie

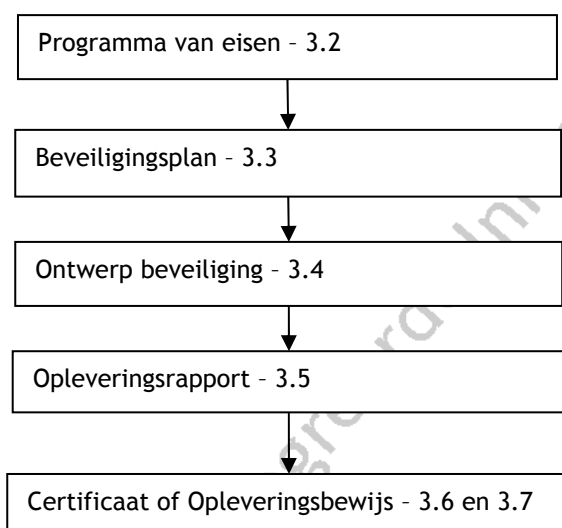
## 3. CRITERIA TE STELLEN AAN DOCUMENTEN

Het BORG-bedrijf levert aan zijn opdrachtgever een dienst die onder andere bestaat uit:

- het leveren van documenten;
- het uitvoeren van alarminstallaties en/of bouwkundige beveiligingsmaatregelen, conform de criteria in de van toepassing zijnde onderliggende documenten.

De criteria die aan de documenten worden gesteld staan in dit hoofdstuk. De procedurele criteria voor het uitvoeren van alarminstallaties en/of bouwkundige beveiligingsmaatregelen, staan in hoofdstuk 4.

### 3.1 SCHEMATISCHE WEERGAVE DOCUMENTEN



### 3.2 PROGRAMMA VAN EISEN

In het PvE voor een woning of bedrijf zijn in principe alle maatregelen opgenomen, die bij de risicoklasse van het te beveiligen bouwwerk of terrein zijn vereist volgens de 'Verbeterde Risicoklassenindeling voor woningen' of de 'Verbeterde Risicoklassenindeling voor bedrijven' [5] en het document 'Verbeterde Risicoklassenindeling: definitie beveiligingsmaatregelen' [6].

In het PvE voor een onderwijsinstelling zijn alle maatregelen opgenomen, die zijn vereist volgens de 'Richtlijn inbraakbeveiliging onderwijsinstellingen' [4].

Het PvE omvat:

- risicoanalyse / waarom wordt er beveiligd / benoeming attractieve goederen;
- aanduiding van het niveau van de te treffen beveiligingsmaatregelen, uit te splitsen in:
  - O: Organisatorische maatregelen;
  - B: Bouwkundige maatregelen en indien van toepassing Meeneembeperkende- en Compartimenteringsmaatregelen;
  - E: Elektronische maatregelen + Alarmering + Reactie (alarmopvolging);
- versienummers van de gehanteerde referentiedocumenten.

Nationale Beoordelingsrichtlijn BORG 2005 Versie 2 met aanvullingsblad A1:2008, correctieblad C1:2009, aanvullingsblad A2:2010, wijzigingsblad A3:2010, wijzigingsblad A4:2011, wijzigingsblad A5:2011, wijzigingsblad A6:2012, wijzigingsblad A7:2014 en wijzigingsblad A8:2015

### 3.3 BEVEILIGINGSPLAN

Het beveiligingsplan bevat:

- een aanduiding van het te beveiligen (deel van het) bouwwerk of terrein; en
- een verwijzing naar het PvE met kenmerk en datum.

### 3.4 ONTWERP VAN DE BEVEILIGING

Het ontwerp van de aan te leggen beveiliging bevat een gespecificeerde beschrijving van de te treffen beveiligingsmaatregelen.

### 3.5 OPLEVERINGSRAPPORT

In het opleveringsrapport zijn opgenomen:

- een aanduiding van de beveiliging en het te beschermen bouwwerk of terrein (adres, e.d.);
- een verwijzing naar het PvE;
- een verwijzing naar het ontwerp;
- de resultaten van de uitgevoerde keuringen;
- het resultaat van de vergelijking van de beveiligingsmaatregelen met het ontwerp;
- de datum van de opleveringscontrole; en
- de autorisatie van het opleveringsrapport.

In het opleveringsrapport geeft het BORG-bedrijf aan op welke punten de beveiligingsmaatregelen afwijken van de criteria volgens de 'Verbeterde Risicoklassenindeling [5].

### 3.6 BORG BEVEILIGINGSCERTIFICAAT

Voor de afgifte van een BORG beveiligingscertificaat dienen de beveiligingsmaatregelen van een bouwwerk te voldoen aan de criteria die horen bij het niveau van de betreffende maatregelen van de geconstateerde risicoklasse volgens het PvE.

Het BORG Beveiligingscertificaat geeft de volgende informatie:

- adres en aanduiding van het beveiligde bouwwerk of terrein waar de beveiligingsmaatregelen zijn uitgevoerd;
- de geconstateerde risicoklasse volgens de 'Verbeterde Risicoklassenindeling' [5];
- een verwijzing naar het beveiligingsplan;
- de niveaus van de uitgevoerde beveiligingsmaatregelen;
- de niveaus van de vereiste beveiligingsmaatregelen;
- naam en adresgegevens van het bedrijf;
- de datum van oplevering van de beveiliging;
- expiratiedatum; en
- handtekening en datum, namens het bedrijf.

Een model van het BORG Beveiligingscertificaat is opgenomen in bijlage 2.

De expiratiedatum is de datum, waarna geen waarde meer wordt toegekend aan het betreffende BORG beveiligingscertificaat.

De looptijd van een BORG beveiligingscertificaat bedraagt 1 jaar, of 5 jaar indien jaarlijks onderhoud wordt uitgevoerd, aantoonbaar door middel van een document van het BORG-bedrijf dat het onderhoud heeft uitgevoerd.

### 3.7 BORG OPLEVERINGSBEWIJS

Voor afgifte van BORG Opleveringsbewijzen geldt: de maatregelen die in het beveiligingsplan zijn opgenomen voldoen aan de geconstateerde beveiligingsklasse of een lagere beveiligingsklasse dan vereist volgens de indeling in risicoklassen.

#### Toelichting:

BORG Opleveringsbewijzen mogen, na overleg met de opdrachtgever, en indien van toepassing in overleg met de eisende partij (verzekeraar), ook op een lager niveau worden afgegeven en worden daarmee installatiegebonden in plaats van risicogebonden.

Het BORG Opleveringsbewijs geeft de volgende informatie:

- adres en aanduiding van het bouwwerk of terrein waar de beveiligingsmaatregelen zijn uitgevoerd;
- de geconstateerde risicoklasse volgens de 'Verbeterde Risicoklassenindeling' [5];
- een verwijzing naar het beveiligingsplan;
- de niveaus van de uitgevoerde beveiligingsmaatregelen;
- de niveaus van de aanbevolen beveiligingsmaatregelen;
- naam en adresgegevens van het bedrijf;
- de datum van oplevering van de beveiliging;
- expiratiedatum; en
- handtekening en datum, namens het bedrijf.

Een model van het BORG Opleveringsbewijs alarminstallatie is opgenomen in bijlage 3.

Een model van het BORG Opleveringsbewijs bouwkundige beveiliging is opgenomen in bijlage 4.

De expiratiedatum is de datum, waarna geen waarde meer wordt toegekend aan het betreffende BORG Opleveringsbewijs.

De looptijd van een BORG Opleveringsbewijs alarminstallatie bedraagt 1 jaar, of 5 jaar indien jaarlijks onderhoud wordt uitgevoerd, aan te tonen door middel van een document van het BORG-bedrijf dat het onderhoud [10] heeft uitgevoerd.



## 4. CRITERIA TE STELLEN AAN HET PROCES

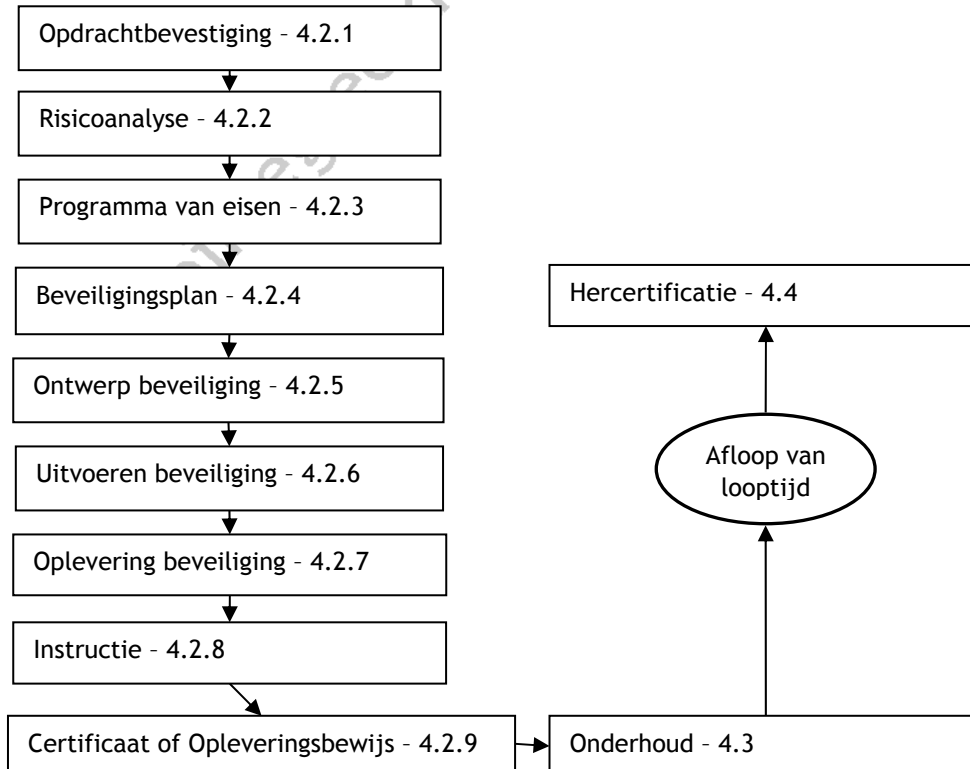
Het BORG-bedrijf levert aan zijn opdrachtgever een gecertificeerde dienst, die uit een aantal te verrichten activiteiten bestaat. De te verrichten activiteiten en de criteria waaraan deze dienen te voldoen, staan in dit hoofdstuk.

De beveiliging moet voldoen aan de VRKI en aan andere van toepassing zijnde onderliggende documenten.

Voor een alarminstallatie voor een woning of bedrijf zijn de 'Installatievoorschriften alarmapparatuur' [7] van toepassing. Een overval-alarminstallatie moet voldoen aan het 'Protocol stil overval alarm' [8]. Voor de alarminstallatie van een onderwijsinstelling zijn de criteria in hoofdstuk 8 van de 'Richtlijn inbraakbeveiliging onderwijsinstellingen' [4] van toepassing.

Voor bouwkundige beveiligingsmaatregelen voor een woning of bedrijf zijn de 'Installatievoorschriften rolluiken, rolhekken en schaarhekken' [15], 'Inbraakwerende beglazing' [16] en 'Productenlijst bestaande bouw: genormeerde samenstelling voor gevelelementen en andere producten' [18] van toepassing. De bouwkundige beveiligingsmaatregelen voor een onderwijsinstelling moeten voldoen aan de criteria in hoofdstuk 4 en 6 van de 'Richtlijn inbraakbeveiliging onderwijsinstellingen' [4].

### 4.1 SCHEMATISCHE WEERGAVE PROCES



## 4.2 LEVERING

### 4.2.1 OPDRACHTBEVESTIGING

Het BORG-bedrijf bevestigt hetgeen is overeengekomen.

### 4.2.2 RISICOANALYSE

Ten behoeve van de uit te voeren beveiligingsmaatregelen voert het BORG-bedrijf een risicoanalyse uit en bepaalt de risicoklasse volgens de 'Verbeterde Risicoklassenindeling' [5].

### 4.2.3 PROGRAMMA VAN EISEN

Het BORG-bedrijf legt, in overleg met de opdrachtgever, de uitgangspunten en eisen voor de beveiligingsmaatregelen vast in een document, genaamd 'Programma van Eisen' (PvE). Het PvE is uitgangspunt voor het op te stellen beveiligingsplan (3.3).

In principe zijn in het programma van eisen de maatregelen opgenomen, die bij de risicoklasse horen volgens de 'Verbeterde Risicoklassenindeling' [5]. Indien de door de opdrachtgever gewenste maatregelen niet ten minste voldoen aan de in de Verbeterde Risicoklassenindeling gestelde criteria, dan kan het BORG-bedrijf geen BORG Beveiligingscertificaat afgeven voor het te beschermen bouwwerk of terrein. In dat geval wordt een BORG Opleveringsbewijs afgegeven, waarop de niveaus van de getroffen maatregelen zijn vermeld.

In het algemeen geldt (voor elk criterium in de BRL) dat ook aan het criterium is voldaan als de oplossing gelijkwaardig is.

De opdrachtgever kan het BORG-bedrijf verzoeken namens hem te overleggen met zijn verzekeraar, de politie en/of andere betrokken organisaties.

### 4.2.4 BEVEILIGINGSPLAN

Het beveiligingsplan voldoet aan de criteria in 3.3.

Het BORG-bedrijf maakt het beveiligingsplan.

### 4.2.5 ONTWERP BEVEILIGINGSMAATREGELEN

Het BORG-bedrijf maakt een gespecificeerd ontwerp van de beveiligingsmaatregelen.

### 4.2.6 UITVOEREN BEVEILIGINGSMAATREGELEN

Het BORG-bedrijf voert de beveiligingsmaatregelen uit zoals beschreven in het ontwerp.

Tijdens het installeren kan blijken dat afwijkingen van het ontwerp niet te vermijden zijn. Afwijkingen van het ontwerp zijn slechts toegestaan indien de opdrachtgever daarmee instemt.

Indien van toepassing sluit het BORG-bedrijf de geïnstalleerde alarminstallatie aan op een Particuliere Alarm Centrale (PAC). Het BORG-bedrijf assisteert de opdrachtgever c.q. bemiddelt bij de aanmeldingsprocedure voor de PAC.

### 4.2.7 OPLEVERING BEVEILIGINGSMAATREGELEN

Bij de oplevering van de beveiligingsmaatregelen voert het BORG-bedrijf een opleveringscontrole uit. Hierbij wordt gecontroleerd of de maatregelen conform het ontwerp zijn uitgevoerd.

Nationale Beoordelingsrichtlijn BORG 2005 Versie 2 met aanvullingsblad A1:2008, correctieblad C1:2009, aanvullingsblad A2:2010, wijzigingsblad A3:2010, wijzigingsblad A4:2011, wijzigingsblad A5:2011, wijzigingsblad A6:2012, wijzigingsblad A7:2014 en wijzigingsblad A8:2015

Het BORG-bedrijf stelt een opleveringsrapport op dat voldoet aan de criteria in 3.5, en verstrekt dit aan de opdrachtgever.

#### 4.2.8 INSTRUCTIE ORGANISATORISCHE MAATREGELEN

Het BORG-bedrijf legt de bij de beveiligingsmaatregelen behorende organisatorische maatregelen van het beveiligingsplan uit aan de opdrachtgever.

#### 4.2.9 AFGIFTE BORG BEVEILIGINGSCERTIFICAAT/ BORG OPLEVERINGSBEWIJS

Indien zowel de getroffen elektronische als bouwkundige maatregelen voldoen aan de criteria volgens de 'Verbeterde Risicoklassenindeling' [5] en [6], dan verstrekt het BORG-bedrijf aan de opdrachtgever een 'BORG Beveiligingscertificaat' dat voldoet aan de criteria in paragraaf (3.6).

Indien alleen de getroffen elektronische maatregelen of alleen de getroffen bouwkundige maatregelen voldoen aan de criteria volgens de 'Verbeterde Risicoklassenindeling' [5] en [6], dan verstrekt het BORG-bedrijf aan de opdrachtgever een BORG Opleveringsbewijs alarminstallatie dan wel een BORG Opleveringsbewijs bouwkundige beveiliging dat voldoet aan de criteria in paragraaf (3.7).

### 4.3 JAARLIJKS ONDERHOUD

#### 4.3.1 RISICOANALYSE

Het BORG certificaat of BORG opleveringsbewijs kan na onderhoud worden gecontinueerd als het risico niet zodanig gewijzigd is dat een andere risicoklasse, bepaald volgens de 'Verbeterde Risicoklassenindeling' [5], van toepassing is. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor melding van een gewijzigd risico.

Het BORG-bedrijf vermeldt in het onderhoudsrapport, zoals bedoeld in (4.3.2), of de risicoklasse is veranderd. Als de risicoklasse is veranderd, dan geeft hij aan welke maatregelen noodzakelijk zijn om te voldoen aan de criteria volgens de 'Verbeterde Risicoklassenindeling' [5] en [6].

#### Opmerking:

Als maatregelen nodig zijn, maar niet worden uitgevoerd, dan is het BORG Beveiligingscertificaat of het BORG Opleveringsbewijs alarminstallatie niet meer geldig. Dit wordt schriftelijk aan de opdrachtgever kenbaar gemaakt.

#### 4.3.2 KEURING

Het BORG-bedrijf keurt de elektronische maatregelen. Hierbij controleert hij of de maatregelen nog conform het ontwerp zijn. Het BORG-bedrijf stelt een onderhoudsrapport op, waarin is aangegeven welke onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn, en verstrekt dit aan de opdrachtgever.

#### 4.3.3 UITVOERING ONDERHOUDSWERKZAAMHEDEN

Nadat de opdrachtgever daartoe opdracht heeft verstrekt, voert het BORG-bedrijf de onderhoudswerkzaamheden uit [10].

Het BORG-bedrijf legt schriftelijk vast welke onderhoudswerkzaamheden en maatregelen zijn uitgevoerd en levert de opdrachtgever hiervan een kopie.

#### 4.3.4 VERANTWOORDELIJKHEID VOOR HET ONDERHOUD

In de opdracht kan worden vastgelegd dat het BORG-bedrijf verantwoordelijk is voor het onderhoud van de alarminstallatie. In dat geval gelden de volgende bepalingen.

Nationale Beoordelingsrichtlijn BORG 2005 Versie 2 met aanvullingsblad A1:2008, correctieblad C1:2009, aanvullingsblad A2:2010, wijzigingsblad A3:2010, wijzigingsblad A4:2011, wijzigingsblad A5:2011, wijzigingsblad A6:2012, wijzigingsblad A7:2014 en wijzigingsblad A8:2015

Het BORG-bedrijf voert de onderhoudswerkzaamheden uit volgens 'Voorschriften beheer en onderhoud alarmapparatuur [10].

Het BORG-bedrijf is 24 uur per etmaal onmiddellijk bereikbaar, direct of via een PAC of call centre.

Gedurende de tijd dat het BORG-bedrijf verantwoordelijk is voor het onderhoud van de alarminstallatie, verhelpt het BORG-bedrijf een storing van een alarminstallatie van een woning in risicoklasse 1 t/m 3 binnen 48 uur en in risicoklasse 4 binnen 24 uur na aanmelding van de storing, en van een utiliteitsgebouw in risicoklasse 1 en 2 binnen 24 uur en in risicoklasse 3 en 4 binnen 12 uur.

In de overeenkomst kunnen kortere tijden worden overeengekomen.

Indien het BORG-bedrijf de storing redelijkerwijs niet binnen de hiervoor genoemde tijd kan opheffen, treft hij in overleg met de opdrachtgever zodanige tijdelijke maatregelen dat de door de storing veroorzaakte toename van het risico wordt opgeheven.

Het BORG-bedrijf brengt de aanmelder binnen een half uur na aanmelding van de storing, op de hoogte van de voorgenomen actie om de storing te verhelpen.

Het BORG-bedrijf legt schriftelijk vast welke herstelwerkzaamheden zijn uitgevoerd en levert de opdrachtgever hiervan een kopie.

#### 4.4 HERCERTIFICATIE

Hercertificatie op basis van het oorspronkelijke beveiligingsplan is mogelijk als er een geldig BORG Certificaat of BORG Opleveringsbewijs is, tenzij door de opdrachtgever of een eisende partij een nieuw PvE wordt gevraagd.

Hierbij geldt dat het oorspronkelijke beveiligingsplan dient te verwijzen naar een Programma van Eisen dat is opgesteld op basis van de Verbeterde Risicoklassenindeling. Het BORG Beveiligingsbedrijf en de opdrachtgever dienen de hercertificatie schriftelijk overeen te komen.

## 5. CRITERIA TE STELLEN AAN HET BORG-BEDRIJF

### 5.1 INSCHRIJVING BIJ KAMER VAN KOOPHANDEL

Het BORG-bedrijf staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel met de vermelding dat het uitvoeren van beveiligingswerkzaamheden één van de bedrijfsactiviteiten is.

### 5.2 PERSONEEL

#### 5.2.1 ELEKTROTECHNISCHE MAATREGELEN

Met betrekking tot alarminstallaties<sup>1</sup> wordt de opdracht uitgevoerd uitsluitend door personen, voor wie een 'verklaring van betrouwbaarheid' is afgegeven zoals bedoeld in de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus [1], artikel 10, eerste lid, en die in het bezit zijn van één van de hierna genoemde diploma's. Of die niet langer dan twee en een half jaar in opleiding zijn voor één van de hierna genoemde diploma's<sup>2</sup>. Personen die uitsluitend het kabelnetwerk aanleggen, behoeven niet aan bovengenoemde eisen te voldoen<sup>3</sup>.

Diploma's voor het maken van een beveiligingsplan en het ontwerpen van een alarminstallatie binnen deelgebied 1.

Diploma Technicus	Eindtermen
Technicus Beveiligingsinstallaties (TBV)	Document D02/163 'Eindtermen Technicus Beveiligingsinstallaties (TBV), versie 2005 [11].
Diploma Monteur	Eindtermen
Monteur Beveiligingsinstallaties (MBV)	Document D02/162 'Eindtermen Monteur Beveiligingsinstallaties (MBV), versie 2005 [12].
Diploma Adviseur	Eindtermen
Adviseur Beveiligingsinstallaties (ABV)	Document D02/164 'Eindtermen Adviseur in de Beveiliging (ABV), versie november 2005 [14].

Diploma's voor het maken van een beveiligingsplan en het ontwerpen van een alarminstallatie binnen deelgebied 2.

Diploma Technicus	Eindtermen
Technicus Beveiligingsinstallaties (TBV)	Document D02/163 'Eindtermen Technicus Beveiligingsinstallaties (TBV), versie 2005 [11].
Diploma Adviseur	Eindtermen
Adviseur Beveiligingsinstallaties (ABV)	Document D02/164 'Eindtermen Adviseur in de Beveiliging (ABV), versie november 2005 [14].

<sup>1</sup> Paragraaf 4.2 geldt zowel voor het deelgebied 1 als voor deelgebied 2. Het enige verschil is het verschil in risicoklassen.

<sup>2</sup> Het is de bedoeling dat deze diploma's worden aangewezen door de Minister van Justitie (Regeling particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus [2], artikel 11, tweede lid).

<sup>3</sup> Nog afstemmen met de Minister van Justitie.

## Diploma's voor het uitvoeren en onderhouden van een alarminstallatie

Diploma Technicus	Eindtermen
Technicus Beveiligingsinstallaties (TBV)	Document D02/163 'Eindtermen Technicus Beveiligingsinstallaties (TBV), versie 2005 [11].
Diploma Monteur	Eindtermen
Monteur Beveiligingsinstallaties (MBV)	Document D02/162 'Eindtermen Monteur Beveiligingsinstallaties (MBV), versie 2005 [12].

Gelijkwaardig aan bovengenoemde MBV- of TBV- diploma's is:

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EG beroepskwalificaties, voor werkzaamheden als alarminstallateur. (zie wijzigingen Regeling particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus, 19 juli 2008 Stcrt 5 augustus nr. 149).

### 5.2.1.1 PRIMAIRE BEDRIJFSPROCES

Aan het BORG-bedrijf is ten minste één persoon verbonden met een vast dienstverband, die in het bezit is van een diploma 'technicus beveiligingsinstallaties' (een TBV-er) en voor wie een 'verklaring van betrouwbaarheid' is afgegeven, zoals bedoeld in de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus [1], artikel 10, eerste lid. Voor deelgebied 1 kan worden volstaan met het diploma 'monteur beveiligingsinstallaties' (een MBV-er).

### 5.2.1.2 ONDERSTEUNEND PERSONEEL

Met uitzondering van personen die uitsluitend het kabelnetwerk aanleggen, beschikken alle medewerkers van het BORG-bedrijf, die niet beschikken over een 'verklaring van betrouwbaarheid' zoals bedoeld in de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus [1], artikel 10, eerste lid, over een 'verklaring omtrent het gedrag' zoals bedoeld in de Wet justitiële gegevens [3], artikel 28.

### 5.2.2 BOUWKUNDIGE BEVEILIGINGSMAATREGELEN

Aan het BORG-bedrijf is ten minste één persoon verbonden die in het bezit is van één van de hierna genoemde diploma's 'technicus' en een 'verklaring omtrent het gedrag' zoals bedoeld in de Wet justitiële gegevens [3], artikel 28.

Diploma Technicus	Eindtermen
Technisch Beheerder Mechanische Beveiliging (TBMB)	Eindtermen Technisch Beheerder Mechanische Beveiliging (TBMB) versie 2011 [13].
Technicus Beveiligingsinstallaties (TBV)	Document D02/163 'Eindtermen Technicus Beveiligingsinstallaties (TBV), versie 2005 [11].

### 5.3 BEDRIJFSGEBOUW

De bedrijfsgebouwen van het BORG-bedrijf, waarin de gecertificeerde processen plaatsvinden, zijn ten minste beveiligd zoals volgens de 'Verbeterde Risicoklassenindeling' [5] voor bedrijven is voorgeschreven voor risicoklasse 3\*. Voor een bedrijfsgebouw waarin slechts activiteiten binnen deelgebied 3 plaatsvinden, kan worden volstaan met een beveiliging zoals voorgeschreven voor risicoklasse 2.

### 5.4 BEVEILIGING EN ARCHIVERING VAN VERTROUWELIJKE GEGEVENS

Met betrekking tot het opbergen van vertrouwelijke gegevens beschikt het BORG-bedrijf over ten minste één bedrijfsgebouw met:

- een inbraakwerende kast of safe, met een klasse CEN 0, bepaald volgens Uitgave van Vereniging Geld- en Waardeberging of daaraan gelijkwaardig is [9];  
of
- een compartiment C/M 2 volgens 'Definities beveiligingsmaatregelen' [6].

Het BORG-bedrijf slaat geautomatiseerde databasegegevens met een vertrouwelijk karakter slechts op in een computer, die zich bevindt in een compartiment of binnen een beveiligd gebied van het bedrijfsgebouw, zoals vereist voor het bewaren van documenten met een vertrouwelijk karakter zoals hiervoor aangegeven.

Een hiervoor bedoelde computer binnen een beveiligd gebied van het bedrijfsgebouw is voorzien van meeneembeperkende maatregelen. De erin opgeslagen gegevens zijn slechts voor daartoe geautoriseerde personen met behulp van een individueel wachtwoord toegankelijk.

#### 5.5 LEVERING VAN DIENSTEN

Het BORG-bedrijf verleent op het gebied waarvoor hij, op grond van deze beoordelingsrichtlijn, is gecertificeerd slechts diensten die voldoen aan de criteria van hoofdstuk 3 en 4.

Uitgangspunt is dat het BORG-bedrijf de producten of diensten onder certificatie levert. Alleen als dat van te voren met de opdrachtgever schriftelijk is overeengekomen, mag het BORG-bedrijf hier van afwijken en geen BORG Certificaat of BORG Opleveringsbewijs afgeven.

## 6. CRITERIA TE STELLEN AAN DE INTERNE KWALITEITSBEWAKING

### 6.1 ALGEMEEN

Het BORG-bedrijf heeft schriftelijk vastgelegd op welke wijze de kwaliteitszorg ten behoeve van de gecertificeerde processen in het BORG-bedrijf is geregeld. Deze schriftelijke vastlegging geeft de beschrijving van het kwaliteitssysteem en wordt hierna aangeduid met de term 'kwaliteitshandboek'. Het kwaliteitshandboek mag uit meerdere delen bestaan en het mag ook een elektronisch bestand zijn. Het kwaliteitshandboek is voor alle medewerkers van het BORG-bedrijf herkenbaar als de vigerende versie. Alle medewerkers die betrokken zijn bij de gecertificeerde processen zijn op de hoogte van het kwaliteitshandboek. Het kwaliteitshandboek beschrijft ten minste de interne kwaliteitsbewaking als bedoeld in dit hoofdstuk. In het kwaliteitshandboek is beschreven hoe het kwaliteitssysteem wordt onderhouden.

Het BORG-bedrijf beschrijft en implementeert een systeem van interne audits om de effectiviteit van het kwaliteitssysteem te toetsen en treft indien nodig corrigerende maatregelen. Interne audits worden ten minste 1 keer per 12 maanden uitgevoerd.

Resultaten van de interne audits en de getroffen corrigerende maatregelen worden geregistreerd.

Het kwaliteitshandboek beschrijft ook de gang van zaken bij uitbesteding van taken (6.7).

### 6.2 KWALITEITSBELEID

Het kwaliteitshandboek bevat ten minste een verklaring van de directie van het BORG-bedrijf, dat het kwaliteitsbeleid erop is gericht om:

- het BORG-bedrijf blijvend te laten voldoen aan de criteria van hoofdstuk 5;
- documenten te vervaardigen die voldoen aan hoofdstuk 3;
- diensten te leveren die voldoen aan hoofdstuk 4; en
- de interne kwaliteitsbewaking uit te voeren overeenkomstig hoofdstuk 6.

### 6.3 TAKEN, VERANTWOORDELIJKHEDEN, BEVOEGDHEDEN EN VAKBEKWAAMHEDEN

#### 6.3.1 DIRECTIE

De directie is er verantwoordelijk voor dat iedere medewerker weet en begrijpt aan welke criteria zijn werkzaamheden moeten voldoen, en welke verantwoordelijkheden en bevoegdheden hij heeft. De wijze waarop invulling wordt gegeven aan deze verantwoordelijkheid, wordt beschreven in het kwaliteitshandboek.

#### 6.3.2 KWALITEITSSYSTEEM

Het BORG-bedrijf wijst een verantwoordelijke voor het kwaliteitssysteem aan.

#### 6.3.3 PERSONEEL

In het kwaliteitshandboek is de plaats in de organisatie beschreven van iedere medewerker die betrokken is bij de gecertificeerde diensten, met de daarbij behorende taken, verantwoordelijkheden, bevoegdheden en vakbekwaamheden. Vakbekwaamheden dienen te zijn afgestemd op de toegewezen taken en verantwoordelijkheden.



#### 6.3.4 GEHEIMHOUDING

Alle medewerkers die betrokken zijn bij de gecertificeerde processen ondertekenen een document waarin is aangegeven dat zij zich houden aan de door het BORG-bedrijf gestelde regels voor geheimhouding.

#### 6.4 CONTROLEACTIVITEITEN

In het kwaliteitshandboek is de omvang en de frequentie vastgelegd van de controleactiviteiten in het kader van de interne kwaliteitsbewaking. De interne kwaliteitsbewaking heeft tot doel om zeker te stellen dat de gecertificeerde processen voldoen aan de gestelde criteria.

De certificatie-instelling beoordeelt of de interne kwaliteitsbewaking van zodanige aard is dat zeker is gesteld dat:

- de op te stellen documenten voldoen aan de criteria in hoofdstuk 3;
- de uitvoering van alarminstallaties en/of bouwkundige beveiligingsmaatregelen voldoet aan de criteria in hoofdstuk 4;

#### 6.5 BESCHRIJVING VAN PROCEDURES

Het kwaliteitshandboek bevat de procedurebeschrijvingen van:

- de controle op de werkzaamheden;
- de registratie van projecten;
- het beheer van projectdossiers;
- het documentenbeheer, op het bedrijf en in het werk;
- de beheersing van de vakbekwaamheid van de medewerkers;
- de beheersing van tekortkomingen; en
- de klachtenbehandeling.

Het BORG-bedrijf is vrij in de uitwerking van de procedures, mits de procedures voldoen aan de criteria in paragraaf 6.6.

#### 6.6 PROCEDURE- CRITERIA

Registratie van projecten

Het BORG-bedrijf neemt elk project, waarvoor hij opdracht heeft verworven, voorafgaand aan de uitvoering, op in een projectenregistratie met vermelding van:

- het nummer van het project;
- de naam en adres gegevens van het project; en
- de datum van opname in het register.

De certificatie-instelling heeft steeds onmiddellijk toegang tot de registratie van projecten, onder andere voor de selectie van de te inspecteren projecten.

##### 6.6.1 BEHEER VAN PROJECTDOSSIERS

Voor elk project wordt een projectdossier bijgehouden met de projectdocumenten. Het projectdossier bevat de opdracht en de meest recente informatie omtrent de uitvoering van de werkzaamheden. Het BORG-bedrijf bewaart projectdocumenten tot ten minste 5 jaar na datum van het jongste document.

Projectdocumenten zijn:

- het programma van eisen;
- het beveiligingsplan;
- het ontwerp van de elektronische maatregelen;
- het ontwerp van de bouwkundige beveiligingsmaatregelen;
- opleveringsrapporten en onderhoudsrapporten; en

- BORG Beveiligingscertificaten, BORG Opleveringsbewijzen alarminstallaties en BORG Opleveringsbewijzen Bouwkundige beveiliging.

#### 6.6.2 DOCUMENTENBEHEER

Het BORG-bedrijf moet kunnen beschikken over deze beoordelingsrichtlijn en over alle documenten waarnaar deze beoordelingsrichtlijn direct of indirect verwijst (hoofdstuk 9), voor zover deze documenten relevant zijn voor de door het BORG-bedrijf in uitvoering genomen projecten. In het kwaliteitshandboek is een overzicht van de beschikbare documenten opgenomen.

Het BORG-bedrijf geeft aan wie verantwoordelijk is voor het beheren van deze documenten. Dit betekent het bewaken dat een document steeds de juiste uitgave is, met de juiste wijzigingen of aanvullingen en dat bijgehouden wordt waar en bij wie deze documenten zijn.

Onder documenten worden zowel interne als externe documenten verstaan. Interne documenten zijn o.a. kwaliteitsplan, berekeningen, tekeningen, kwaliteitshandboek en procedures. Externe documenten zijn o.a. wetten, regelgeving, normen, bestek en tekeningen van de opdrachtgever.

#### 6.6.3 BEHEERSING VAN DE VAKBEKWAAMHEID EN BETROUWBAARHEID VAN DE MEDEWERKERS

In het kwaliteitshandboek is aangegeven over welke vakbekwaamheid elke medewerker die betrokken is bij de gecertificeerde diensten moet beschikken in relatie tot zijn taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden (6.3.3).

Het BORG-bedrijf beschikt over een dossier waarin de vakbekwaamheden (kennis, vaardigheden en ervaring) van de medewerkers zijn beschreven. Het BORG-bedrijf zorgt ervoor dat de medewerkers door middel van het volgen van opleidingen, training of andere maatregelen, zoals producttrainingen vanwege de leverancier van componenten voor alarminstallaties, aan de criteria voor vakbekwaamheid voldoen. Het BORG-bedrijf beschikt over een dossier waaruit blijkt dat de medewerkers beschikken over de vereiste diploma's, kennis en ervaring, en een 'verklaring van betrouwbaarheid', zoals bedoeld in de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus [1], artikel 10, eerste lid, of een 'verklaring omtrent het gedrag' zoals bedoeld in de Wet justitiële gegevens [3], artikel 28.

Ten minste eenmaal per drie jaar wordt beoordeeld of de medewerkers aan de criteria voor vakbekwaamheid voldoen. Registraties van de periodieke beoordeling en eventuele te nemen maatregelen worden bijgehouden.

Van de beoordelingen wordt geregistreerd:

- wie heeft wie beoordeeld, en wanneer;
- de resultaten van de beoordeling; en
- de eventuele maatregelen en acties.

#### 6.6.4 KLACHTENBEHANDELING

Het BORG-bedrijf houdt een registratie bij van ontvangen klachten die verband houden met de gecertificeerde dienst. Daarbij wordt aangegeven op welke wijze deze zijn behandeld en welke maatregelen zijn genomen om herhaling ervan te voorkomen.

#### 6.7 UITBESTEDING EN INHUREN VAN PERSONEEL

Het BORG-bedrijf mag werkzaamheden uitbesteden aan een onderaannemer en/of personeel inhuren om de werkzaamheden te verrichten.

#### 6.7.1 UITBESTEDING

Het BORG-bedrijf neemt in het kwaliteitssysteem een procedure voor het uitbesteden van werkzaamheden op. Onderdeel van de procedure is dat voor uitbesteding een contract wordt opgemaakt. Daarin zijn de opdracht en de bandbreedte van de opdracht evenals vakbekwaamheden, betrouwbaarheidsverklaringen verantwoordelijkheden en bevoegdheden vastgelegd voor de contractanten. De uitbestede werkzaamheden dienen volgens de criteria in deze beoordelingsrichtlijn te worden uitgevoerd.

Het BORG-bedrijf beoordeelt of de onderaannemer geschikt is voor het uitvoeren van het uitbestede werk.

De opdrachtgever van de uitbesteding van de werkzaamheden, het BORG gecertificeerde bedrijf, is ook bij uitbesteding eindverantwoordelijk voor de geleverde werkzaamheden.

Opleveren van beveiligingsmaatregelen (4.2.7) is een activiteit die uitsluitend is voorbehouden aan het BORG gecertificeerde bedrijf.

#### 6.7.2 INHUREN VAN PERSONEEL

Voor het inhuren van personeel is wat in deze beoordelingsrichtlijn is aangegeven over personeel van toepassing. Het BORG-bedrijf maakt aantoonbaar dat personeel dat wordt ingehuurd voor taken genoemd in deze beoordelingsrichtlijn, voldoet aan de criteria voor personeel in deze beoordelingsrichtlijn.

## 7. EXTERNE KWALITEITSBEWAKING

### 7.1 TOELATINGSONDERZOEK

#### 7.1.1 ALGEMEEN

Nadat een bedrijf zich bij een certificatie-instelling heeft aangemeld voor het certificaat en er vervolgspraken zijn vastgelegd, start de certificatie-instelling de behandeling van de aanvraag. Certificatie-instellingen richten hun kwaliteitsmanagementsysteem en hun werkprocessen in volgens NEN-EN 45011. Een toelatingsonderzoek maakt daar deel van uit.

De certificatie-instelling stelt op basis van de door het bedrijf verstrekte informatie vast of het bedrijf aan de criteria voldoet. Gecontroleerd wordt of het bedrijf voldoet aan de criteria in hoofdstuk 5 en 6. Verder controleert de certificatie-instelling enkele lopende en/of recent uitgevoerde projecten op het voldoen aan de criteria in hoofdstuk 3, 4 en 6.

De op bedrijfslocatie te besteden tijd aan het toelatingsonderzoek is in onderstaande tabel aangegeven. De te besteden tijd is afhankelijk van de omvang van het bedrijf.

Omvang toelatingsonderzoek

Aantal uitvoerenden (FTE op jaarbasis) op projecten onder certificatie volgens deze beoordelingsrichtlijn			Omvang (dagen) op bedrijfslocatie
1	tot	19	0,5
20	tot	59	1
60	tot	99	1,5
100	tot	249	2

De te besteden tijd aan het toelatingsonderzoek is niet afhankelijk van het aantal deelgebieden onder certificatie.

De te besteden tijd heeft betrekking op onderzoek en verslaglegging, dus niet op reistijd en overige tijd nodig voor het volledig behandelen van de aanvraag.

Het minimum aantal te beoordelen projectlocaties is 2 (voor multisite certificatie volgens paragraaf 7.3: per vestiging).

De omvang van een bedrijf (aantal medewerkers) ligt vast in het kwaliteitshandboek.

#### 7.1.2 RAPPORTAGE TOELATINGSONDERZOEK

Van het toelatingsonderzoek wordt een schriftelijke rapportage opgesteld, op basis waarvan het BORG Procercertificaat al dan niet wordt verleend.

### 7.2 VERVOLGCONTROLES

#### 7.2.1 VERVOLGONDERZOEK

Een jaar na het toelatingsonderzoek, en vervolgens telkens na verloop van een jaar, vindt een vervolgonderzoek plaats. Daarbij controleert de certificatie-instelling het BORG-bedrijf op het voldoen aan de criteria in hoofdstuk 5 en 6, en inspecteert de certificatie-

Nationale Beoordelingsrichtlijn BORG 2005 Versie 2 met aanvullingsblad A1:2008, correctieblad C1:2009, aanvullingsblad A2:2010, wijzigingsblad A3:2010, wijzigingsblad A4:2011, wijzigingsblad A5:2011, wijzigingsblad A6:2012, wijzigingsblad A7:2014 en wijzigingsblad A8:2015

instelling steekproefsgewijs enkele lopende of reeds opgeleverde projecten op het voldoen aan de criteria in hoofdstuk 3, 4 en 6.

De op bedrijfslocatie te besteden tijd aan het vervolgonderzoek bedraagt 0,5 dagen. De op een projectlocatie te besteden tijd bedraagt maximaal 2 uur.

De te besteden tijd heeft slechts betrekking op onderzoek en verslaglegging, dus niet op reistijd en overige tijd nodig voor de volledige afhandeling van het vervolgonderzoek.

Het minimum aantal te beoordelen projectlocaties<sup>\*)</sup> is 3 (voor multisite certificatie volgens paragraaf 7.3: per vestiging). De risicoklasse van ten minste 1 projectlocatie is gelijk aan de risicoklasse van het project in de hoogste risicoklasse van alle in de voorgaande periode in uitvoering genomen projecten. Indien in die periode het aantal nieuwbouwprojecten in risicoklasse 4 groter is dan 20, dan worden hiervoor extra projecten beoordeeld, zodanig dat het aantal te controleren nieuwbouwprojecten ten minste gelijk is aan 1:20, waarbij rekening mag worden gehouden met maximaal 1 van de 3 als basis te controleren projecten.

*\*) alle werkzaamheden in het kader van een onderhoudsopdracht als bedoeld in 4.3.3 gelden als één project.*

Indien het BORG-bedrijf niet is gecertificeerd voor deelgebied 2, dan kan worden volstaan met 2 projectlocaties.

#### 7.2.2 EXTRA CONTROLES

De certificatie-instelling kan extra beoordelingen uitvoeren als hiertoe aanleiding is. Aanleidingen kunnen zijn:

- de resultaten van andere beoordelingen;
- klachten dat het product of dienst met het BORG-merk niet aan de gestelde criteria voldoet;
- klachten over misleidend of foutief gebruik van het BORG-merk;
- publicaties;
- eigen waarnemingen door de certificatie-instelling;
- informatie van belanghebbende partijen, zoals de overheid en/of verzekeraars.

Voor de uitvoering, rapportage, review, besluitvorming en eventuele sancties (7.7-7.9) gelden de bepalingen zoals bij het vervolgonderzoek.

#### 7.2.3 RAPPORTAGE VERVOLGINSPECTIES

Van de vervolgininspecties worden schriftelijke rapportages opgesteld. De certificatie-instelling zendt deze rapportages, overeenkomstig haar certificatiereglement, voorzien van een schriftelijke conclusie en de eventueel opgelegde sancties, naar het BORG-bedrijf.

#### 7.2.4 COMBINATIE VAN ONDERZOEKEN

Als de certificatie-instelling bij een BORG-bedrijf onderzoek verricht ten behoeve van meerdere certificatieregelingen (bijvoorbeeld ook voor certificatie van het kwaliteitsmanagementsysteem op basis van NEN-EN-ISO 9001:2000), dan mag de tijd die wordt besteed aan het onderzoek tellen als tijd besteed voor de onderhavige certificatieregeling, indien het betreffende onderzoek nodig is voor de onderhavige certificatieregeling.

#### 7.2.5 ONVOLDOENDE PROJECTEN

Indien een BORG-bedrijf in enig jaar minder projecten heeft dan het aantal te onderzoeken projecten, dan wordt het ontbrekende aantal in het volgende jaar alsnog onderzocht. Kan ook dat niet, dan wordt het BORG Procescertificaat ingetrokken.

#### 7.3 MULTISITE CERTIFICATIE

Indien een bedrijf meerdere vestigingen heeft, kan het bedrijf kiezen voor één BORG Procescertificaat per vestiging of één BORG Procescertificaat voor het gehele bedrijf (zie ook hoofdstuk 8). Een BORG Procescertificaat kan dus betrekking hebben op een bedrijf met meerdere vestigingen. Dit wordt multisite certificatie genoemd.

Bij het toelatingsonderzoek bij een bedrijf met meerdere vestigingen wordt het kwaliteitssysteem beoordeeld, alsmede alle vestigingen op de criteria uit paragraaf 5.2, 5.3 en 5.4. Het bepaalde in artikel 7.1.1 over het aantal te beoordelen projectlocaties is van toepassing.

Bij vervolgcontrole hoeven niet jaarlijks alle vestigingen van de organisatie afzonderlijk door de auditor van de certificatie-instelling te worden bezichtigd om voor certificatie in aanmerking te komen. Mits de resultaten van de vervolgcontrole daartoe aanleiding geven volstaat een bezoek eenmaal in de drie jaar per vestiging en kan dit in de multisite overeenkomst worden vastgelegd. Doel is dat over een periode van drie jaar alle vestigingen ten minste eenmaal zijn bezocht. Het bepaalde in artikel 7.2.1 over het aantal te beoordelen projectlocaties is van toepassing.

Bij multisite certificatie dienen alle vestigingen die in de multisite overeenkomst zijn aangegeven te voldoen aan de criteria in deze beoordelingsrichtlijn. De consequentie van multisite certificatie is dat in het geval van afwijzing van één van de vestigingen, de afwijzing dan ook geldt voor de hele organisatie.

De voorwaarden om in aanmerking te komen voor multisite certificatie zijn:

- Alle vestigingen werken met hetzelfde kwaliteitssysteem;
- Het kwaliteitssysteem is centraal opgezet en wordt centraal bestuurd;
- Bij alle vestigingen vinden overwegend dezelfde activiteiten plaats;
- Bij de multisite overeenkomst heeft het BORG-bedrijf een opgave gedaan van de vestigingen. Deze vestigingen kunnen zich niet meer onttrekken aan de audits;
- Wijzigingen in het netwerk van vestigingen wordt ten minste 3 maanden voorafgaand aan de audits gemeld bij de certificatie-instelling;
- Een aantal activiteiten wordt centraal uitgevoerd:
  - systeemdocumentatie en -wijzigingen;
  - directiebeoordeling;
  - evaluatie van corrigerende maatregelen;
  - klachtafhandeling;
  - planning van interne audits en evaluaties daarvan;
- Bij alle vestigingen is kwaliteit vast agendapunt voor de verschillende overlegorganen;
- Alle vestigingen zijn beschikbaar voor audits;
- Een vestiging is een onderdeel van de organisatie dat in ieder geval één managementlaag kent.

Voor de uitvoering van de multisite certificatie audit geldt:

- De certificatie-instelling maakt een auditprogramma en een auditplan, maar behoudt zich het recht om een aantal vestigingen willekeurig toe te voegen;
- De in de overeenkomst vastgelegde driejaren-cyclus voor het bezoek van vestigingen, wordt gerespecteerd;
- Bij doorgegeven wijzigingen van de organisatie van het BORG-bedrijf wordt het auditprogramma aangepast.

Nationale Beoordelingsrichtlijn BORG 2005 Versie 2 met aanvullingsblad A1:2008, correctieblad C1:2009, aanvullingsblad A2:2010, wijzigingsblad A3:2010, wijzigingsblad A4:2011, wijzigingsblad A5:2011, wijzigingsblad A6:2012, wijzigingsblad A7:2014 en wijzigingsblad A8:2015

#### 7.4 CRITERIA BEKWAAMHEID BESLISSER OVER SANCTIES EN BORG PROCESCERTIFICAATVERSTREKKING

Voor de bekwaamheid van de medewerker van de certificatie-instelling die de beslissing neemt tot het verstrekken en intrekken van het BORG Procescertificaat of tot het opleggen van sancties, zijn de volgende criteria opgesteld:

- HBO werk- en denkniveau;
- 5 jaar werkervaring;
- 3 jaar managementervaring;
- Ter behoud van de bekwaamheid: ondergaan van een rapportage daarover.

#### 7.5 CRITERIA AAN DE BEKWAAMHEID VAN DE AUDITOR (ORGANISATIEGERICHT)

Voor de bekwaamheid van de medewerker van de certificatie-instelling die met name het organisatorische en administratieve aspect van de gecertificeerde dienstverlening beoordeelt, zijn de volgende criteria opgesteld:

- In het bezit van een verklaring van betrouwbaarheid of een verklaring omtrent het gedrag;
- HBO werk- en denkniveau;
- Relevante installatietechnische, bouwtechnische en/of technische opleiding;
- Beheersing van actuele relevante audittechnieken;
- 3 jaar relevante werkervaring; en
- Ter behoud van de bekwaamheid:
  - o uitvoeren van auditwerkzaamheden gedurende ten minste 10 dagen per jaar; en
  - o ondergaan van een rapportage daarover.

#### 7.6 CRITERIA AAN DE BEKWAAMHEID VAN DE INSPECTEUR (PROJECTGERICHT)

Voor de bekwaamheid van de medewerker van de certificatie-instelling die met name het technisch-inhoudelijke aspect van de gecertificeerde dienstverlening beoordeelt, zijn de volgende criteria opgesteld:

- In het bezit van een verklaring van betrouwbaarheid of een verklaring omtrent het gedrag;
- MBO werk- en denkniveau;
- Relevante installatietechnische, bouwtechnische en/of technische opleiding;
- Diploma als 'technicus beveiligingsinstallaties' (5.2.1) ; en
- Ter behoud van de bekwaamheid:
  - o uitvoeren van auditwerkzaamheden gedurende ten minste 10 dagen per jaar; en
  - o ondergaan van een rapportage daarover.

#### 7.7 AFWIJKINGEN

Een situatie die niet in overeenstemming is met de criteria wordt beschouwd als een afwijking.

Afwijkingen kunnen betrekking hebben op het gecertificeerde product of dienst en/of op het kwaliteitssysteem. Afwijkingen kunnen worden geclassificeerd als major (A) of minor (B).

De certificatie-instelling communiceert afwijkingen aan het bedrijf bij het afsluiten van de audit of inspectie.

Bij bedrijven met meerdere vestigingen hebben afwijkingen en de consequenties hiervan betrekking op de gehele organisatie.

##### 7.7.1 MAJOR (A) AFWIJKINGEN

Er is sprake van een major afwijking, als:

Nationale Beoordelingsrichtlijn BORG 2005 Versie 2 met aanvullingsblad A1:2008, correctieblad C1:2009, aanvullingsblad A2:2010, wijzigingsblad A3:2010, wijzigingsblad A4:2011, wijzigingsblad A5:2011, wijzigingsblad A6:2012, wijzigingsblad A7:2014 en wijzigingsblad A8:2015

- één of meerdere criteria uit deze beoordelingsrichtlijn niet zijn geïmplementeerd dan wel in stand zijn gehouden; of
- er een situatie is die, gebaseerd op objectieve waarnemingen, twijfel doet rijzen over de kwaliteit van het werk dat uitgevoerd wordt door het gecertificeerde of aanvragende bedrijf.

Feitelijk betekent dit dat tijdens de audit blijkt dat de door het bedrijf uitgegeven en uit te voeren of uitgevoerde procedures en werkinstructies geen of weinig waarde hebben. Bij inspectie geldt dat de beveiligingsmaatregelen niet zijn aangebracht of uitgevoerd dan wel geheel niet voldoen.

#### 7.7.2 MINOR (B) AFWIJKINGEN

Er is sprake van een minor afwijking, als:

- één of meerdere criteria uit deze beoordelingsrichtlijn niet in stand zijn gehouden; of
- er een situatie is die, gebaseerd op objectieve waarnemingen, twijfel doet rijzen over de borging van de kwaliteit van het werk dat uitgevoerd wordt door het gecertificeerde of aanvragende bedrijf of over het voldoen aan de fysieke eisen aan het gebouw van het aanvragende bedrijf volgens 5.3.

Dit betekent dat in de toekomst de door het bedrijf uitgegeven en uit te voeren of uitgevoerde procedures en werkinstructies geen of weinig waarde hebben. Bij inspectie geldt dat de beveiligingsmaatregelen door uitvoering of status geen of weinig waarde kunnen hebben.

#### 7.7.3 CONSEQUENTIES

Beide categorieën afwijkingen dienen aantoonbaar te worden opgeheven:

- Major (A): Afwijkingen dienen per direct dan wel uiterlijk binnen één maand, zulks ter beoordeling van de auditor, gecorrigeerd te worden.
- Minor (B): Afwijkingen dienen uiterlijk binnen twee maanden gecorrigeerd te worden.

Bij de audit wordt ingeval van het vaststellen van afwijkingen, voor elke afwijking een afzonderlijk "Afwijkingenrapport" met volgnummer afgegeven. De looptijd voor correctie gaat in op het moment van afgifte van het Afwijkingenrapport.

#### 7.7.4 BEOORDELING DOOR DE CERTIFICATIE-INSTELLING

De certificatie-instelling beoordeelt de uitvoering van de correcties en de implementatie van de corrigerende maatregelen. Op basis van deze beoordeling neemt de certificatie-instelling een beslissing over het verlenen, continueren, uitbreiden, opschorten of beëindigen van de certificatie.

Eventuele door de certificatie-instelling noodzakelijke geachte her-audits of her-inspecties vinden binnen één maand na afloop van de correctieperiode plaats.

#### 7.8 SCHORSING

Indien de afwijkingen niet hebben geleid tot afdoende corrigerende maatregelen wordt het BORG-bedrijf geschorst voor een maximale periode van zes maanden. In die periode wordt het bedrijf in de gelegenheid gesteld alsnog corrigerende maatregelen te treffen. Ten tijde van de schorsing mag het geschorste bedrijf geen productcertificaten of opleveringsbewijzen afgeven.

#### 7.9 INTREKKING

Indien de afwijkingen na de periode van schorsing niet hebben geleid tot afdoende corrigerende maatregelen wordt het certificaat ingetrokken.



## 8. CRITERIA TE STELLEN AAN HET BORG PROCESCERTIFICAAT

In het BORG Procescertificaat wordt het deelgebied vermeld waarvoor het bedrijf gecertificeerd is overeenkomstig hoofdstuk 2.

In het BORG Procescertificaat worden de onder het certificaat vallende nevenvestigingen genoemd.

Een model van het BORG Procescertificaat is opgenomen in bijlage 1.

Geïntegreerde Informele Versie



## 9. REFERENTIES

Ref.	Titel / omschrijving	Verkrijgbaar bij
[1]	Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus, laatstelijk gewijzigd bij Stb. 2006, 588	<a href="http://wetten.overheid.nl/">http://wetten.overheid.nl/</a>
[2]	Regeling particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus, laatstelijk gewijzigd bij Stcrt. 5 augustus 2008 nr. 149	<a href="http://wetten.overheid.nl/">http://wetten.overheid.nl/</a>
[3]	Wet justitiële gegevens, laatstelijk gewijzigd bij Stb. 2005, 435	<a href="http://wetten.overheid.nl/">http://wetten.overheid.nl/</a>
[4]	Richtlijn inbraakbeveiliging onderwijsinstellingen, document 002754, versie februari 2015	Website CCV
[5]	Verbeterde Risicoklassenindeling: risicoklassen indelingen voor woningen, document D03/375 en D03/376, versie februari 2015 Verbeterde Risicoklassenindeling: risicoklassen indelingen voor bedrijven, document D03/376, versie februari 2015	Website CCV
[6]	Verbeterde Risicoklassenindeling: definities beveiligingsmaatregelen, document D03/385, versie februari 2015	Website CCV
[7]	Installatievoorschriften alarmapparatuur, document 002080, juli 2000 versie 2	Cd-rom Beveiligingstechniek SDU Handboek Beveiligingstechniek <a href="http://www.vvbo.nl/#pagina=1008">http://www.vvbo.nl/#pagina=1008</a>
[8]	Protocol stil overval alarm van het Nationaal Platform Criminaliteitsbeheersing Projectteam Overvalcriminaliteit, document Pto, september 1997 versie 2	Protocol Stil Overvalalarm: <a href="http://www.hetccv.nl/dossiers/Ondernemen/Overvalcriminaliteit/Overvalcriminaliteit/Landelijk---Protocol-Stil-Overval-Alarm.html">http://www.hetccv.nl/dossiers/Ondernemen/Overvalcriminaliteit/Overvalcriminaliteit/Landelijk---Protocol-Stil-Overval-Alarm.html</a>
[9]	Veiligheid verzekerd het informatieboek van de Vereniging Geld- en Waardeberging (VGW) waarmee u de verschillende kwaliteiten van inbraakwerende en brandwerende kasten, kluisdeuren en panelenkluisen kunt vaststellen. © 2005. Uitgave van Vereniging Geld- en Waardeberging	<a href="http://www.geldenwaardeberging.nl/">http://www.geldenwaardeberging.nl/</a>
[10]	Voorschriften beheer en onderhoud alarmapparatuur, document 002079, juli 2000 versie 2	Cd-rom Beveiligingstechniek SDU Handboek Beveiligingstechniek <a href="http://www.vvbo.nl/#pagina=1008">http://www.vvbo.nl/#pagina=1008</a>
[11]	Document D02/163 'Eindtermen Technicus Beveiligingsinstallaties (TBV), versie november 2005	<a href="http://certoplan.nl/uploadedFiles/Certoplan/Examens/TBV%20276%20eindtermen.pdf">http://certoplan.nl/uploadedFiles/Certoplan/Examens/TBV%20276%20eindtermen.pdf</a>
[12]	Document D02/162 'Eindtermen Monteur Beveiligingsinstallaties (MBV), versie november 2005	<a href="http://certoplan.nl/uploadedFiles/Certoplan/Examens/MBV%20275%20eindtermen.pdf">http://certoplan.nl/uploadedFiles/Certoplan/Examens/MBV%20275%20eindtermen.pdf</a>
[13]	Eindtermen Technisch Beheerder Mechanische Beveiliging (TBMB), versie 2011	<a href="http://certoplan.nl/uploadedFiles/Certoplan/Examens/TBMB%20eindtermen.pdf">http://certoplan.nl/uploadedFiles/Certoplan/Examens/TBMB%20eindtermen.pdf</a>
[14]	Document D02/164 'Eindtermen Adviseur in de Beveiliging (ABV), versie november 2005	<a href="http://certoplan.nl/uploadedFiles/Certoplan/Examens/ABV%20277%20eindtermen.pdf">http://certoplan.nl/uploadedFiles/Certoplan/Examens/ABV%20277%20eindtermen.pdf</a>


[15]	Installatievoorschriften rolluiken, rolhekken en Schaarhekken, document 002757 augustus 2001 versie 2	Cd-rom Beveiligingstechniek SDU Handboek Beveiligingstechniek <a href="http://www.vvbo.nl/#pagina=1008">http://www.vvbo.nl/#pagina=1008</a>
[16]	Inbraakwerende beglazing, document D03-394 september 2003 versie 2	Cd-rom Beveiligingstechniek SDU Handboek Beveiligingstechniek <a href="http://www.vvbo.nl/#pagina=1008">http://www.vvbo.nl/#pagina=1008</a>
[17]	Document D01-026 Mistgeneratoren versie 2	Cd-rom Beveiligingstechniek SDU Handboek Beveiligingstechniek <a href="http://www.vvbo.nl/#pagina=1008">http://www.vvbo.nl/#pagina=1008</a>
[18]	PKVW Beveiligingsrichtlijn en Productenlijst, versie november 2010	<a href="http://www.hetccv.nl">www.hetccv.nl</a> (webwinkel) <a href="http://www.politiekeurmerk.nl">www.politiekeurmerk.nl</a> (downloads)

Geïntegreerde Informele Versie


## BIJLAGE 1 - MODEL BORG PROCESCERTIFICAAT

Naam CI		procescertificaat
Adresgegevens CI	Logo CI	
Deelgebieden: < 'elektronische maatregelen, deelgebied 1', 'elektronische maatregelen, deelgebied 2', en 'deelgebied 3, bouwkundige beveiligingsmaatregelen'.>		
Naam certificaathouder	LOGO bedrijf (optie)	
(Adres)	(namen nevenvestigingen + codes	
(Postcode/plaats)	toepassingsgebied mag ook op blz. 2)	
Telefoon		
Fax		
E-mail		
Certificaatnummer	Uitgegeven	
Geldig tot	Vervangt	
d.d.		
<h3>Verklaring van (CI)</h3> <p>Dit BORG Procescertificaat is op basis van de 'Nationale beoordelingsrichtlijn voor het BORG procescertificaat voor ontwerpen, uitvoeren en onderhouden van inbraakbeveiliging 2005 versie 2' afgegeven door (naam CI), conform het (naam CI) Reglement voor Proces, c.q. Productcertificatie (jaar). (Naam CI) verklaart, dat het gerechtvaardigd vertrouwen bestaat, dat de door het bedrijf in het kader van inbraakbeveiliging verrichte werkzaamheden zijn uitgevoerd overeenkomstig hoofdstuk 4 van de BRL en dat de uitgevoerde maatregelen en geleverde documenten voldoen aan hoofdstuk 3 van de BRL.</p>		
Voor (CI) directeur		
De gebruikers van dit BORG procescertificaat wordt geadviseerd om in geval van twijfel bij CI te informeren of dit document nog geldig is.		
		 (met toevoeging)


## BIJLAGE 2 - MODEL BORG BEVEILIGINGSCERTIFICAAT

BORG Beveiligingscertificaat		
Aanduiding gebouw Jekkerslaan 21 7325 HJ Den Haag		
Aanduiding van de woning of bedrijf (gedeelte van de woning of bedrijf) <input type="checkbox"/> woning <input type="checkbox"/> bedrijf <input type="checkbox"/> winkel / showroom <input type="checkbox"/> magazijn/opslag <input type="checkbox"/> onderwijsinstelling		
<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 3* <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 4* (geconstateerde risicoklasse) of <input type="checkbox"/> hercertificatie (op basis van een bestaand PvE)		
Niveaus uitgevoerde maatregelen <input type="checkbox"/> B0 <input type="checkbox"/> B1 <input type="checkbox"/> B2 <input type="checkbox"/> B3 (bouwkundige maatregelen) <input type="checkbox"/> C/M1 <input type="checkbox"/> C/M2 <input type="checkbox"/> C/M3 (compartimentering en meeneembepurende maatregelen) <input type="checkbox"/> Ed <input type="checkbox"/> E1 <input type="checkbox"/> E2 <input type="checkbox"/> E3 (elektronische maatregelen) <input type="checkbox"/> SP1 <input type="checkbox"/> SP2 <input type="checkbox"/> DP1 <input type="checkbox"/> DP2 <input type="checkbox"/> DP3 <input type="checkbox"/> DP4 (alarmtransmissie) Technische alarm verificatie: <input type="checkbox"/> geen <input type="checkbox"/> video <input type="checkbox"/> audio <input type="checkbox"/> meerdere zones		
Niveaus vereiste maatregelen volgens beveiligingsplan <input type="checkbox"/> O1 <input type="checkbox"/> O2 (organisatorische maatregelen) <input type="checkbox"/> R0 <input type="checkbox"/> R1 <input type="checkbox"/> R2 <input type="checkbox"/> R3 (reactie alarmopvolging) Persoonlijke alarmverificatie: <input type="checkbox"/> geen <input type="checkbox"/> sleutelhouder <input type="checkbox"/> particuliere beveiligingsorganisatie		
Geldig vanaf .....		
Indien jaarlijks onderhoud aan de alarminstallatie wordt uitgevoerd door een BORG gecertificeerde Alarminstallateur of BORG gecertificeerd Technisch Beveiligingsbedrijf, is dit certificaat geldig voor de duur van 60 maanden na ..... < datum afgifte >. Als er binnen 12 maanden na afgifte geen onderhoud wordt uitgevoerd, vervalt de geldigheid van dit certificaat.		
Ondergetekende verklaart dat de aan het gebouw getroffen elektronische en bouwkundige maatregelen voldoen aan de onderdelen van de 'Nationale beoordelingsrichtlijn voor het BORG procescertificaat voor ontwerpen, uitvoeren en onderhouden van inbraakbeveiliging 2005 versie 2'. De getroffen maatregelen zijn beschreven in het beveiligingsplan, d.d. ....		
Naam en adres Certificaathouder	Handtekening	Datum
		Logo Certificaathouder
Ondergetekende verklaart dat de volgende maatregelen onder zijn verantwoordelijkheid zijn gerealiseerd: <input type="checkbox"/> O1 <input type="checkbox"/> O2 (organisatorische maatregelen) <input type="checkbox"/> R0 <input type="checkbox"/> R1 <input type="checkbox"/> R2 <input type="checkbox"/> R3 (reactie alarmopvolging) Persoonlijke alarmverificatie: <input type="checkbox"/> geen <input type="checkbox"/> sleutelhouder <input type="checkbox"/> particuliere beveiligingsorganisatie		
Naam en adres Beheerder/eigenaar	Handtekening	Datum

## BIJLAGE 3 - MODEL BORG OPLEVERINGSBEWIJS ALARMINSTALLATIE

<b>BORG Opleveringsbewijs alarminstallatie</b>		
Aanduiding gebouw Jekkerslaan 21 7325 HJ Den Haag		
Aanduiding van de woning of bedrijf (gedeelte van de woning of bedrijf) <input type="checkbox"/> woning <input type="checkbox"/> bedrijf <input type="checkbox"/> winkel / showroom <input type="checkbox"/> magazijn / opslag <input type="checkbox"/> onderwijsinstelling		
<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 3* <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 4* (geconstateerde risicoklasse) of <input type="checkbox"/> hercertificatie (op basis van een bestaand PvE)		
Niveaus uitgevoerde maatregelen <input type="checkbox"/> Ed <input type="checkbox"/> E1 <input type="checkbox"/> E2 <input type="checkbox"/> E3 (elektronische maatregelen) <input type="checkbox"/> SP1 <input type="checkbox"/> SP2 <input type="checkbox"/> DP1 <input type="checkbox"/> DP2 <input type="checkbox"/> DP3 <input type="checkbox"/> DP4 (alarmtransmissie) Technische alarm verificatie: <input type="checkbox"/> geen <input type="checkbox"/> video <input type="checkbox"/> audio <input type="checkbox"/> meerdere zones		
Niveaus vereiste maatregelen volgens beveiligingsplan <input type="checkbox"/> O1 <input type="checkbox"/> O2 (organisatorische maatregelen) <input type="checkbox"/> R0 <input type="checkbox"/> R1 <input type="checkbox"/> R2 <input type="checkbox"/> R3 (reactie alarmopvolging) Persoonlijke alarmverificatie: <input type="checkbox"/> geen <input type="checkbox"/> sleutelhouder <input type="checkbox"/> particuliere beveiligingsorganisatie		
Geldig vanaf .....		
Indien jaarlijks onderhoud aan de alarminstallatie wordt uitgevoerd door een BORG gecertificeerde Alarminstallateur of BORG gecertificeerd Technisch Beveiligingsbedrijf, is dit opleveringsbewijs geldig voor de duur van 60 maanden na ..... < datum afgifte >. Als er binnen 12 maanden na afgifte geen onderhoud wordt uitgevoerd, vervalt de geldigheid van dit opleveringsbewijs.		
Ondergetekende verklaart dat de aan het gebouw getroffen elektronische maatregelen voldoen aan de onderdelen van de 'Nationale beoordelingsrichtlijn voor het BORG procescertificaat voor ontwerpen, uitvoeren en onderhouden van inbraakbeveiliging 2005 versie 2'. De getroffen maatregelen zijn beschreven in het beveiligingsplan, d.d. ....		
Naam en adres Certificaathouder	Handtekening	Datum
		Logo Certificaathouder
Ondergetekende verklaart dat de volgende maatregelen onder zijn verantwoordelijkheid zijn gerealiseerd: <input type="checkbox"/> O1 <input type="checkbox"/> O2 (organisatorische maatregelen) <input type="checkbox"/> R0 <input type="checkbox"/> R1 <input type="checkbox"/> R2 <input type="checkbox"/> R3 (reactie alarmopvolging) Persoonlijke alarmverificatie: <input type="checkbox"/> geen <input type="checkbox"/> sleutelhouder <input type="checkbox"/> particuliere beveiligingsorganisatie		
Naam en adres Beheerder/eigenaar	Handtekening	Datum

## BIJLAGE 4 - MODEL BORG OPLEVERINGSBEWIJS BOUWKUNDIGE BEVEILIGING

BORG Opleveringsbewijs bouwkundige beveiliging		
Aanduiding gebouw Jekkerslaan 21 7325 HJ Den Haag		
Aanduiding van de woning of bedrijf (gedeelte van de woning of bedrijf) <input type="checkbox"/> woning <input type="checkbox"/> bedrijf <input type="checkbox"/> winkel / showroom <input type="checkbox"/> magazijn / opslag <input type="checkbox"/> onderwijsinstelling		
<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 3* <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 4* (geconstateerde risicoklasse) of <input type="checkbox"/> hercertificatie (op basis van een bestaand PvE)		
Niveaus uitgevoerde maatregelen <input type="checkbox"/> B0 <input type="checkbox"/> B1 <input type="checkbox"/> B2 <input type="checkbox"/> B3 (bouwkundige maatregelen) <input type="checkbox"/> C/M1 <input type="checkbox"/> C/M2 <input type="checkbox"/> C/M3 (compartimentering en meeneembeperkende maatregelen)		
Niveaus vereiste maatregelen volgens beveiligingsplan <input type="checkbox"/> O1 <input type="checkbox"/> O2 (organisatorische maatregelen)		
Geldig vanaf .....		
Geldig tot .....		
Ondergetekende verklaart dat de aan het gebouw getroffen bouwkundige maatregelen voldoen aan de onderdelen van de 'Nationale beoordelingsrichtlijn voor het BORG procescertificaat voor ontwerpen, uitvoeren en onderhouden van inbraakbeveiliging 2005 versie 2'. De getroffen maatregelen zijn beschreven in het beveiligingsplan, d.d. ....		
Naam en adres Certificaathouder	Handtekening	Datum
		Logo Certificaathouder
Ondergetekende verklaart dat de volgende maatregelen onder zijn verantwoordelijkheid zijn gerealiseerd: <input type="checkbox"/> O1 <input type="checkbox"/> O2 (organisatorische maatregelen)		
Naam en adres Beheerder/eigenaar	Handtekening	Datum

# BIJLAGE 5 - CCV REGLEMENT GEBRUIK BORG BEELDMERK

## ARTIKEL 1 ALGEMEEN

1. Stichting Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid te Utrecht (hierna te noemen: het CCV) is beheerder van de nationale beoordelingsrichtlijn BORG 2005, waaraan het collectieve woordbeeldmerk BORG gekoppeld is als toe te passen certificatiemerken (hierna te noemen: het merk). Dit reglement is van toepassing voor het merk.
2. De vorm, grootte, typografische uitvoering en het kleurgebruik van het merk dienen te voldoen aan de daartoe door het CCV in de gebruikshandleiding vastgestelde voorschriften. Deze gebruikshandleiding is als PDF-boekje verkrijgbaar bij het CCV.
3. Certificatie draagt ertoe bij dat vertrouwen afnemers ontstaat over de kwaliteit van het geleverde product of dienst. Het CCV heeft er belang bij dat het merk correct en bevoegd wordt gebruikt door organisaties en instellingen die daarvoor in aanmerking komen.
4. Aanpassing van het merk in een afgeleide vorm is niet toegestaan, tenzij schriftelijke toestemming door de directie van het CCV verleend is, en na toestemming uitsluitend volgens de bepalingen van dit reglement.
5. Ander gebruik van het merk is niet toegestaan, tenzij schriftelijke toestemming door de directie van het CCV verleend is, en na toestemming uitsluitend volgens de bepalingen van dit reglement.
6. Correspondentie met het CCV over het gebruik van het merk wordt gevoerd door medewerkers van de afdeling verantwoordelijk voor het beheer van certificatieschema's, inspectieschema's en keurmerken.
7. Dit reglement is opgenomen als bijlage in de nationale beoordelingsrichtlijn.

## ARTIKEL 2 TOEPASSINGSGEBIED EN BETEKENIS VAN HET MERK BORG

1. Het merk BORG wordt toegepast als herkenning op door de certificatie-instelling uitgegeven erkenningscertificaten volgens de beoordelingsrichtlijn BORG 2005 en door de BORG bedrijven op promotionele uitingen. Het woordbeeldmerk wordt hierbij aangevuld met in tekst het deelgebied van certificatie, "Technisch beveiligingsbedrijf", "Bouwkundig beveiligingsbedrijf" of "Alarminstallateur" waarvan de toepassingsgebieden zijn verwoord in de beoordelingsrichtlijn BORG.
2. De betekenis van het merk BORG is dat het bedrijf door de beoordeling en toezicht door de certificatie-instelling in staat geacht mag worden het ontwerpen, installeren en onderhouden van inbraakbeveiligingen naar behoren uit te voeren, in relatie met de Verbeterde Risico Klasse Indeling (VRKI) en de technische uitvoering hiervan.
3. Het merk is een collectief privaatrechtelijk merk.

## ARTIKEL 3 LICENTIEVERLENING EN SUBLICENTIEVERLENING

1. De licentieverlening voor het merk van het CCV aan de certificatie-instelling is gekoppeld aan de licentieovereenkomst tussen de certificatie-instelling en het CCV voor het uitvoeren van het Beoordelingsrichtlijn BORG.
2. De licentie van het CCV voor gebruik van het merk aan de certificatie-instelling is alleen geldig onder de voorwaarden dat de certificatie-instelling een geldige licentieovereenkomst heeft met het CCV;
3. De licentie voor het gebruik van het merk is door de certificatie-instelling niet overdraagbaar andere partijen.



4. De certificatie-instelling is niet bevoegd andere partijen een (sub)licentie te verlenen, behoudens het gestelde in artikel 3 lid 5 en lid 6.
5. De sublicentie van het CCV voor het gebruik van het merk van het CCV aan een bedrijf met een gecertificeerd proces voor het gebruik van het merk is gekoppeld aan het certificatiecontract volgens het certificatieschema tussen de certificatie-instelling en het bedrijf (hierna te noemen: certificaathouder).
6. De sublicentie voor het merk is alleen geldig onder de volgende voorwaarden:
  - a. De certificaathouder heeft een geldig certificatiecontract met de certificatie-instelling;
  - b. De certificatie-instelling voldoet aan het gestelde in artikel 3 lid 2.
7. De sublicentie voor gebruik van het merk is door certificaathouders niet overdraagbaar op andere partijen.
8. De certificaathouder is niet bevoegd andere partijen een (sub)licentie te verlenen.
9. De certificatie-instelling is verplicht in het certificatiecontract het gebruik van dit reglement als bindend voor de certificaathouders op te nemen.
10. De certificatie-instelling is verplicht de certificaathouder dit reglement en de gebruikshandleiding ter beschikking te stellen.

#### ARTIKEL 4 GEBRUIK VAN HET MERK

1. Het gebruik van het merk door de certificatie-instelling zoals verder in dit artikel aangegeven is beperkt vanwege het gestelde in artikel 3 lid 1 en lid 2.
2. Certificatie-instellingen zijn verplicht het merk toe te passen op certificaten verbonden aan het certificatieschema, zoals aangegeven in het certificatieschema.
3. Certificatie-instellingen mogen in publicaties, websites, foldermateriaal en dergelijke bij verwijzing naar het certificatieschema het merk illustratief gebruiken, alleen bij en in combinatie met de verwijzing naar het certificatieschema.  
Hierbij moet vermeden worden dat er misverstand ontstaat over het onderwerp waarop het merk betrekking heeft. Door middel van onderschrift of anderszins dient dit te worden aangegeven.
4. Behoudens het gestelde in artikel 4 lid 2 en lid 3 is ander gebruik van het merk door de certificatie-instelling niet toegestaan. Certificatie-instellingen mogen het merk niet gebruiken op briefpapier, folders, publiciteitsuitingen, etc.
5. Het merk mag door de certificatie-instelling niet als eigen merk, eigen fabrieksmerk of eigen handelsmerk worden gebruikt.
6. Het gebruik van het merk door certificaathouders zoals verder in dit artikel aangegeven is beperkt vanwege het gestelde artikel 3 lid 5.
7. Certificaathouders mogen het merk toepassen voor zover deze een directe relatie hebben met het leveren van de diensten beschreven in de beoordelingsrichtlijn BORG 2005.  
Hierbij gelden de volgende voorwaarden:
  - a. De werkzaamheden worden onder verantwoordelijkheid van of zelf door de certificaathouder uitgevoerd;
  - b. de certificaathouder heeft een geldig certificatiecontract met de certificatie-instelling;
  - c. de certificaathouder is niet geschorst;
  - d. het certificaat is niet door of namens de certificatie-instelling ingetrokken;
  - e. Certificaathouders mogen in publicaties, websites, foldermateriaal, brieven en dergelijke en op hun bedrijfsmiddelen het merk illustratief gebruiken.  
Hierbij moet vermeden worden dat er misverstand ontstaat dat het merk gekoppeld is aan de uitvoering van de werkzaamheden.
  - f. *Niet van toepassing.*
  - g. Het merk mag door de certificaathouder niet als eigen merk, eigen fabrieksmerk of eigen handelsmerk worden gebruikt.

#### ARTIKEL 5 AFDRACHTEN EN REGISTRATIES

1. *Niet van toepassing.*
2. De certificatie-instelling is verplicht registraties bij te houden van certificatiecontracten met de hieraan gekoppelde licentie voor het gebruik van het merk. Op verzoek van het CCV dienen deze registraties ter beschikking gesteld te worden.
3. De certificaathouder is verplicht registraties bij te houden waar het merk is toegepast. Op verzoek van de certificatie-instelling of van het CCV dienen deze registraties ter beschikking gesteld te worden.

#### ARTIKEL 6 MISBRUIK

1. Onder misbruik wordt verstaan: onbevoegd gebruik, verkeerd gebruik en of misleidend gebruik
2. De certificatie-instelling is verplicht om misbruik van het merk door andere partijen dan de eigen certificaathouders, die hem ter kennis komt, onverwijld mede te delen aan het CCV.
3. De certificaathouder is verplicht om misbruik van het merk door andere partijen, dat hem ter kennis komt, onverwijld te melden bij:
  - a. Indien deze partij een certificatieovereenkomst heeft voor het certificatieschema bij deze certificatie-instelling;
  - b. En in andere gevallen bij het CCV.

#### ARTIKEL 7 TOEZICHT

1. Certificatie-instellingen zijn verplicht te allen tijde de door het CCV aangewezen deskundigen toe te laten tot hun vestigingen en hun administratie, teneinde deze deskundigen in de gelegenheid te stellen te onderzoeken of voldaan wordt, respectievelijk voldaan zal blijven worden aan de voorwaarden voor het gebruik van het merk.
2. Het CCV is bevoegd op te treden tegen misbruik van het merk door organisaties en personen zonder geldige licentieovereenkomst of sublicentieovereenkomst.
3. Het CCV is bevoegd om bij onbevoegd gebruik van het merk door organisaties zonder geldige licentie of sublicentie sancties op te leggen volgens artikel 8.1.
4. Het CCV heeft het recht op te treden tegen niet correct gebruik van het merk door certificatie-instellingen.
5. Het CCV is bevoegd om bij niet correct gebruik van het merk de certificatie-instelling sancties op te leggen conform artikel 8 lid 2.
6. Certificaathouders zijn verplicht te allen tijde de door het CCV aangewezen deskundigen toe te laten tot hun vestigingen en hun administratie, teneinde deze deskundigen in de gelegenheid te stellen te onderzoeken of voldaan wordt, respectievelijk voldaan zal blijven worden aan de voorwaarden voor het gebruik van het merk.
7. De certificatie-instelling is verplicht om bij de eigen certificaathouders toe te zien op een bevoegd en correct gebruik van het merk, zoals aangegeven in dit reglement.
8. De certificatie-instelling is verplicht bij misbruik van het merk de certificaathouder sancties op te leggen conform artikel 8 lid 3.

#### ARTIKEL 8 SANCTIES

1. Indien geconstateerd dat het een organisatie of persoon onbevoegd gebruik heeft gemaakt van het recht op het gebruik van het merk is CCV verantwoordelijk voor het nemen van maatregelen.
2. Indien geconstateerd wordt dat de certificatie-instelling in strijd heeft gehandeld met de bepalingen uit dit reglement is het CCV bevoegd tot het nemen van de volgende maatregelen respectievelijk tot het opleggen van de volgende sancties:

- a. Het geven van een waarschuwing, al dan niet gepaard met aanwijzingen voor corrigerende maatregelen te nemen door de certificatie-instelling;
- b. Het opleggen van een nader te bepalen boete, waarbij de hoogte van de boete zal worden ingegeven door de mate waarin het CCV en/of belanghebbende partijen direct of indirect schade leiden door misbruik van het merk;
- c. Het opleggen van de verplichting het CCV te informeren met welke partijen het gebruik van het merk gecommuniceerd is;
- d. Het opleggen van de verplichting de partijen genoemd in artikel 8 lid 2 sub c te informeren over misbruik van het merk;
- e. Publicatie in één of meerdere dagbladen, periodieken en/of websites met vermelding van de naam van de certificatie-instelling en met vermelding van de aard van het misbruik;
- f. Ontzegging van het recht het merk te mogen gebruiken;
- g. Ontbinding van de licentieovereenkomst voor het certificatieschema;
- h. Het informeren van de accrediterende instelling en het hier neerleggen van een klacht over het niet volgen van de contractuele verplichtingen door de certificatie-instelling.

Eventuele kosten verbonden aan deze sancties worden ten laste van de certificatie-instelling gelegd.

3. Het CCV heeft het recht om bij het niet naleven van artikel 7 lid 7 en lid 8 de certificatie-instelling sancties op te leggen conform artikel 8 lid 2.
4. Indien geconstateerd wordt dat een certificaathouder in strijd heeft gehandeld met de bepalingen uit dit reglement is de certificatie-instelling verplicht en bevoegd tot het nemen van de volgende maatregelen en/of het opleggen van de volgende sancties:
  - a. Het geven van een waarschuwing, al dan niet gepaard met aanwijzingen voor corrigerende maatregelen te nemen door de certificaathouder;
  - b. Het opleggen van een nader te bepalen boete, waarbij de hoogte van de boete zal worden ingegeven door de mate waarin de certificatie-instelling, het CCV en/of belanghebbende partijen direct of indirect schade leiden door misgebruik van het merk;
  - c. Het opleggen van de verplichting de certificatie-instelling te informeren met welke partijen het gebruik van het merk gecommuniceerd is;
  - d. Het opleggen van de verplichting de partijen genoemd in artikel 8 lid 4 sub c te informeren over misbruik van het merk;
  - e. Publicatie in één of meerdere dagbladen, periodieken en/of websites met vermelding van de naam van de certificaathouder en met vermelding van de aard van het misbruik;
  - f. Ontzegging van het recht het merk te mogen gebruiken;
  - g. Ontbinding van het certificatiecontract voor het certificatieschema.
  - h. Eventuele kosten verbonden aan deze sancties worden ten laste van de certificaathouder gelegd.
5. Het CCV heeft het recht bij in gebreke blijven van de certificatie-instelling artikel 8 lid 4 na te leven om namens de CI bij de certificaathouder sancties op te leggen conform artikel 8 lid 4.

#### ARTIKEL 9 AANSPRAKELIJKHEID

1. De certificatie-instelling is verantwoordelijk voor een correct gebruik van het merk zoals aangegeven in dit reglement.  
Het CCV is niet aansprakelijk voor de wijze waarop de certificatie-instelling het merk gebruikt.
2. De certificatie-instelling vrijwaart het CCV voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik door de certificatie-instelling van het merk.

3. De certificaathouder is verantwoordelijk voor een correct gebruik van het merk zoals aangegeven in dit reglement.  
Het CCV is niet aansprakelijk voor de wijze waarop de certificaathouder dit het merk gebruikt.
4. De certificaathouder vrijwaart de certificatie-instelling en het CCV voor aanspraken van derden die voortspruiten uit het gebruik van het merk.

#### ARTIKEL 10 OPSCHORTING EN EINDE GEBRUIK

1. Het recht op het gebruik van het merk door de certificatie-instelling wordt opgeschort onder de volgende voorwaarden:
  - a. De voorwaarden genoemd in artikel 3 lid 2 zijn niet meer geldig;
  - b. de certificatie-instelling blijft, ook na sommatie, in gebreke te voldoen aan de verplichtingen volgens dit reglement;
  - c. de certificatie-instelling blijft, ook na sommatie, geen gevolg te geven aan opgelegde sancties en/of maatregelen.
2. Het recht op het gebruik van het merk door de certificatie-instelling wordt beëindigd onder de volgende voorwaarden;
  - a. de licentieovereenkomst tussen de certificatie-instelling en het CCV wordt beëindigd;
  - b. de certificatie-instelling blijft, ook na herhaalde sommatie, in gebreke vergoedingen te voldoen aan de verplichtingen volgens dit reglement;
  - c. de certificatie-instelling blijft, ook na herhaalde sommatie, geen gevolg te geven aan opgelegde sancties en/of maatregelen.
3. De certificatie-instelling, wiens recht ingevolge het bepaalde in artikel 10 lid 1 en lid 2 opgeschort of beëindigd is, heeft geen recht op vergoeding van de schade, die hij lijdt doordat hij het merk niet meer mag gebruiken.
4. Beëindiging van het recht op gebruik van het merk ontslaat de certificatie-instelling niet van de verplichtingen volgens dit reglement.
5. Het recht op het gebruik van het merk door de certificaathouder wordt opgeschort onder de volgende voorwaarden
  - a. De certificaathouder wordt geschorst door de certificatie-instelling;
  - b. de certificaathouder blijft, ook na sommatie, in gebreke te voldoen aan de verplichtingen volgens dit reglement;
  - c. de certificaathouder blijft, ook na sommatie, geen gevolg te geven aan opgelegde sancties en/of maatregelen.
6. Het recht op het gebruik van het merk door de certificaathouder wordt beëindigd onder de volgende voorwaarden;
  - a. de accreditatie van de certificatie-instelling wordt ingetrokken en/of de licentieovereenkomst tussen de certificatie-instelling en het CCV wordt beëindigd;
  - b. de certificaathouder blijft, ook na herhaalde sommatie, in gebreke te voldoen aan de verplichtingen volgens dit reglement;
  - c. de certificaathouder blijft, ook na herhaalde sommatie, geen gevolg te geven aan opgelegde sancties en/of maatregelen.
7. De certificaathouder, wiens recht ingevolge het bepaalde in artikel 10 lid 5 en lid 6 opgeschort of beëindigd is, heeft geen recht op vergoeding van de schade, die hij lijdt doordat hij het merk niet meer mag gebruiken.
8. Beëindiging van het recht op gebruik van het merk ontslaat de certificaathouder niet van de verplichtingen volgens dit reglement.

#### ARTIKEL 11 SLOTBEPALINGEN

1. Het CCV is bevoegd dit reglement aan te passen, met inachtneming van een passende overgangstermijn indien de wijziging dit noodzakelijk maakt.

2. Wijzigingen in dit reglement worden behandeld als wijzigingen in dit certificatieschema.

Geïntegreerde Informele Versie

# BIJLAGE 6 - CCV REGLEMENT GEBRUIK CCV KWALITEITSLOGO

## ARTIKEL 1 ALGEMEEN

1. Stichting Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid te Utrecht (hierna te noemen: het CCV) is beheerder van het (kwaliteit)regelingen, beoordelingsrichtlijnen, certificatieschema's en inspectieschema's op het gebied van criminaliteitspreventie en (brand)veiligheid (hierna te noemen: CCV-conformiteitschema's), waarbij de behoefte aanwezig is om hieraan het CCV-kwaliteitslogo te kunnen koppelen (hierna te noemen: het merk).  
Dit reglement is van toepassing voor het merk.
2. De vorm, grootte, typografische uitvoering en het kleurgebruik van het merk dienen te voldoen aan de daartoe door het CCV in de gebruikshandleiding vastgestelde voorschriften.  
Deze gebruikshandleiding is als PDF-boekje verkrijgbaar bij het CCV.
3. Het CCV heeft er belang bij dat het merk correct en bevoegd wordt gebruikt door organisaties en instellingen die daarvoor in aanmerking komen.
4. Aanpassing van het merk in een afgeleide vorm is niet toegestaan, tenzij schriftelijke toestemming door de directie van het CCV verleend is, en na toestemming uitsluitend volgens de bepalingen van dit reglement.
5. Ander gebruik van het merk is niet toegestaan, tenzij schriftelijke toestemming door de directie van het CCV verleend is, en na toestemming uitsluitend volgens de bepalingen van dit reglement.
6. Correspondentie met het CCV over het gebruik van het merk wordt gevoerd door medewerkers van de afdeling verantwoordelijk voor het beheer van certificatieschema's, inspectieschema's en keurmerken.
7. *Niet van toepassing.*

## ARTIKEL 2 TOEPASSINGGEBIED EN BETEKENIS VAN HET CCV-KWALITEITSLOGO

1. Het CCV-kwaliteitslogo wordt toegepast op inspectiecertificaten, productcertificaten, procescertificaten, certificaten en opleverbewijzen van bedrijven die vallen binnen de conformiteitschema's in beheer van het CCV.  
Indien het CCV-kwaliteitslogo van toepassing is, is dit aangegeven in het betreffende conformiteitschema.  
Het CCV-kwaliteitslogo kan niet van toepassing zijn als uitvoering van het conformiteitschema onder accreditatie plaatsvindt.
2. Toepassing van het CCV-kwaliteitslogo op een certificaat of verklaring betekent dat belanghebbende partijen uit het publieke en het private werkveld betrokken zijn geweest bij het vaststellen van de regelingen op basis waarvan deze certificaten en verklaringen afgegeven worden.
3. Het merk is een collectief privaatrechtelijk merk.

## ARTIKEL 3 LICENTIEVERLENING EN SUBLICENTIEVERLENING

1. De licentieverlening voor het merk van het CCV aan de certificatie-instelling of inspectie-instelling is gekoppeld aan de licentieovereenkomst tussen de certificatie-instelling of inspectie-instelling en het CCV voor het uitvoeren van het betreffende CCV-conformiteitschema.
2. De licentie van het CCV voor gebruik van het merk aan de certificatie-instelling of inspectie-instelling is alleen geldig onder de voorwaarden dat de certificatie-instelling of inspectie-instelling een geldige licentieovereenkomst heeft met het CCV.
3. De licentie voor het gebruik van het merk is door de certificatie-instelling of inspectie-instelling niet overdraagbaar aan andere partijen.

Nationale Beoordelingsrichtlijn BORG 2005 Versie 2 met aanvullingsblad A1:2008, correctieblad C1:2009, aanvullingsblad A2:2010, wijzigingsblad A3:2010, wijzigingsblad A4:2011, wijzigingsblad A5:2011, wijzigingsblad A6:2012, wijzigingsblad A7:2014 en wijzigingsblad A8:2015

4. De certificatie-instelling of inspectie-instelling is niet bevoegd andere partijen een (sub)licentie te verlenen, behoudens het gestelde in artikel 3 lid 5 en lid 6.
5. De sublicentie van het CCV voor het gebruik van het merk van het CCV aan een bedrijf met een gecertificeerd product, dienst, proces of managementsysteem voor het gebruik van het merk is gekoppeld aan het certificatiecontract volgens het certificatieschema tussen de certificatie-instelling en het bedrijf (hierna te noemen: certificaathouder).
6. De sublicentie voor het merk is alleen geldig onder de volgende voorwaarden:
  - a. De certificaathouder heeft een geldig certificatiecontract met de certificatie-instelling;
  - b. De certificatie-instelling voldoet aan het gestelde in artikel 3 lid 2.
7. De sublicentie voor gebruik van het merk is door certificaathouders niet overdraagbaar op andere partijen.
8. De certificaathouder is niet bevoegd andere partijen een (sub)licentie te verlenen.
9. De certificatie-instelling is verplicht in het certificatiecontract het gebruik van dit reglement als bindend voor de certificaathouders op te nemen.
10. De certificatie-instelling is verplicht de certificaathouder dit reglement en de gebruikshandleiding ter beschikking te stellen.

#### ARTIKEL 4 GEBRUIK VAN HET MERK

1. Het gebruik van het merk door de certificatie-instelling of inspectie-instelling zoals verder in dit artikel aangegeven is beperkt vanwege het gestelde in artikel 3 lid 1 en lid 2.
2. Certificatie-instellingen zijn verplicht het merk toe te passen op certificaten verbonden aan het certificatieschema, zoals aangegeven in het certificatieschema. Inspectie-instellingen zijn verplicht het merk toe te passen op certificaten verbonden aan het inspectieschema, zoals aangegeven in het inspectieschema.
3. Certificatie-instellingen en inspectie-instellingen mogen in publicaties, websites, foldermateriaal en dergelijke bij verwijzing naar het certificatieschema het merk illustratief gebruiken, alleen bij en in combinatie met de verwijzing naar het conformiteitschema.  
Hierbij moet vermeden worden dat er misverstand ontstaat over het onderwerp waarop het merk betrekking heeft. Door middel van onderschrift of anderszins dient dit te worden aangegeven.
4. Behoudens het gestelde in artikel 4 lid 2 en lid 3 is ander gebruik van het merk door de certificatie-instelling of inspectie-instelling niet toegestaan. Certificatie-instellingen en inspectie-instellingen mogen het merk niet gebruiken op briefpapier, folders, publiciteitsuitingen, etc.
5. Het merk mag door de certificatie-instelling of inspectie-instelling niet als eigen merk, eigen fabrieksmerk of eigen handelsmerk worden gebruikt.
6. Het gebruik van het merk door certificaathouders zoals verder in dit artikel aangegeven is beperkt vanwege het gestelde artikel 3 lid 5.
7. Certificaathouders moeten het merk toe te passen documenten die vallen onder het toepassingsgebied, zoals aangegeven in artikel 2 lid 1, onder de volgende voorwaarden:
  - a. het product of dienst wordt door de certificaathouder zelf geleverd, de werkzaamheden worden onder verantwoordelijkheid van of zelf door de certificaathouder uitgevoerd;
  - b. de certificaathouder kan zich zeker stellen dat deze documenten alleen uitgegeven worden als aantoonbaar voldaan wordt aan de eisen zoals gesteld in het certificatieschema;
  - c. de certificaathouder heeft een geldig certificatiecontract met de certificatie-instelling;
  - d. de certificaathouder is niet geschorst;
  - e. het certificaat is niet door of namens de certificatie-instelling ingetrokken.

8. Certificaathouders mogen in publicaties, websites, foldermateriaal en dergelijke bij verwijzing naar het certificatieschema het merk illustratief gebruiken, alleen bij en in combinatie met de verwijzing naar het certificatieschema.  
Hierbij moet vermeden worden dat er misverstand ontstaat over het onderwerp waarop het merk betrekking heeft. Door middel van onderschrift of anderszins dient dit te worden aangegeven.
9. Behoudens het gestelde in artikel 4 lid 7 en lid 8 is ander gebruik van het merk door de certificaathouder niet toegestaan.
10. Het merk mag door de certificaathouder niet als eigen merk, eigen fabrieksmerk of eigen handelsmerk worden gebruikt.

#### ARTIKEL 5 AFDRACHTEN EN REGISTRATIES

1. *Niet van toepassing.*
2. De certificatie-instelling is verplicht registraties bij te houden van certificatiecontracten met de hieraan gekoppelde licentie voor het gebruik van het merk. Op verzoek van het CCV dienen deze registraties ter beschikking gesteld te worden.  
De inspectie-instelling is verplicht registraties bij te houden waar het merk is toegepast.
3. De certificaathouder is verplicht registraties bij te houden waar het merk is toegepast. Op verzoek van de certificatie-instelling of van het CCV dienen deze registraties ter beschikking gesteld te worden.

#### ARTIKEL 6 MISBRUIK

1. Onder misbruik wordt verstaan: onbevoegd gebruik, verkeerd gebruik en of misleidend gebruik
2. De certificatie-instelling of inspectie-instelling is verplicht om misbruik van het merk door andere partijen dan de eigen certificaathouders, die hem ter kennis komt, onverwijld mede te delen aan het CCV.
3. De certificaathouder is verplicht om misbruik van het merk door andere partijen, dat hem ter kennis komt, onverwijld te melden bij:
  - a. Indien deze partij een certificatieovereenkomst heeft voor het certificatieschema bij deze certificatie-instelling;
  - b. En in andere gevallen bij het CCV.

#### ARTIKEL 7 TOEZICHT

1. Certificatie-instellingen en inspectie-instellingen zijn verplicht te allen tijde de door het CCV aangewezen deskundigen toe te laten tot hun vestigingen en hun administratie, teneinde deze deskundigen in de gelegenheid te stellen te onderzoeken of voldaan wordt, respectievelijk voldaan zal blijven worden aan de voorwaarden voor het gebruik van het merk.
2. Het CCV is bevoegd op te treden tegen misbruik van het merk door organisaties en personen zonder geldige licentieovereenkomst of sublicentieovereenkomst.
3. Het CCV is bevoegd om bij onbevoegd gebruik van het merk door organisaties zonder geldige licentie of sublicentie sancties op te leggen volgens artikel 8.1.
4. Het CCV heeft het recht op te treden tegen niet correct gebruik van het merk door certificatie-instellingen.
5. Het CCV is bevoegd om bij niet correct gebruik van het merk de certificatie-instelling of inspectie-instelling sancties op te leggen conform artikel 8 lid 2.
6. Certificaathouders zijn verplicht te allen tijde de door het CCV aangewezen deskundigen toe te laten tot hun vestigingen en hun administratie, teneinde deze deskundigen in de gelegenheid te stellen te onderzoeken of voldaan wordt, respectievelijk voldaan zal blijven worden aan de voorwaarden voor het gebruik van het merk.



7. De certificatie-instelling is verplicht om bij de eigen certificaathouders toe te zien op een bevoegd en correct gebruik van het merk, zoals aangegeven in dit reglement.
8. De certificatie-instelling is verplicht bij misbruik van het merk de certificaathouder sancties op te leggen conform artikel 8 lid 3.

#### ARTIKEL 8 SANCTIES

1. Indien geconstateerd dat het een organisatie of persoon onbevoegd gebruik heeft gemaakt van het recht op het gebruik van het merk is CCV verantwoordelijk voor het nemen van maatregelen.
2. Indien geconstateerd wordt dat de certificatie-instelling of inspectie-instelling in strijd heeft gehandeld met de bepalingen uit dit reglement is het CCV bevoegd tot het nemen van de volgende maatregelen respectievelijk tot het opleggen van de volgende sancties:
  - a. Het geven van een waarschuwing, al dan niet gepaard met aanwijzingen voor corrigerende maatregelen te nemen door de certificatie-instelling;
  - b. Het opleggen van een nader te bepalen boete, waarbij de hoogte van de boete zal worden ingegeven door de mate waarin het CCV en/of belanghebbende partijen direct of indirect schade leiden door misbruik van het merk;
  - c. Het opleggen van de verplichting het CCV te informeren met welke partijen het gebruik van het merk gecommuniceerd is;
  - d. Het opleggen van de verplichting de partijen genoemd in artikel 8 lid 2 sub c te informeren over misbruik van het merk;
  - e. Publicatie in één of meerdere dagbladen, periodieken en/of websites met vermelding van de naam van de certificatie-instelling en met vermelding van de aard van het misbruik;
  - f. Ontzegging van het recht het merk te mogen gebruiken;
  - g. Ontbinding van de licentieovereenkomst voor het certificatieschema;
  - h. Het informeren van de accrediterende instelling en het hier neerleggen van een klacht over het niet volgen van de contractuele verplichtingen door de certificatie-instelling.Eventuele kosten verbonden aan deze sancties worden ten laste van de certificatie-instelling gelegd.
3. Het CCV heeft het recht om bij het niet naleven van artikel 7 lid 7 en lid 8 de certificatie-instelling sancties op te leggen conform artikel 8 lid 2.
4. Indien geconstateerd wordt dat een certificaathouder in strijd heeft gehandeld met de bepalingen uit dit reglement is de certificatie-instelling verplicht en bevoegd tot het nemen van de volgende maatregelen en/of het opleggen van de volgende sancties:
  - a. Het geven van een waarschuwing, al dan niet gepaard met aanwijzingen voor corrigerende maatregelen te nemen door de certificaathouder;
  - b. Het opleggen van een nader te bepalen boete, waarbij de hoogte van de boete zal worden ingegeven door de mate waarin de certificatie-instelling, het CCV en/of belanghebbende partijen direct of indirect schade leiden door misgebruik van het merk;
  - c. Het opleggen van de verplichting de certificatie-instelling te informeren met welke partijen het gebruik van het merk gecommuniceerd is;
  - d. Het opleggen van de verplichting de partijen genoemd in artikel 8 lid 4 sub c te informeren over misbruik van het merk;
  - e. Publicatie in één of meerdere dagbladen, periodieken en/of websites met vermelding van de naam van de certificaathouder en met vermelding van de aard van het misbruik;
  - f. Ontzegging van het recht het merk te mogen gebruiken;
  - g. Ontbinding van het certificatiecontract voor het certificatieschema.Eventuele kosten verbonden aan deze sancties worden ten laste van de certificaathouder gelegd.

5. Het CCV heeft het recht bij in gebreke blijven van de certificatie-instelling artikel 8 lid 4 na te leven om namens de CI bij de certificaathouder sancties op te leggen conform artikel 8 lid 4.

#### ARTIKEL 9 AANSPRAKELIJKHEID

1. De certificatie-instelling of inspectie-instelling is verantwoordelijk voor een correct gebruik van het merk zoals aangegeven in dit reglement.  
Het CCV is niet aansprakelijk voor de wijze waarop de certificatie-instelling het merk gebruikt.
2. De certificatie-instelling of inspectie-instelling vrijwaart het CCV voor aanspraken van derden die voortspruiten uit het gebruik door de certificatie-instelling van het merk.
3. De certificaathouder is verantwoordelijk voor een correct gebruik van het merk zoals aangegeven in dit reglement.  
Het CCV is niet aansprakelijk voor de wijze waarop de certificaathouder het merk gebruikt.
4. De certificaathouder vrijwaart de certificatie-instelling en het CCV voor aanspraken van derden die voortspruiten uit het gebruik van het merk.

#### ARTIKEL 10 OPSCHORTING EN EINDE GEBRUIK

1. Het recht op het gebruik van het merk door de certificatie-instelling of inspectie-instelling wordt opgeschort onder de volgende voorwaarden:
  - a. De voorwaarden genoemd in artikel 3 lid 2 zijn niet meer geldig;
  - b. de certificatie-instelling of inspectie-instelling blijft, ook na sommatie, in gebreke te voldoen aan de verplichtingen volgens dit reglement;
  - c. de certificatie-instelling of inspectie-instelling blijft, ook na sommatie, geen gevolg te geven aan opgelegde sancties en/of maatregelen.
2. Het recht op het gebruik van het merk door de certificatie-instelling of inspectie-instelling wordt beëindigd onder de volgende voorwaarden;
  - a. de licentieovereenkomst tussen de certificatie-instelling of inspectie-instelling en het CCV wordt beëindigd;
  - b. de certificatie-instelling of inspectie-instelling blijft, ook na herhaalde sommatie, in gebreke vergoedingen te voldoen aan de verplichtingen volgens dit reglement;
  - c. de certificatie-instelling of inspectie-instelling blijft, ook na herhaalde sommatie, geen gevolg te geven aan opgelegde sancties en/of maatregelen.
3. De certificatie-instelling of inspectie-instelling, wiens recht ingevolge het bepaalde in artikel 10 lid 1 en lid 2 opgeschort of beëindigd is, heeft geen recht op vergoeding van de schade, die hij lijdt doordat hij het merk niet meer mag gebruiken.
4. Beëindiging van het recht op gebruik van het merk ontslaat de certificatie-instelling of inspectie-instelling niet van de verplichtingen volgens dit reglement.
5. Het recht op het gebruik van het merk door de certificaathouder wordt opgeschort onder de volgende voorwaarden
  - a. De certificaathouder wordt geschorst door de certificatie-instelling;
  - b. de certificaathouder blijft, ook na sommatie, in gebreke te voldoen aan de verplichtingen volgens dit reglement;
  - c. de certificaathouder blijft, ook na sommatie, geen gevolg te geven aan opgelegde sancties en/of maatregelen.
6. Het recht op het gebruik van het merk door de certificaathouder wordt beëindigd onder de volgende voorwaarden;
  - a. de accreditatie van de certificatie-instelling wordt ingetrokken en/of de licentieovereenkomst tussen de certificatie-instelling en het CCV wordt beëindigd;
  - b. de certificaathouder blijft, ook na herhaalde sommatie, in gebreke te voldoen aan de verplichtingen volgens dit reglement;
  - c. de certificaathouder blijft, ook na herhaalde sommatie, geen gevolg te geven aan opgelegde sancties en/of maatregelen.

7. De certificaathouder, wiens recht ingevolge het bepaalde in artikel 10 lid 5 en lid 6 opgeschort of beëindigd is, heeft geen recht op vergoeding van de schade, die hij lijdt doordat hij het merk niet meer mag gebruiken.
8. Beëindiging van het recht op gebruik van het merk ontslaat de certificaathouder niet van de verplichtingen volgens dit reglement.

#### ARTIKEL 11 SLOTBEPALINGEN

1. Dit reglement is vastgesteld door de directie van het CCV en treedt in werking op 15 maart 2009.
2. Het CCV is bevoegd dit reglement aan te passen, met inachtneming van een passende overgangstermijn indien de wijziging dit noodzakelijk maakt.
3. Dit reglement vervangt het voorgaande reglement (Reglement gebruik Keurmerken CCV, januari 2006) met betrekking tot het merk.
4. Er is geen overgangstermijn van kracht.  
Certificatie-instellingen en inspectie-instellingen treden in overleg met het CCV indien problemen ontstaan met de uitvoering van dit reglement. Afspraken worden schriftelijk vastgelegd.  
Certificaathouders treden in overleg met hun certificatie-instelling. De certificatie-instelling treedt hierover in overleg met het CCV. Afspraken worden schriftelijk vastgelegd.
5. Dit reglement kan worden aangehaald als CCV-Reglement gebruik CCV-kwaliteitslogo: 2008.

## CENTRUM VOOR CRIMINALITEITSPREVENTIE EN VEILIGHEID

Het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid is het centrum dat samenhangende instrumenten ontwikkelt en implementeert om de maatschappelijke veiligheid te vergroten. Het CCV stimuleert samenwerking tussen publieke en private organisaties om criminaliteit integraal terug te dringen en vormt een schakel tussen beleid en praktijk.

Van deze door het CCV ontwikkelde instrumenten, door andere partijen ontwikkelde instrumenten, of op marktniveau al aanwezige (technische) instrumenten kan de behoefte aanwezig zijn dat de kwaliteit van de gehaalde prestatie aantoonbaar gemaakt wordt.

Het CCV heeft hiervoor conformiteitschema's in beheer, waarvoor een structuur met inbreng van belanghebbende partijen ingericht is.

Het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid is gehuisvest te Utrecht:

Churchillaan 11  
3527 GV Utrecht  
Postbus 14069  
3508 SC UTRECHT  
T (030) 751 6700  
F (030) 751 6701  
[www.hetccv.nl](http://www.hetccv.nl)

De stichting Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid is een initiatief van het Ministerie van Justitie, het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelatie, het Verbond van Verzekeraars, werkgeversorganisatie VNO-NCW, de Vereniging van Nederlandse Gemeenten en de Raad van Korpschefs.