

Verbeterde Risicoklassenindeling voor bedrijven

Document D03-376

Versie: 1.4

Publicatiedatum: januari 2014

De Verbeterde Risicoklassenindeling wordt beheerd door:

het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid
Postbus 14069
3508 CS Utrecht

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën opnamen, of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Voorzover het maken van kopieën uit deze uitgave is toegestaan op grond van artikel 16B van de Auteurswet 1912 jo het besluit van 20 juni 1974, St.b. 351, zoals gewijzigd bij het besluit van 23 augustus 1985, St.b. 471 en artikel 17 Auteurswet 1912, dient men de daarvoor wettelijk verschuldigde vergoedingen te voldoen aan de Stichting Reprorecht (Postbus 882, 1180 AW Amstelveen). Voor het overnemen van gedeelte(n) uit deze uitgave in bloemlezingen, readers en andere compilatiewerken (artikel 16 Auteurswet 1912) dient men zich tot de uitgever te wenden.

All rights reserved. No part of this book may be reproduced, stored in a database or retrieval system, or published, in any form or in any way, electronically, mechanically, by print, photoprint, microfilm or any other means without prior written permission from the publisher.

Ondanks alle aan de samenstelling van deze uitgave bestede zorg, kan het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid geen aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele schade die zou kunnen voortvloeien uit enige fout die in deze uitgave zou kunnen voorkomen.

REVISIEOVERZICHT

nr	hoofdstuk	paragraaf	ingangsdatum	beschrijving
11/01	--	--	1-1-2012	Logo en vermeldingen VvBO en Verbond van Verzekeraars verwijderd
11/02	--	--	1-1-2012	In hele document 'januari 2010' vervangen voor <u>januari 2012</u>
11/03	--	--	1-1-2012	Tekstuele verbeteringen verwerkt
11/04	1	--	1-1-2012	Laatste volzin geschrapt (niet meer relevant)
11/05	2	--	1-1-2012	Tekst aangepast (niet meer relevant)
11/06	3	--	1-1-2012	Toelichting toegevoegd: <u>Hier wordt inbraakvertraging bedoeld met compartimentering van attractieve goederen en bescherming van bedrijfscontinuïteit. Dus niet net als bij woningen inbraakpreventie voor alle ramen en deuren. Bij bedrijven telt deze inbraakpreventie wél als direct achter de gevel(opening) attractieve goederen aanwezig zijn of een kwetsbaarheid voor het bedrijf bestaat.</u>
11/07	4	--	1-1-2012	Eerste alinea en zinsnede tweede alinea geschrapt (niet meer relevant)
11/08	5	--	1-1-2012	Tekst eerste alinea aangepast en laatste volzin van de vierde alinea geschrapt (niet meer relevant)
11/09	6	01	1-1-2012	Toegevoegd <u>Bij gebruik van een alarminstallatie met aansluiting op een PAC dienen de in - en uitschakelingen te worden doorgemeld of van een (software) systeem te zijn voorzien waarbij de in - en uitschakelingen (status en tijdstip) bij een inbraakalarm worden meegezonden.</u>
11/10	6	02	1-1-2012	Toegevoegd: <u>Voor bedrijven geldt bovendien: bij de PAC dient registratie plaats te vinden van de in - en uitschakeltijden van het systeem, alsmede van de controlemeldingen (AL1). Schriftelijk dient te worden overeengekomen dat een overschrijding van vooraf vastgestelde tijden door de PAC dient te worden onderkend en afgehandeld conform de hierover gemaakte afspraken.</u>
11/11	7	B2	1-1-2012	Ingevoegd een opmerking: <u>Het niveau B2 kan bij winkels, showrooms en bedrijven worden gebruikt als inbraakvertragend gevelement voor buit die direct voorhanden is en deze buit om praktische reden niet in een compartiment is op te bergen. Het uitgangspunt is: eerst signaleren, dan vertragen. Toepassing van B2 vraag dus altijd ook om schildetectie. Zonder deze samenhang wordt niet het gewenste resultaat behaald. Toepassing van C/M maatregelen of mistgenerator geniet de voorkeur.</u>
11/12	7	B3	1-1-2012	NEN 5096 vervangen door <u>ENV 1627:2011</u>
11/13	7	B3	1-1-2012	Toegevoegd een opmerking: <u>Het niveau B3 kan bij winkels, showrooms en bedrijven worden gebruikt als inbraakvertragend gevelement</u>

				<i>voor buit die direct voorhanden is en deze buit om praktische reden niet in een compartiment is op te bergen. Het uitgangspunt is: eerst signaleren, dan vertragen. Toepassing van B3 vraag dus altijd ook om schildetectie. Zonder deze samenhang wordt niet het gewenste resultaat behaald. Toepassing van C/M maatregelen of mistgenerator geniet de voorkeur.</i>
11/14	9	C/M1, C/M2 en C/M3	1-1-2012	/M geschrapt
11/15	12	--	1-1-2012	In tweede alinea verwijzing naar artikel 1.10 vervangen door verwijzing naar artikel 1.11
11/16	13	4	1-1-2012	Voorbeeld lijst attractieve goederen aangepast aan de wijzigingen in de lijst in bijlage 1
11/17	13	4	1-1-2012	Tekst <i>Via nader te bepalen medium (weblisting?) geschrapt</i> (niet meer relevant)
11/18	15	--	1-1-2012	Zin aangepast (niet meer relevant)
11/19	16	Tabel 2	1-1-2012	In de kolom Voorwaarden toegevoegd: <u>In alle beveiligingsklassen is maatwerk toegestaan</u>
11/20	16	--	1-1-2012	Tweede regel onder de tabel: 'Op' vervangen door <u>in de bijlage bij</u>
11/21	16	--	1-1-2012	Laatste volzin geschrapt en twee alinea's ingevoegd betreffende maatwerk-oplossingen in alle beveiligingsklassen.
11/22	18	--	1-1-2012	Overgangsbepaling verwijderd
11/23	Bijlage 1	--	1-1-2012	Diverse aanpassingen in indeling naar attractiviteit van goederen en inventaris, zie o.a. onder C en T
12/01	Gehele tekst	--	1-1-2013	Tekst toepasbaar gemaakt voor alle beveiligingsbedrijven (ipv alleen voor BORG-bedrijven)
12/02	1	--	1-1-2013	Definitie en verwijzing naar Bijlage 2 toegevoegd
12/03	2	--	1-1-2013	Paragraaf 'Doelstelling' geschrapt, tekst was niet meer actueel.
12/04	16	--	1-1-2013	Paragraaf 'Verwijzingen' nieuw toegevoegd
12/05	Bijlage 2	--	1-1-2013	Nieuw toegevoegd: informatieve bijlage over het belang van certificatie
13/01	Gehele tekst	--	1-1-2014	Verwijzingen naar nieuwe versie van document D03/385; versie 1.3 van januari 2014
13/02	7	--	1-1-2014	E1: toegevoegd; ATS categorie SP2 / DP1 E2: toegevoegd; ATS categorie SP2 / DP1 of ATS categorie DP3. E3: ATS categorie DP3 of ATS categorie DP4.
13/03	9	--	1-1-2014	Toegevoegd 1 ^e regel: ATS categorie SP2 / DP1 Toegevoegd 2 ^e regel: ATS categorie DP3 3 ^e regel vervangen door: ATS categorie DP4 Alarmsystemen volgens NEN EN 50136-1:2012 naar een PAC.
13/04	14	--	1-1-2014	Betekenis van klassen gewijzigd in: <ul style="list-style-type: none"> • Klasse 1 en 2 = ATS categorie SP2 / DP1 (AL1) alarmtransmissiesysteem • Klasse 3 = ATS categorie DP1 (AL1) alarmtransmissiesysteem

				<ul style="list-style-type: none">• Klasse 3* en 4 = ATS categorie DP3 (AL2) alarmtransmissiesysteem• Klasse 4* = ATS categorie DP4 (AL3) alarmtransmissiesysteem
--	--	--	--	--

INHOUDSOPGAVE

REVISIEOVERZICHT	1
INHOUDSOPGAVE.....	4
1. INLEIDING.....	5
2. BEVEILIGINGSTHEORIE BEDRIJVEN	5
3. RISICOKLASSE	5
4. BEVEILIGINGSKLASSE	5
5. ORGANISATORISCHE MAATREGELEN.....	6
6. BOUWKUNDIGE MAATREGELEN.....	6
7. ELEKTRONISCHE MAATREGELEN	7
8. COMPARTIMENTERING EN/OF MEENEEMBEPERKENDE MAATREGELEN	7
9. ALARMERING.....	8
10. REACTIE (ALARMOPVOLGING).....	8
11. ONTWERP EN BEVEILIGINGSPLAN.....	8
12. INDELING IN RISICOKLASSEN	8
12.1 EIGEN GEBRUIK	8
12.2 WINKEL OF SHOWROOM	8
12.3 MAGAZIJN / OPSLAG.....	8
12.4 VOORBEELD LIJST ATTRACTIEVE GOEDEREN	9
13. WAARDEBEPALING ATTRACTIEVE GOEDEREN IN €.....	9
13.1 GOEDEREN	9
13.2 BEDRIJFSUITRUSTING/INVENTARIS.....	10
13.3 CONTANT GELD EN WAARDEPAPIEREN	10
14 TABEL 1 RISICOKLASSEN	10
15 TABEL 2 BEVEILIGINGSKLASSEN	10
16 VERWIJZINGEN	11
BIJLAGE 1 LIJST NAAR ATTRACTIVITEIT GOEDEREN EN INVENTARIS	12
BIJLAGE 2 HET BELANG VAN CERTIFICATIE (INFORMATIEF).....	18

1. INLEIDING

De VRKI is een instrument om het risico op diefstal (eventueel met braak) te bepalen, met daaraan gekoppeld gestandaardiseerde maatregelen voor het verminderen van het risico, breed gedragen door beveiligingsbranche en verzekeraars.

Voor het 'meten' van het inbraakrisico en het bepalen en vastleggen daarbij van de meest geschikte diefstalpreventieve maatregelen, heeft het Verbond van Verzekeraars samen met de brancheverenigingen de verbeterde risicoklassen-indeling (VRKI) ontwikkeld.

Het gebruik van de VRKI kan leiden tot afgifte van certificaten voor beveiligingsmaatregelen bij bedrijven. Het belang van certificatie en de verschillen tussen verschillende certificatieregelingen wordt nader toegelicht in bijlage 2.

2. BEVEILIGINGSTHEORIE BEDRIJVEN

De inbraakgevoeligheid van bedrijven wordt vooral bepaald door de aanwezigheid van goederen die voor inbrekers (zeer) attractief zijn. De beste aanpak van de diefstalpreventie is om ervoor te zorgen dat de meest attractieve goederen worden ondergebracht in een deugdelijk afgesloten inbraakwerend compartiment óf worden voorzien van 'meeneembeperkende maatregelen', dit in combinatie met rond om deze voorzieningen een sabotagevrije elektronische detectie en een afgestemde alarmopvolging.

Bij de hogere risico's dient de beoogde inbraakvertraging te worden gerealiseerd door middel van een combinatie van B(x)+ C/M(x) maatregelen waarbij deze mechanische- of bouwkundige vertraging pas kan worden aangevallen ná een elektronische alarmering. Als dat niveau niet wordt (of kan worden) gehaald dienen bij toepassing van B2 of B3 maatregelen in de buitenschil aanvullende maatregelen getroffen te worden op het vlak van elektronische schildetectie opdat er dan tóch altijd nog éérs een alarm is alvorens men moet gaan breken om binnen te komen. Zó krijgt de alarmopvolging de mogelijkheid om diefstal van goederen bij inbraak te voorkomen! Een goede organisatiegraad staat natuurlijk wél aan de basis van dit alles.

Toelichting:

Hier wordt inbraakvertraging bedoeld met compartimentering van attractieve goederen en bescherming van bedrijfscontinuïteit. Dus niet net als bij woningen inbraakpreventie voor alle ramen en deuren. Bij bedrijven telt deze inbraakpreventie wél als direct achter de gevel(opening) attractieve goederen aanwezig zijn of een kwetsbaarheid voor het bedrijf bestaat.

3. RISICOKLASSE

De verbeterde risicoklassen-indeling (VRKI) kent:

- Een lijst met attractiviteit van goederen (L, M, H, ZH)
- Risicoklassenindeling bedrijven
- Beveiligingsmaatregelen
- Definities beveiligingsmaatregelen

4. BEVEILIGINGSKLASSE

Bij iedere risicoklasse hoort vervolgens een beveiligingsklasse die de meest geschikte combinatie van inbraakpreventieve maatregelen omvat. Voor de meest voorkomende gevallen wordt het van toepassing zijnde pakket preventiemaatregelen weergegeven met de letters O, B en E.

Deze indeling vraagt een nadere opsplitsing die een beter beeld geeft voor de feitelijke invulling van de beveiligingsmaatregelen in de tabel van de beveiligingsklasse.

We onderscheiden hierbij:

- O: Organisatorische maatregelen
- B: Bouwkundige maatregelen (waaronder ook de C/M maatregelen vallen)
- E: Elektronische maatregelen (waaronder ook de AL maatregelen vallen)
- R: Reactie alarmopvolging

In het document 'Definities beveiligingsmaatregelen' D03/385 versie 1.3 (januari 2014) wordt omschreven welke maatregelen door de genoemde letters worden gesymboliseerd, waarbij voor de O, B, E, R maatregelen niveaus worden onderscheiden. Die worden aangeduid door een cijfer (0,1,2 of 3), die aan de desbetreffende (hoofd)letter wordt toegevoegd. Op deze manier wordt in tabel 2 door slechts een beperkt aantal letters en cijfers het complete pakket van (minimaal vereiste) maatregelen weergegeven.

Kort samengevat worden de navolgende letter- en cijfercombinaties gebruikt voor het weergeven van de beveiligingsmaatregelen. De in hoofdstuk 6 tot en met 11 gegeven beknopte toelichtingen dienen slechts als indicatie. De volledige omschrijvingen en definities zijn weergegeven in document D03/385 versie 1.3(januari 2014).

Voor iedere beveiligingstoepassing en dus in elke beveiligingsklasse dient een Programma van Eisen (PvE) te worden gemaakt waarin minimaal de niveaus van de maatregelen worden weergegeven, uitwerking daarvan geschied in het beveiligingsplan. In risicoklasse 4 en 4* wordt dit document door opdrachtgever, uitvoerende- en eisende partijen ondertekend.

5. ORGANISATORISCHE MAATREGELEN

O1

Standaard organisatorische maatregelen (sluitplan, verlichting, agenda etc.), voorlichting over preventie in de meest brede zin, zie begrippen en definities.

Bij gebruik van een alarminstallatie met aansluiting op een PAC dienen de in - en uitschakelingen te worden doorgemeld of van een (software) systeem te zijn voorzien waarbij de in -en uitschakelingen (status en tijdstip) bij een inbraakalarm worden meegezonden.

O2

Als O1 met als aanvulling de specifieke organisatorische maatregelen opnemen in het beveiligingsplan.

Voor bedrijven geldt bovendien: bij de PAC dient registratie plaats te vinden van de in - en uitschakeltijden van het systeem, alsmede van de controlemeldingen ATS categorie SP2 (AL1)). Schriftelijk dient te worden overeengekomen dat een overschrijding van vooraf vastgestelde tijden door de PAC dient te worden onderkend en afgehandeld conform de hierover gemaakte afspraken.

6. BOUWKUNDIGE MAATREGELEN

B0

Het aanwezige hang- en sluitwerk waarvan niet kan worden aangetoond dat deze producten of combinaties van producten voldoen aan de BRL 3104 of niet voldoen aan weerstandsklasse 2 van de NEN 5096. "Kortom, het bestaande hang en sluitwerk handhaven én het gebouw minimaal rondom afgesloten houden" Het niveau B1 heeft de voorkeur, B0 is een uitwijkmogelijkheid.

B1

De toe te passen bouwkundige maatregelen, waarmee een inbraakvertraging wordt beoogd van 3 minuten volgens BRL 3104 (= aanpassen hang- en sluitwerk) of volgens klasse 2 NEN 5096.

B2

De toe te passen bouwkundige maatregelen, waarmee een inbraakvertraging wordt beoogd van 5 minuten (weerstandsklasse 3 van de NEN 5096) In de bestaande toestand kan het niveau B2 ook worden bereikt door toepassen van aanvullende mechanische maatregelen zoals traliewerk, rolluiken of inbraakwerende beglazing.

Opmerking:

Het niveau B2 kan bij winkels, showrooms en bedrijven worden gebruikt als inbraakvertragend gevelement voor buit die direct voorhanden is en deze buit om praktische reden niet in een compartiment is op te bergen. Het uitgangspunt is: eerst signaleren, dan vertragen. Toepassing van B2 vraag dus altijd ook om schildetectie. Zonder deze samenhang wordt niet het gewenste resultaat behaald. Toepassing van C/M maatregelen of mistgenerator geniet de voorkeur.

B3

De toe te passen bouwkundige maatregelen, waarmee een inbraakvertraging wordt beoogd van 10 minuten (weerstandsklasse 4 van de ENV 1627:2011) of toepassing van rolluiken / traliewerk / inbraakwerende beglazing.

Opmerking 1: Het niveau B3 kan bij winkels, showrooms en bedrijven worden gebruikt als inbraakvertragend gevelelement voor buit die direct voorhanden is en deze buit om praktische redenen niet in een compartiment is op te bergen. Het uitgangspunt is: eerst signaleren, dan vertragen. Toepassing van B3 vraagt dus altijd ook om schilddetectie. Zonder deze samenhang wordt niet het gewenste resultaat behaald. Toepassing van C/M maatregelen of mistgenerator geniet de voorkeur.

Opmerking 2: Bij toepassing van bouwkundige maatregelen op niveau B1, B2 en B3 dienen cilinders te worden toegepast conform de klasse van het slot. Voor deuren van compartimenten geldt: cilinders (sleutels) met certificaat. Voor de (hoofd)toegangsdeuren is dit een advies.

7. ELEKTRONISCHE MAATREGELEN

E1

Het inbraaksignaleringsstelsel met een doormelding volgens ATS categorie SP2 / DP1 (AL1) naar een Particuliere Alarm Centrale (PAC).

E2

Het inbraaksignaleringsstelsel met een doormelding volgens ATS categorie SP2 / DP1 (AL1) of ATS categorie DP3 (AL2) naar een Particuliere Alarm Centrale PAC. (afhankelijk van de geconstateerde risicoklasse)

E3

Het inbraaksignaleringsstelsel met een doormelding volgens ATS categorie DP3 (AL2) of ATS categorie DP4 (AL3) naar een Particuliere Alarm Centrale PAC. (afhankelijk van de geconstateerde risicoklasse)

8. COMPARTIMENTERING EN/OF MEENEEMBEPERKENDE MAATREGELEN

Toelichting: welke onderstaande maatregel ook wordt verkozen, zéér belangrijk bij dit alles is dat in combinatie met elke maatregel er een sabotagevrije elektronische detectie rondom de voorziening wordt gerealiseerd! Immers altijd éérs detectie, waarna pas de vertraging!

C/M1

Een inbraakwerende kast of safe volgens de kwalificaties van de vereniging Geld en waardeberging. Zo óók een Meeneembeperkende maatregel door middel van verankeren, verplaatsen of koppelen van alléén de inbraakattractieve en/of diefstalgevoelige inventaris en goederen. Of een bouwkundig compartiment, niveau C 1. De beoogde prestatie-eis bij dit alles is 3 minuten inbraakvertraging.

C/M2

Een inbraakwerende kast of safe volgens de kwalificaties van de vereniging Geld en waardeberging. Zo óók een Meeneembeperkende maatregel door middel van (al of niet ingeschaalde) inbraakwerende kasten, slagvaste vitrines, hekwerken of rolhekken van alléén de inbraakattractieve en/of diefstalgevoelige inventaris en goederen. Of een bouwkundig compartiment, niveau C 2. De beoogde prestatie-eis bij dit alles is 5 minuten inbraakvertraging.

C/M3

Een inbraakwerende kast of safe volgens de kwalificaties van de vereniging Geld en waardeberging. Zo óók een Meeneembeperkende maatregel door middel van een safe (kluis) of mistgenerator van alléén de inbraakattractieve en/of diefstalgevoelige inventaris en goederen. Of een zwaar bouwkundig compartiment, niveau C 3. De beoogde prestatie-eis bij dit alles is 10 minuten inbraakvertraging.

C/M maatregelen zijn ook zeer geschikt voor goederen met lage eigen waarde die wel goederen met een hoge waarde vertegenwoordigen. Denk daarbij aan sleutels en kentekenbewijzen voor auto's. Het compartimenteren van sleutels (kluis) is, samen met uitrijdbeveiliging een goed voorbeeld van C/M maatregelen.

9. ALARMERING

ATS categorie SP2 / DP1 (AL1) traject

Alarmtransmissiesysteem volgens NEN EN 50136-1:2012 naar een PAC.

ATS categorie DP3 (AL2) traject

Alarmtransmissiesysteem volgens NEN EN 50136-1:2012 naar een PAC.

ATS categorie DP4 (AL3) traject

Alarmtransmissiesysteem volgens NEN EN 50136-1:2012 naar een PAC

AoIP

Voor de eisen aan alarm over IP zie hoofdstuk 6 in document D03/385 'Definities beveiligingsmaatregelen' versie 1.3 (januari 2014).

10. REACTIE (ALARMOPVOLGING)

R1

Alarmopvolging te organiseren door de PAC naar sleutelhouders / politie.

R2

Alarmopvolging te organiseren door de PAC naar een erkende Particuliere Bewakingsdienst.

R3

R2 + alarmopvolging met prioriteit 1 door de politie (middels technische alarmverificatie).

11. ONTWERP EN BEVEILIGINGSPLAN

Voor iedere beveiligingstoepassing dient aldus een Programma van Eisen (PvE) te worden gemaakt waarin minimaal de niveaus van de maatregelen worden weergegeven. Zie voor een "Voorbeeld sjabloon PvE" de bijlage 1, document D03/385, versie 1.3 (januari 2014) 'Definities beveiligingsmaatregelen'.

De uitwerking daarvan geschiedt in het beveiligingsplan. (Voor eisen aan het beveiligingsplan zie ook artikel 1.11 in document D03/385)

12. INDELING IN RISICOKLASSEN

De inbraakgevoeligheid van een bedrijf wordt gemeten aan de hand van de attractiviteit van de aanwezige goederen, bedrijfsuitrusting/inventaris én de (verzekerde) waarde van deze goederen. De attractiviteit van goederen (artikelen of inventaris) is onderverdeeld in categorieën die worden aangeduid met **L**, **M**, **H** en **ZH** (van: Laag, Middel, Hoog en Zeer Hoog).

De indeling van de goederen is afhankelijk van de mate waarin de goederen aantrekkelijk zijn voor diefstal. Naast de attractiviteit wordt dit bepaald door de meeneembaarheid van de goederen als enkel stuk goed of complete pallet of in dozen. Goederen in een magazijn hebben een hogere attractiviteit dan op het schap in de winkel en deze hebben in de regel een hogere attractiviteit dan goederen in eigen gebruik. Hiervoor is de volgende onderverdeling gemaakt voor goederen, namelijk:

12.1 EIGEN GEBRUIK

Inventaris, goederen en artikelen in gebruik bij de bedrijfsvoering in kantoren, productiebedrijf etc, niet zijnde een winkel/showroom of magazijn.

12.2 WINKEL OF SHOWROOM

Inventaris, goederen en artikelen al of niet los verpakt, bestemd voor verkoop.

12.3 MAGAZIJN / OPSLAG

Inventaris, voorraad goederen en artikelen (geconcentreerd, grootverpakking, bakken, pallets e.d.) bestemd voor distributie of verkoop.

Toelichting 2: indien in de attractiviteitlijst in bijlage 1, de attractiviteit in de kolom “opslag/magazijn” hoger is dan die in de kolom “winkel/showroom” én in relatie met de verzekerde waarde in een hogere risicoklasse uitkomt, moeten voor het magazijn de daarbij behorende beveiligingsmaatregelen worden uitgevoerd. Belangrijk is ook, dat de scheidende constructie tussen winkel en magazijn voldoet aan de eisen die bij het magazijn van toepassing zijn. De uit te voeren beveiligingsmaatregelen voor de winkel en het magazijn dienen gespecificeerd in een bijlage bij het PvE te worden vermeld.

12.4 VOORBEELD LIJST ATTRACTIEVE GOEDEREN

Voorbeeld: zie voor de volledige lijst bijlage 1

Indeling naar attractiviteit van inventaris en goederen			
Goederen en inventaris (enkele voorbeelden)	Attractiviteit		
	In eigen gebruik	In winkel / showroom	In opslag / magazijn
Antiek - kleingood (zoals klokken, porselein, boeken, zilver e.d.)	H	H	ZH
Antiek - groot (zoals kasten, meubels)	L	L	M
Bromfietsen scooters en fietsen	M	H	H
Desktopcomputers, werkstations, servers, (niet Apple (i)Macs)	M	H	ZH
Sportartikelen, - apparaten - attributen	L	M	H
Smartphones (Androïd/iPhone/Windows)	ZH	ZH	ZH
Enzovoort: complete lijst attractiviteit is toegevoegd in bijlage 1			

Voor de lijst van attractiviteit gelden de volgende randvoorwaarden:

- Verzekeraars beheren de lijst
- Als goederen altijd ‘L’ zijn komen zij in bijlage “laag”
- Wat niet op de lijst staat bepalen in overleg met de risicodragers (verzekeraar)

Exclusiviteit

Exclusief of exclusieve goederen zijn bijvoorbeeld A-merkartikelen die als zodanig een verhoogde aantrekkelijkheid hebben voor diefstal wegens hun goede verhandelbaarheid in combinatie met een hoge waarde.

Toelichting 3: hier wordt een beroep gedaan op de vakbekwaamheid van de beveiligers. Hij weet welke goederen een hogere diefstalgevoeligheid bezitten in een sector. Het opnemen van merken lijsten wordt niet werkbaar gevonden. Voor auto’s kan men zich oriënteren bij voertuig diefstalcijfers www.stavc.nl.

13. WAARDEBEPALING ATTRACTIEVE GOEDEREN IN €

Na het bepalen van de attractiviteit is een volgende factor toegevoegd die van belang is bij het bepalen van de inbraak en diefstalgevoeligheid en dat is de waarde van de goederen.

Voor deze indeling geldt de hoogste attractiviteit in combinatie met de desbetreffende waarde.

De waarden van de goederen met dezelfde attractiviteit moeten bij elkaar worden opgeteld.

Daarnaast moet ook bepaald worden of goederen met een lagere attractiviteit door hun totale waarde zouden leiden tot een hogere risicoklasse.

Inbraak en diefstal gevoelige goederen, artikelen en inventaris op basis van de (verzekerde) waarde naar onderstaande specificatie, te weten:

13.1 GOEDEREN

Kostprijs = het bedrag dat nodig is voor aanschaf van grondstoffen, vermeerderd met toegevoegde waarde of vervangingswaarde als deze hoger is. Vervangingswaarde is het bedrag benodigd voor het verkrijgen van nieuwe goederen van dezelfde soort en kwaliteit.

13.2 BEDRIJFSUITRUSTING/INVENTARIS

Nieuwwaarde = bedrag dat nodig is voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit.

13.3 CONTANT GELD EN WAARDEPAPIEREN

Voor contant geld of waardepapieren zijn de in de polisvoorwaarden genoemde voorwaarden van toepassing.

14 TABEL 1 RISICOKLASSEN

x € 1.000	< 7,5	7,5 tot 75	75 tot 150	150 tot 300	> 300
Laag	1	1	1	1	2
Midden	1	2	2	2	3*
Hoog	2	2	2	3*	4
Zeer hoog	2	3	4	4*	4*

Met de toevoeging van een * bij klasse 3 en 4 is beoogd het vereiste niveau van de alarmtransmissie beter af te stemmen op het risico.

Alarmtransmissie:

- Klasse 1 en 2 = ATS categorie SP2 / DP1 (AL1) alarmtransmissiesysteem
- Klasse 3 = ATS categorie DP1 (AL1) alarmtransmissiesysteem
- Klasse 3* en 4 = ATS categorie DP3 (AL2) alarmtransmissiesysteem
- Klasse 4* = ATS categorie DP4 (AL3) alarmtransmissiesysteem

15 TABEL 2 BEVEILIGINGSKLASSEN

Risicoklassen indeling en beveiligingsmaatregelen (beveiligingsklasse)					
Klasse	O	B	E	R	Voorwaarden In alle beveiligingsklassen is maatwerk toegestaan
1	O1	B1			-
	O1	B0	E1	R1	-
2	O1	B1	E1	R1	Niet toegestaan bij ZH goederen
	O1	B1 + C/M1	E1	R1	-
	O1	B0 + C/M2	E2	R1	-
3 en 3*	O2	B2	E2	R2	Schildetectie niveau 2 Niet toegestaan bij H of ZH goederen
	O2	B3	E2	R2	Schildetectie niveau 2
	O2	B1 + C/M2	E2	R1	-
	O2	B0 + C/M3	E2	R1	-
4 en 4*	O2	B3	E3	R3	Schildetectie niveau 2 en bij magazijn niveau 3
	O2	B2 + C/M2	E3	R3	Schildetectie niveau 2
	O2	B1 + C/M3	E3	R3	-

Bij beveiligingsmaatregelen die niet in één van bovenstaande klassen in de tabel voorkomen moet een toelichting gemaakt worden in het PVE. (standaard dus voor alle klassen !) In de bijlage van het PVE wordt vervolgens onder "maatwerk" weergegeven hoe, op basis van prestatie-eisen, de alternatieve beveiligingsmaatregelen worden ingevuld. (bv rampalen, hekwerken, barriers, camera's, buitendetectie, etc.)

Maatwerk is in elke klasse toegestaan.

Immers, de standaard genoemde beveiligingsmaatregelen zijn bij bepaalde type objecten zoals een bouwmarkt, kerk, zwembad, politiebureau, etc. niet, of soms moeilijk uitvoerbaar.

Ook voor bedrijven met afwijkende bouwkundige constructies zijn de maatregelen soms moeilijk toepasbaar. Dit geldt ook bij bedrijven met een zeer extreme attractiviteit.

- Beveiligingsmaatregelen die onder “Maatwerk” worden uitgevoerd moeten natuurlijk wel aan enkele uitgangspunten voldoen:
- De beveiligingsmaatregelen moeten op een gelijkwaardige manier worden uitgevoerd. Bijvoorbeeld: als je in klasse 4 voor maatwerk kiest mogen de E3 maatregelen onder maatwerk niet worden uitgevoerd als E2 of E1.
- Kiezen voor “gelijkwaardige producten” en “gelijkwaardige oplossingen” mag geschieden op basis van Goed vakmanschap.
- Gelijkwaardigheid (maatwerk) hoeft in klasse 1-2-3 niet worden aangetoond met een verklaring van de Certificatie-instelling of gecertificeerd test- en/of keuringsinstituut.
- Uitgangspunt is wel dat uw oplossing (op een gelijkwaardige manier voldoet aan de geconstateerde klasse) door u verdedigbaar is.
- Om te vermijden dat er verschillen van inzicht ontstaan, dienen alle betrokken partijen (waaronder verzekeraars) bij risicoklasse 4 en 4* schriftelijk te verklaren in te stemmen met (de uitgangspunten van) het beveiligingsplan.

In de kolom ‘voorwaarden’ zijn aanvullende eisen gesteld waarmee is beoogd het vereiste pakket maatregelen beter af te stemmen op het risico.

- Schilddetectie niveau 2 zie definities bij E2 in document D03/385 versie 1.3 (januari 2014)
- Schilddetectie niveau 3 zie definities bij E3 in document D03/385 versie 1.3 (januari 2014)

Toelichting 3: het begrip “schilddetectie” wordt standaard i.p.v. geveldetectie gebruikt omdat de schil van bijvoorbeeld een magazijn/opslag ook een binnenmuur naar een aangrenzende winkel of een kantoorruimte kan zijn. De schilddetectie kan dan plaatsvinden middels ruimtedetectie vóór de scheidende constructie, net zoals bij toepassing van het begrip C/M. “eerst alarmeren en dan pas vertragen”.

16 VERWIJZINGEN

Zie bijlage 3 in document D03-385 Definities beveiligingsmaatregelen.

BIJLAGE 1 LIJST NAAR ATTRACTIVITEIT GOEDEREN EN INVENTARIS

Indeling naar attractiviteit van goederen en inventaris			
GOEDEREN EN INVENTARIS	ATTRACTIVITEIT		
	Bij eigen gebruik	In winkel of showroom	In magazijn
Versie Januari 2014 Exclusief of exclusieve goederen zijn A-merkartikelen, die als zodanig een verhoogde aantrekkelijkheid hebben voor diefstal wegens hun goede verhandelbaarheid in combinatie een hoge waarde			
Aanhangwagens Aardewerk, porselein (niet antiek) Aggregaten Antiek - kleingood (zoals klokken, porselein, boeken, zilver e.d.) Antiek - groot (zoals kasten, meubels) Assimilatieverlichting Auto/bestelauto (geen vrachtauto's) gehele voertuig - exclusieve of diefstal gevoelige merken - andere merken - audio-, visuele- en navigatieapparatuur - banden - velgen (lichtmetaal) - airbags - andere onderdelen - automotivestyling onderdelen	M L M H L L H M H L M M M M H	M L H H L H H M ZH M H M M M H	M M H ZH M ZH H M ZH M ZH M M H ZH H
Bedden en matrassen - exclusieve Beeld- en geluidsapparatuur Beeld- en geluidsdragers Breimachines, naaimachines Bijoutherieën (exclusief edelmetalen) Bloemen (droog- en zijdebloemen) Bloemen overig Brandstoffen, zoals benzine, diesel Brilmonturen (exclusieve merken) Brilmonturen (anders dan exclusieve merken) Boten Bromfietsen, scooters en fietsen Buitenboordmotoren	- H H L L - - L - - H M L	M ZH ZH M H M L L H L H H H	H ZH ZH M H M M M H M H H H
Campinguitrusting Caravans en campers Compressoren Computerapparatuur en aanverwante: - Laptops, Netbooks, Notebooks, Palmtops, Tablets en iPads, Smart- en iPhones, Apple (i)Macs - Computers (inclusief DTP, CAD, CAM apparatuur) - Desktopcomputers, werkstations, servers, (niet Apple (i)Macs) - Geheugenkaarten, harddisks, cd-/dvd-branders - Computerrandapparatuur (printers, scanners en multifunctionals) - Actuele software - Gameconsoles en gamesoftware Cosmetica (exclusieve merken) Cosmetica (overig) Cv-ketels	L L M ZH ZH M M L L M - - L	M M H ZH ZH H H H H H H M M	M M H ZH ZH ZH ZH H H ZH ZH H H

Versie Januari 2014 Exclusief of exclusieve goederen zijn A-merkartikelen, die als zodanig een verhoogde aantrekkelijkheid hebben voor diefstal wegens hun goede verhandelbaarheid in combinatie een hoge waarde	Bij eigen gebruik	In winkel of showroom	In magazijn
Dekbedovertrekken en linnengoed Dieren- exclusief en/of exotisch (overleg met verzekeraar) Dranken - zwak alcoholisch (bieren, wijn, mixdrankjes e.d.) - gedestilleerd	L - L L	M - H H	H - H ZH
Fietsen, bromfietsen, scooters Foto- en filmapparatuur	M ZH	H ZH	H ZH
Geld en geldwaardige documenten Geneesmiddelen zonder opiaten Geneesmiddelen met opiaten Gereedschappen: - elektrisch - niet elektrisch - gemotoriseerde bos-, tuin- en parkgereedschappen - meetapparatuur - elektronisch (laser, oogmeetapparatuur e.d.) - meetgereedschap - luchtgereedschap - lasapparatuur - werkmaterieel in overleg met verzekeraar (zie ook tuin- en parkmachines / land- en tuinbouwmachines) - hogedrukreinigers	ZH M H H M ZH H L L L - M	ZH H H ZH H ZH ZH M M M - H	ZH ZH ZH ZH H ZH ZH M M M - H
Haarden en kachels - exclusieve Huishoudelijke elektrische apparaten - klein, zoals mixer, tosti-, koffieapparaat, stofzuiger e.d. Huishoudelijke elektrische apparaten - groot, zoals was-, droog- en koel- en inbouwapparatuur e.d. Horloges - exclusief Horloges - andere	- L L H L	M M M ZH M	H H M ZH M
Instrumenten (medische, laboratorium)	L	M	M
Juwelen/sieraden (niet zijnde prullaria)	H	ZH	ZH

Versie Januari 2014 Exclusief of exclusieve goederen zijn A-merkartikelen, die als zodanig een verhoogde aantrekkelijkheid hebben voor diefstal wegens hun goede verhandelbaarheid in combinatie een hoge waarde	Bij eigen gebruik	In winkel of showroom	In magazijn
Kachels en haarden - exclusieve	-	M	H
Kampeertartikelen (geen caravans, geen campers, geen kleding)	-	M	M
Kappersartikelen	L	M	M
Karpetten en tapijten (exclusief en/of handgeknoopt)	H	ZH	ZH
Kassa- en weegapparatuur	L	M	M
Keukens en keukeninrichting	L	M	M
Kleding:			
- badkleding exclusieve merken	-	H	ZH
- bont, leer, suède	-	ZH	ZH
- confectie	-	H	H
- confectie -exclusieve merken	-	ZH	ZH
- jeans	-	M	H
- jeans - exclusieve merken	-	H	ZH
- baby-, kinderkleding	-	M	M
- baby-, kinderkleding - exclusieve merken	-	H	H
- bruidskleding	-	M	M
- sportkleding	-	M	H
- sportkleding - exclusieve merken	-	ZH	ZH
- kousen/panty's	-	M	H
- lingerie	-	M	H
- lingerie - exclusieve merken	-	H	ZH
- werkkleding - exclusieve merken	-	M	M
- motorkleding en helmen	L	ZH	ZH
Koffers, tassen - exclusieve merken en/of modellen	L	H	H
Koffers, tassen - andere	L	M	M
Koffie	M	M	H
Koffiezetmachines professioneel	M	H	ZH
Kristalverzamelstukken	H	H	ZH
Kunstvoorwerpen (overleg met verzekeraar)	-	-	-
Lederwaren (zoals portemonnee, handschoenen, tassen etc.)	L	H	H
Matrassen en bedden -exclusieve	-	M	H
Metalen	L	M	H
- roestvrij staal, lood, koper, messing, brons	H	H	H
- edelmetalen (zoals zilver, goud etc., exclusief sieraden)	H	ZH	ZH
Meubelen- exclusief	L	M	H
Mobiele telefoons	H	ZH	ZH
Motoren, trikes, jet-skis en quads	M	H	H
Muziekinstrumenten, exclusief of draagbaar	H	H	ZH
Muziekinstrumenten, overig	L	H	H
Naaimachines, breimachines	L	M	M
Noten en zuidvruchten	L	M	M
Optische artikelen (zoals verrekijkers, microscopen e.d.)	L	M	H
Parfums - exclusief	-	ZH	ZH
Parfums - overige	-	M	H

Versie Januari 2014 Exclusief of exclusieve goederen zijn A-merkartikelen, die als zodanig een verhoogde aantrekkelijkheid hebben voor diefstal wegens hun goede verhandelbaarheid in combinatie een hoge waarde	Bij eigen gebruik	In winkel of showroom	In magazijn
Rookwaren	H	ZH	ZH
Sanitair - exclusief Schilderijen (geen antiek, geen prullaria) en/of dure reproducties Schoenen (exclusief sportschoenen) Scooters, bromfietsen en fietsen Schrijfwaren (exclusief) Seksartikelen Sieraden/juwelen (niet zijnde prullaria) Speelgoed - elektrisch en/of exclusief Speelgoed zijnde uitsluitend computerspellen Speelgoed - anders Sportartikelen, -apparaten en - attributen Sportschoenen	L M L M - - H L L L L L	M H M H M M ZH M H M M ZH	H H H H M M ZH H M H M ZH
Tabakswaren Tapijten en karpetten (exclusief en/of handgeknoopt) Tassen, koffers - exclusieve merken en/of modellen Tassen, koffers - andere Telefoons - GSM telefoons (niet smartphone)/pre-paid kaarten - Smartphones (Android/iPhone/e.d.) Textiel (geen rollen stoffen, geen manufacturen) Tuin- en parkmachines (klein werkmaterieel zoals minigravers) Tuinplanten	H H L L H ZH - M L	ZH ZH H M ZH ZH M H L	ZH ZH H M ZH ZH M ZH M
Uurwerken (antieke en/of kostbare) (geen horloges)	H	ZH	ZH
Verlichtingsartikelen Verzamelingen - exclusief (waaronder munten, kristal, schilderijen, klokken, postzegels e.d.) Vijverpompen en lampen c.a. Vuurwapens en munitie Vuurwerk	L H L ZH M	M H M ZH H	M ZH H ZH ZH
Waardebonnen, - zegels en - munten Wapens (geen vuurwapens en munitie), zoals (kruis)bogen, messen, luchtdrukpistolen en -luchtgeweren	H L	ZH M	ZH H
Zadels en tuigage Zilverwaren (bestek e.d.) Zonnebrillen - exclusief	H L -	H M H	H H ZH

Overige goederen en inventaris welke zowel voor eigen gebruik, winkel of showroom en in een magazijn onder attractiviteit L vallen.

Bedden en matrassen (overige)
Behang(benodigdheden), glas en verf(benodigdheden)
(Board)papier, karton
Boeken, tijdschriften, dagbladen en dergelijke
Bouwmaterialen zoals zand, cement, grint, steen etc.
Brood, banket, gebak en dergelijke
Chinees- Indische artikelen
Chocolade
Delicatessen
Dieren, niet exotisch of exclusief
Dierenartikelen en benodigdheden
Dranken, niet alcoholisch
Dumpgoederen
Etenswaren
Feestartikelen (geen kleding)
Fournituren en handwerkartikelen
Glas en verf benodigdheden), behang(benodigdheden)
Geschenkartikelen (geen kostbaarheden zoals kristallen verzamelstukken, geen elektronica)
Gordijnen
Grafmonumenten
Groenten en fruit
Haarpruiken
Haarden en kachels - overige
Hakken en sleutels
Handwerkartikelen
Hoeden en petten
Hoorapparaten
Huishoudelijke artikelen niet zijnde elektrisch
Kaas
Kachels en haarden -overige
Karpetten en tapijten -overige
Karton, (board)papier
Kleding gebruikte en feestkleding
Kruideniersartikelen
Kruiden en specerijen
Kunstmeststoffen
Kunstnijverheidsartikelen
Kunststoffen
Land- en tuinbouwmachines (geen gereedschappen / geen tuin- en parkmachines)
Levensmiddelen (niet de genotmiddelen tabakswaaren, alcohol, koffie, wel de genotmiddelen thee, chocolade)
Lichtreclame
Linoleum, kokos, kurk, vinyl
Lijm
Lijsten
Lompen
Matrassen en bedden (overige)
Machines in productiebedrijven
Manufacturen
Meststoffen
Meubelen - overig
Montagemateriaal, zoals installatiedraad, buis, beugels, dozen
Natuursteen en grafmonumenten
Onderdelen voor bijv. tractoren en werkmaterieel
Orthopedische artikelen
Reformartikelen
Riet en rotan
Sanitair - overig
Schakelmateriaal

Schildersbenodigdheden
Schrijfwaren - overig
Snoep e.d.
Souvenirs
Stoffen
Tapijten en karpetten - overig
Textiel
Verf(benodigdheden), behang(benodigdheden), glas
Verzamelingen - overig, zoals poppen, singles, lp's, treinen, autootjes
Vis-, schelp- en schaaldieren
Vleeswaren
Wild en gevogelte
Wolartikelen
IJs
IJzerwaren, zoals hang- en sluitwerk, schroeven, buizen
Zonnebrillen - overig
Zonwering
Zuivelartikelen

NOOT 1: "Overig(e)" achter het betreffende goed houdt in dat dit goed, afhankelijk van de exclusiviteit en/of waarde ook in een hogere attractiviteit kan zijn ingeschaald.

NOOT 2: Bij goederen, niet voorkomend in de lijst of bij twijfel, contact opnemen met de verzekeraar.

BIJLAGE 2 Het belang van certificatie (INFORMATIEF)

Wat is een certificaat? Er zijn vele definities. Vanuit het toepassingsgebied van de VRKI sluit de volgende definitie het beste aan.

Een certificaat is “een verklaring die is opgemaakt om tot bewijs te dienen”.

Consumenten en overheden of andere partijen zoals verzekeraars zijn zich in toenemende mate bewust van de gevaren voor veiligheid en gezondheid. Maar de kwaliteit van een geleverd product of dienst is een vanzelfsprekendheid die helaas niet altijd aanwezig is. Het betekent dat een behoefte aanwezig is dat oorsprong, inhoud, productieprocessen en/of product dienst aantoonbaar moet voldoen aan de gestelde eisen. Een certificatie-instelling kan op basis van deskundigheid en onafhankelijkheid invulling geven aan de aantoonbaarheid hiervan.

Er zijn meerdere vormen van certificaten, met verschillende benamingen (o.b.v. certificatieschema, (erkenning)regeling, beoordelingsrichtlijn).

Een certificatie-instelling kan verklaren dat het (kwaliteit)managementsysteem van een bedrijf voldoet aan gestelde eisen. Hierdoor komt een bepaalde mate van vertrouwen tot stand dat het te leveren product of dienst aan de gestelde eisen zal voldoen.

Aan andere vorm is meer gericht op de kwaliteit van het product of dienst. Hierbij zijn o.a. aan de orde:

- product of dienst wordt periodiek gecontroleerd,
- het kwaliteitssysteem wordt veelal eveneens gecontroleerd, hierbij zijn vaak eisen over de vakbekwaamheid van het personeel opgenomen,
- er is sprake van een keurmerk, aangebracht op het product zelf, of op het document verbonden aan de levering. Dit document wordt vaak certificaat genoemd, en wordt door de leverancier opgesteld.

Bij de uitwerking hoe certificatie uitgevoerd wordt, worden vele keuzes gemaakt. Hierbij ontstaat dan ook variatie in de waarde van het certificaat.

Er zijn hierbij twee belangrijke elementen aan de orde:

1. certificatie wordt ingericht op basis van (accreditatie)normen. Deze normen geven niet alleen richting aan de deskundigheid en onafhankelijkheid van de certificatie-instelling, maar ook aan een heldere en transparante inrichting van de te stellen eisen, en de wijze waarop deze beoordeeld wordt. Hiermee wordt het mogelijk dat de Raad voor Accreditatie beoordeeld of de certificatie-instelling zich aan de kwaliteitseisen houdt. De Raad voor Accreditatie is dan de “de certificeerder van de certificeerder”.
2. Het certificatieschema wordt beheerd door een onafhankelijke beheerder. Hierbij is dan tevens een structuur aanwezig waarbij de belanghebbende partijen inbreng hebben, met draagvlak.

Het CCV, als beheerder van de VRKI, heeft zich ingericht als schemabeheerder voor BORG 2005, en het beleid is uitvoering onder accreditatie.

Bij certificering van beveiligingsmaatregelen, gebaseerd op de VRKI, wordt een onderscheid gemaakt tussen:

- Het beveiligingscertificaat.
Het certificaat zegt niet alleen iets over de kwaliteit van de toegepaste componenten en de manier waarop ze zijn verwerkt, maar vooral ook iets over de samenhang en het beveiligend vermogen ervan, op het niveau van de risicoklasse voortvloeiend uit het gebruik van de VRKI.
- Het opleveringsbewijs.
Het opleveringsbewijs wordt uitgegeven als er sprake is van een gedeeltelijke uitvoering van de beveiligingsmaatregelen, of als er sprake is van realisatie op een lagere risicoklasse.

Zowel het beveiligingscertificaat als het opleveringsbewijs dienen ondubbelzinnig aan te geven op welk niveau de maatregelen (B+C/M+E+Al+O+R) zijn gerealiseerd.

Verschillen tussen BORG certificering en de VEB regeling zijn o.a.:

	BORG 2005	VEB 3.0
Beheer	het CCV	VEB
Uitvoering	Meerdere certificatie-instellingen	VEB i.s.m. inspectie-instelling
Accreditatie	Nog niet mogelijk	Niet mogelijk
Structuur belanghebbende partijen	Commissie van Belanghebbenden Criminaliteitspreventie van het CCV	Niet
Bedoeld voor	Beveiligingsbedrijven	VEB leden
Kwaliteitsaspect	Gericht op aantonen van kwaliteit	Gericht op kwaliteitsbevordering
Eisen aan certificaten en opleveringsbewijzen	Volgens artikel 3.6, 3.7, 4.2.9, 4.4 en 5.5 van het BORG-certificatieschema	Volgens artikel 7 f van de VEB-regeling 3.0
Sancties	Op accreditatieniveau	Beperkt
Steekproefinspecties	Gedefinieerd	Gedefinieerd, vrijstelling bij BORG erkenning