

BEOORDELINGSRICHTLIJN
voor het KvINL productcertificaat voor
‘ONTWERPEN, LEVEREN, INSTALLEREN EN
ONDERHOUDEN VAN
BEVEILIGINGSINSTALLATIES EN
BEVEILIGINGSFUNCTIES’
Techniek gebied Installaties

Vastgesteld door het CCvD van de
Stichting Kwaliteit voor installaties Nederland Bindend verklaard door de

Stichting Kwaliteit voor installaties Nederland per 15-09-2015

Algemeen informatie bij deze uitgave

Onderstaande is ter toelichting aan de niet-technische lezer die geïnformeerd wil worden over deze beoordelingsrichtlijn.

Kwaliteit in Beveiliging

Bedrijven, particulieren, organisaties, overheden, allemaal kunnen ze slachtoffer worden van criminaliteit. De schade die hierdoor wordt veroorzaakt is groot. De financiële schade is daarbij natuurlijk heel belangrijk, maar dat is vaak niet de enige schade. Door crimineel handelen ontstaat vaak ook psychische schade bij slachtoffers. Of het nu gaat om het kwijtraken van persoonlijke bezittingen of vernieling ervan, of het verlies van omzet, altijd levert het zowel financiële als mentale schade op.

Één van de mogelijkheden voor bescherming tegen criminaliteit is het laten aanbrengen van elektronische systemen. Voorbeelden hiervan zijn (alarm)systemen die de omgeving, de politie en andere hulpdiensten kunnen alarmeren als criminelen proberen hun slag te slaan. Of systemen die de toegang tot een gebouw regelen zodat criminelen geen misbruik meer kunnen maken van een situatie.

De eisen aan die systemen zijn hoog: ze moeten tijdig alarmeren bij criminaliteit en natuurlijk liever geen alarmen geven als daar geen aanleiding toe is. Het ontwerpen, maken en onderhouden van (alarm)systemen is een specialiteit. Bedrijven die zich daar mee bezig houden moeten aan hoge eisen voldoen. Maar tegelijkertijd is de markt vrij. Bedrijven die het vak uitstekend beheersen en bedrijven met minder vakkennis lopen kriskras door elkaar.

Als iemand opdracht wil geven voor het laten aanleggen van een (alarm)systeem, dan moet hij een keuze maken uit veel aanbieders. Opdrachtgevers hebben vaak te weinig kennis van het beveiligingsvak om te kunnen vaststellen of een bepaalde aanbieder goed is of niet. Daarom is het goed dat een onafhankelijke partij, die het beveiligingsvak wel beheerst maar buiten de branche staat, de bedrijven beoordeelt. Zo'n onafhankelijke partij is een Certificatie Instelling. Die kijkt of een beveiligingsinstallateur aan bepaalde kwaliteitsstandaarden voldoet, volgens de wet- en regelgeving werkt, de juiste kennis aan boord heeft, etc.

Als een certificerende instelling een bedrijf controleert, dan doet zij dat aan de hand van een bepaald recept: een beoordelingsrichtlijn (BRL), soms ook wel genoemd een kwaliteitsschema, of kwaliteitsregeling. Daar staat in aan welke eisen een bedrijf moet voldoen om het vertrouwen van een opdrachtgever terecht te verdienen. Een goedgekeurd bedrijf ontvangt van de certificerende instelling een bedrijfscertificaat. Daarmee kan het bedrijf aan de opdrachtgever aantonen over het benodigde kwaliteitsniveau te beschikken. Dit document, wat u nu leest, is de beoordelingsrichtlijn voor beveiligingsinstallateurs.

Het doel van deze beoordelingsrichtlijn is ervoor te zorgen dat opdrachtgevers van beveiligingsinstallateurs een solide keuze kunnen maken voor een bedrijf waaraan zij hun problemen en vragen kunnen toevertrouwen.

Historie in Beveiliging

In 1983 is op initiatief van brancheorganisatie UNETO binnen de installatiesector besloten om een Regeling Erkenning Beveiligingsbedrijven op te zetten, de REB '83. In 1996 is op dringend verzoek van overheid en verzekeringswezen verzocht de REB los te maken van UNETO. Deze is toen omgezet in een onafhankelijke certificatieregeling, de BORG-regeling. In 2014 is op initiatief van UNETO-VNI de nieuwe, voor u liggende regeling Beveiliging opgesteld en ondergebracht bij stichting KvINL (Kwaliteit voor Installaties Nederland) te Rotterdam. KvINL is een onafhankelijke beheerder van kwaliteitssystemen, en heeft als specialisme het beheren van kwaliteitssystemen voor de installatiebranche of aanpalende branches. Daarbij is de inhoud van het kwaliteitssysteem actueel gemaakt en toegesneden op de werkzaamheden van de gecertificeerde beveiligings-installateurs en nog beter afgestemd op de relatie tussen de opdrachtgever en de beveiligingsinstallateur.

Toekomst in beveiliging

Naar verwachting zal de woon-, werk- en leefomgeving in de komende paar jaar zeer sterk doortrokken raken van elektronica. Deze elektronica, veelal onderling gekoppeld door internet en andere communicatiesystemen, zal ingezet worden om ons leven te veraangename, energiezuiniger te maken, zorg voor ons te dragen en beveiliging te bieden. Externe serviceorganisaties zullen ons bedienen, verzorgen en bewaken op een manier die in de verte lijkt op wat bijvoorbeeld Particuliere Alarm Centrales momenteel al doen, maar dan op veel uitgebreidere schaal en met veel meer services op meer aandachtsgebieden. Beveiligingsinstallateurs moeten dus rekening houden dat de beveiligingsinstallaties, die vandaag nog als 'solo-installatie' worden aangeboden, in de naaste toekomst als onderdeel van geïntegreerde installaties tot stand gaan komen. Deze beoordelingsrichtlijn heeft natuurlijk in de eerste plaats het doel de praktijk van nu af te dekken en certificeerbaar te maken. Maar tevens is het doel om beveiligingsinstallateurs in de toekomst gereed te maken voor nieuwe technologie en verbeterde klantenservice.

Bij de beoordeling van het bedrijf wordt bekeken of het bedrijf in staat is om beveiligingsinstallaties en beveiligingsfuncties te ontwerpen, op te leveren, te installeren en te onderhouden. Zowel de kwaliteit van de opgeleverde installaties wordt beoordeeld, als de kwaliteit van het bedrijf zelf. In deze BRL staan de eisen die worden gesteld aan het installatiewerk en aan het bedrijf dat ze uitvoert. Die eisen zijn opgesteld om bedrijven (en hun producten en processen) te kunnen laten voldoen aan de essentie van deze beoordelingsrichtlijn:

De essentie van deze beoordelingsrichtlijn is:

Dat het vertrouwen van de (al dan niet deskundige) opdrachtgever in het bedrijf gerechtvaardigd is, omdat het bedrijf door een onafhankelijke en deskundige Certificatie Instelling volgens deze beoordelingsrichtlijn is beoordeeld en goed bevonden. Het bedrijf ontvangt als bewijs een certificaat van de Certificatie Instelling;

Dat het bedrijf zich bezighoudt met het onder dit certificaat:

Aanleggen en in stand houden van signaleringssystemen voor detectie van criminele handelingen en/of;

Aanleggen en in stand houden van systemen ter voorkoming van die criminele handelingen.

Dat het bedrijf daarbij opereert binnen de kaders van de wet.

Een bedrijf, dat volgens deze regeling wordt gecertificeerd, begrijpt het belang van deze essentie. Zij onderschrijft die essentie en handelt ernaar, zowel naar de letter als naar de geest. Het bedrijf weet dat het hierop aangesproken en beoordeeld kan worden. Alle criteria in deze regeling moeten worden gelezen en begrepen in het licht van deze essentie.

Met betrekking tot onderhoud aan installaties kan deze BRL ook worden toegepast op installaties waarvoor een beveiligingscertificaat of opleveringsbewijs is afgegeven op basis van de BORG regeling.

Bij een positieve beoordeling door de Certificatie Instelling krijgt het bedrijf een bedrijfscertificaat. Dit certificaat kan door het bedrijf op haar afzetmarkt worden gebruikt om onderscheidend te zijn ten opzichte van andere bedrijven.

Deze beoordelingsrichtlijn dekt het ontwerpen, leveren, installeren en onderhouden van installaties voor alarmering, voor observatie en ter signalering van criminaliteit.

Deze beoordelingsrichtlijn bevat de eisen:

- Waaraan Technische Beveiligingsinstallateurs moeten voldoen om het bedrijfscertificaat te behalen of voort te zetten;
- Waaraan Certificatie Instellingen moeten voldoen om bedrijven te certificeren volgens deze beoordelingsrichtlijn.

Deze BRL is opgesteld onder begeleiding van de Technische Commissie Beveiliging van het Centraal College van Deskundigen (CCvD). Het CCvD is een onderdeel van de Stichting KvINL (Kwaliteit voor Installaties Nederland).

Leeswijzer

Daar waar in dit document een persoon aangeduid wordt met 'hij' kan ook 'zij' worden gelezen.

1 Inleiding

De beoordelingsrichtlijn bevat niet alleen eisen waaraan de beveiligingsinstallateur moet voldoen, maar ook eisen waaraan de Certificatie Instelling moet voldoen.

Tezamen met het certificatiereglement (van de Certificatie Instelling), vormt deze BRL een zogenoemd 'certificatieschema' waarvan KvINL eigenaar is.

De Certificatie Instelling moet voldoen aan NEN-EN ISO 17065 Conformiteitsbeoordeling – Eisen voor Certificatie Instellingen die certificaten toekennen aan producten, processen en diensten.

Toelichting

De beveiligingsinstallateur en de Certificatie Instelling sluiten een certificatie-overeenkomst die is gebaseerd op:

- Het certificatiereglement van de Certificatie Instelling;
- Deze BRL.

In dit document is een keuze gemaakt uit de termen kwaliteitsschema, kwaliteitsregeling en beoordelingsrichtlijn. Al die termen doelen op eenzelfde soort documenten. De keuze is gemaakt om vanaf hier de term 'beoordelingsrichtlijn' te hanteren of de afkorting BRL.

Deze beoordelingsrichtlijn heeft een normatief deel en een informatief deel:

- Het normatieve deel ('de norm') is maatgevend voor de beoordeling door de Certificatie Instelling. Het bevat de criteria waarop een bedrijf in het certificatieproces wordt beoordeeld;
- Het informatieve deel van de BRL helpt een bedrijf in de goede richting, maar als een bedrijf besluit bepaalde zaken op een andere, even goede manier te doen, dan staat dat vrij.

Het normatieve deel van deze beoordelingsrichtlijn begint bij deze inleiding en eindigt bij artikel 9.3. De bijlagen zijn informatief, tenzij ze vanuit de beoordelingsrichtlijn uitdrukkelijk worden aangewezen als normatief.

Opmerkingen die worden gemaakt in deze beoordelingsrichtlijn onder het kopje 'Opmerking' zijn informatief, niet normatief.

Om dat extra duidelijk te maken zijn deze *schuin* gedrukt.

Op het gebied van criminaliteit zijn de deelgebieden Inbraak, Overval, Toegangscontrole en Camerasystemen. Het deelgebied Inbraak is daarbij altijd de basis. Als een bedrijf voor de overige deelgebieden in criminaliteit gecertificeerd wil worden, bijvoorbeeld voor Toegangscontrole, dan kan dat alleen indien ook voor Inbraak wordt gecertificeerd.

2 Onderwerp en doel van certificatie

2.1 Onderwerp

Het onderwerp van certificatie wordt gevormd door producten van installatiebedrijven en (ingenieurs-)bureaus. Zowel werkzaamheden, als de resultaten van werkzaamheden, worden hierbij als producten beschouwd. Voorbeelden van producten zijn een ontwerp, een rapport, een installatie, het beheer van een installatie en het onderhoud van een installatie.

Het gehele terrein van installaties is onderverdeeld in deelgebieden. Het certificaat heeft betrekking op één of meer van deze deelgebieden. De afbakening van de deelgebieden is beschreven in hoofdstuk 2.

Het onderwerp van certificatie is:

De uitvoering en de kwaliteit van opgeleverde projecten (functies, installaties, systemen) op het gebied van beveiliging. Het doel is het ontwerpen, leveren, installeren en onderhouden van een goede beveiligingsfunctie, in de deelgebieden:

- Inbraak, overval, toegangscontrole en camerabewaking;
- *Opmerking*
Veelal wordt een beveiligingsfunctie geleverd door het maken van een beveiligingsinstallatie. Omdat in de toekomst installaties gecombineerde functies (gaan) vervullen, wordt in deze BRL gesproken over de beveiligingsfunctie. Dit kan een installatie zijn, maar ook een deel van een installatie die ook andere functies vervult.
- De inrichting van het bedrijf als Technisch Beveiligingsinstallateur.
- Dit omvat processen, procedures, specialismen, veiligheidsmaatregelen, ondersteunende diensten, personeelsopbouw, productiemiddelen en materialen.

Deze beoordelingsrichtlijn dekt het ontwerpen, leveren, installeren en onderhouden van installaties voor alarmering, voor observatie van criminaliteit, ter voorkoming van criminaliteit én signalering van criminaliteit.

Aanvragen, offertes en dergelijke maken geen deel uit van de certificatie. Alleen opdrachten van opdrachtgevers die daadwerkelijk tot stand worden (of zijn) gebracht, en installaties met beveiligingsfuncties en -installaties betreffen, vallen onder deze certificering.

2.2 Doel

Het doel van de certificatie is dat bedrijven kunnen beschikken over een verklaring van een onafhankelijke deskundige - de Certificatie Instelling - dat de producten, die de bedrijven leveren, voldoen aan vastgelegde kwaliteitseisen. Voorwaarde voor de verklaring is dat de bedrijven onder toezicht staan van de Certificatie Instelling.

De Certificatie Instelling verklaart in het certificaat dat ervan mag worden uitgegaan dat de producten van de beveiligingsinstallateur aan de vastgelegde kwaliteitseisen voldoen. Een onder certificaat geleverde installatie, bijvoorbeeld, voldoet dus aan de kwaliteitseisen die volgens deze BRL op die installatie van toepassing zijn.

Opmerking

Het doel van de certificering is het zorgen dat opdrachtgevers vertrouwen kunnen hebben in het gecertificeerde bedrijf. Als opdrachtgevers ondeskundig zijn op het werkterrein van de beveiligingsinstallateur kunnen zij dat bedrijf toch vertrouwen als het bedrijf is beoordeeld door een onafhankelijk deskundige. Een Certificatie Instelling kan met behulp van deze BRL optreden als onafhankelijk deskundige. Zij beoordeelt de beveiligingsinstallateur aan de hand van deze BRL en geeft bij positief resultaat van het toelatingsonderzoek een certificaat aan dat bedrijf. Daarmee bevestigt de certificerende instelling dat het bedrijf deskundig is. Opdrachtgevers kunnen nu met recht vertrouwen op zo'n bedrijf.

Alle door een beveiligingsinstallateur opgeleverde installaties moeten aan de eisen van deze BRL voldoen. Voor elke opgeleverde installatie levert de beveiligingsinstallateur een rapport van oplevering (zie bijlage 1) aan de opdrachtgever.

Als de installatie aan de VRKI eisen voldoet kan tevens een beveiligingscertificaat (O, B, E) of een opleveringsbewijs (E) worden geleverd.

Alle beveiligingsopdrachten worden uitgevoerd onder het bedrijfscertificaat. Contractuele uitsluiting van dit certificaat bij opdrachten die kunnen vallen onder dit certificaat is aan het bedrijf niet toegestaan.

3 Producteisen en eisen aan en documenten

In dit hoofdstuk zijn de eisen opgenomen die van toepassing zijn op de resultaten van de werkzaamheden, zoals installaties en documenten.

De eisen die aan de installaties worden gesteld zijn ten minste de wettelijke eisen (paragraaf 3.1). Daaraan zijn extra eisen toegevoegd (paragraaf 3.2). Deze overige eisen kunnen facultatief zijn. In dat geval zijn ze alleen van toepassing als dat tussen de beveiligingsinstallateur en zijn klant is overeengekomen.

Verder zijn er nog specifieke eisen van toepassing als dit duidelijk tussen de beveiligingsinstallateur en zijn klant is overeengekomen. De werkzaamheden van het bedrijf bestaan uit (een selectie) van onderstaande werkzaamheden, afhankelijk van de eisen van de klant:

1. Advies: In kaart brengen van de risico's van een opdrachtgever en aanbevelingen doen om deze risico's tegen te gaan;
2. PvE: Opstelling Programma van Eisen (PvE) voor installatie(s);
3. Beveiligingsplan: uitwerking van PvE ten behoeve van ontwerpfase;
4. Ontwerp: het projecteren van de installatie(s);
5. Uitvoering: het werk voorbereiden en het maken van de installatie(s);
6. Oplevering van de installatie(s);
7. Service: bijvoorbeeld systeemherstel van de installatie na een crimineel incident;
8. Onderhoud: periodieke activiteiten voor instandhouding van de installatie;
9. Revisie: het aanpassen van de installatie(s) aan opdrachtgeverswensen en nieuwe omstandigheden.

Als één of meer onderwerpen van 3 t/m 9 tot de opdracht behoren moeten deze voldoen aan de eisen van de BRL.

Opmerking

De onderwerpen 1 en 9 zijn niet normatief, maar worden wel in deze BRL behandeld. Voor onderwerp 2, het opstellen van PvE's zijn (nog) geen eenduidige certificeerbare eisen beschikbaar. Het PvE moet wel beschikbaar zijn (zie ook 3.3.2).

3.1 Wettelijke eisen

Elektrotechnische beveiligingsinstallateurs die alarminstallaties ontwerpen, aanleggen en onderhouden, worden in de wet Particuliere Beveiligingsorganisaties en Recherchebureaus (wet PBR) in de persoon genoemd als de 'Alarminstallateur'. De eisen die aan personeelsleden van Elektrotechnische beveiligingsinstallateurs worden gesteld staan in de wet PBR en/of de daaronder vallende ministeriële regelingen. Alle alarminstallateurs moeten aan de wet PBR voldoen.

Opmerking

De wet PBR en de bijbehorende ministeriele regeling PBR kunnen worden teruggevonden op www.wetten.nl.

3.2 Overige eisen aan de installaties

- Als de VRKI van toepassing is gelden de eisen van de VRKI plus de eisen van de opdrachtgever;
- Als de VRKI niet van toepassing is geldt NEN 8131 plus de aanvullende eisen van de opdrachtgever;
- Als een beveiligingsinstallatie rechtstreeks wordt aangesloten op een wisselspanning van meer dan 50 Vac, dan moeten die werkzaamheden worden uitgevoerd conform NEN1010;
- Noodstroomvoorzieningen moeten voldoen aan de NEN1010;
- Als een UPS wordt toegepast moet aan specificatie zoals vermeld in NEN 8131 of VRKI worden voldaan en moet bij netspanningsuitval doormelding plaatsvinden naar een PAC;
- Een beveiligingsinstallatie of beveiligingsfunctie mag de normale werking van andere installaties/functies niet hinderen of blokkeren. Wel mag een beveiligingsfunctie ingrijpen in (de werking van) andere installaties als:
 - Hiertoe in het ontwerp is voorzien;
 - Hierover met de opdrachtgever afspraken zijn gemaakt;
 - Dit de algemene veiligheid niet in gevaar brengt;
 - Hiermee geen wetgeving wordt overtreden;
 - Als er voldoende rekening is gehouden met de bedrijfskritische functies van de opdrachtgever.

Opmerking

Als voorbeeld, een beveiligingsfunctie en een PIN-betalingsfunctie kunnen bij bijvoorbeeld een detaillist worden gecombineerd tot één systeem. In dat geval mag de beveiligingsfunctie zo'n bedrijfskritische functie als een betaalsysteem niet hinderen of blokkeren, tenzij er een alarmsituatie optreedt waarvoor de beveiligingsfunctie was ontworpen en deze in actie moet komen. Op dat moment heeft de beveiligingsfunctie altijd voorrang.

- Opzettelijke beïnvloeding van buitenaf moet worden voorkomen door het (mechanisch en/of elektronisch) beschermen van de installatiedelen die binnen eerste, tweede of derde bereik liggen. 'Bereik' is wanneer installatiedelen door personen kunnen worden bereikt en zij iets kunnen doen om de beveiligingsfunctie te veranderen of uit te schakelen;
Opmerking
 - Het eerste bereik is wanneer dat zonder hulpmiddelen lukt;
 - Het tweede bereik is wanneer dat lukt met ter plekke voorhanden hulpmiddelen;
 - Het derde bereik is wanneer dit lukt met speciaal voor dit doel meegebrachte hulpmiddelen.
- Opzet moet worden voorkomen door detectie van opzettelijke elektronische verstoring van de installatie. Dit geldt zowel fysieke verstoring (sabotage e.d.) als online-verstoring door ingrijpen via internet (cybercrime);
- Omstandigheden zoals door:
 - Elektronische verstoring (elektromagnetische compatibiliteit oftewel EMC);
 - Weersinvloeden, koude en warmte, vocht, stof, (zon)licht, duisternis en dergelijke;
 - Wisselende situaties door openstaande deuren, verkeerd geparkeerde auto's en dergelijke.
- Componenten, die voor de opdracht worden toegepast, dienen te voldoen aan de productcertificeringen in overeenstemming met de normen NEN-EN 50131 serie dan wel NEN-EN 50136-serie. Daar waar dat kan dienen de componenten onder accreditatie te zijn gecertificeerd.

3.3 Eisen te stellen aan de documenten

Het ontwerp is een beschrijving van een (nog te realiseren) installatie die voldoet aan de eisen van paragraaf 3.1 en 3.2 en aan het programma van eisen als bedoeld in paragraaf 4.3. De eisen die gesteld worden aan deze beschrijving zijn vastgelegd in paragraaf 3.3.

Er zijn twee soorten documenten die betrekking hebben op het werk van de beveiligingsinstallateur:

- Algemene documenten;
- Projectdossiers.

3.3.1 Algemene documenten

De beveiligingsinstallateur dient te beschikken over:

- Interne documenten, zoals relevante BRL's, kwaliteitshandboek, (werkwijzen voor) procedures, berekeningen, tekeningen, eigen onderhoudsschema's, etc.;
- Externe documenten zoals wetten, regelgeving, normen, productinformatie van gebruikte componenten van fabrikanten en, waar gecertificeerde producten beschikbaar zijn, de certificaten van deze producten;

- Alle documenten waar vanuit de BRL naar verwezen wordt, moeten beschikbaar zijn.

3.3.2 Het projectdossier

Het hele proces van opdracht tot installatie wordt begeleid door een serie documenten. Die documenten vormen tezamen het projectdossier. De documenten in het projectdossier zijn om drie redenen belangrijk:

- De documenten dienen om het hele maakproces van de installatie te begeleiden;
- De documenten dienen tijdens de levensduur van de installatie als informatiebron en referentie voor service, onderhoud en revisie;
- De documenten worden gebruikt door de certificerende instelling om te zien of de beveiligingsinstallateur zijn processen op orde heeft.

Voor een opdracht moet een definitieve projectnaam- en/of nummer worden vastgesteld. Dat wordt de projectnaam en/of het projectnummer van het projectdossier en alle onderliggende projectdocumenten. De projectnaam en/of het projectnummer moet uniek zijn, er mag geen verwarring of verwisseling met andere opdrachten kunnen plaatsvinden. De projectnaam en/of het projectnummer van het projectdossier moet snel terugzoeken van het complete project mogelijk maken. Een projectdossier kan fysiek (papier, microfilm) of digitaal (lokaal computergeheugen, cloud) zijn.

De documenten die horen bij een opdracht moeten:

- Compleet zijn;
- Bijgewerkt tot de laatste revisie en onderhoudstoestand;
- Een historie bevatten van revisies, als deze hebben plaatsgevonden;
- Moeten goed en snel toegankelijk zijn voor personen die recht hebben op die toegang.

Zie onderstaande lijst van documenten: onder het certificaat vallen de nummers 3 t/m 8. Deze documenten vormen tezamen het projectdossier. Alle informatie, die het proces beschrijft vanaf het beveiligingsplan tot een werkende en opgeleverde installatie, wordt in één pakket gebundeld.

De documenten:

Opmerking

Het toevoegen van document 1 heeft natuurlijk toegevoegde waarde voor de compleetheid van het dossier maar is in het kader van deze BRL niet verplicht.

1. *Een adviesrapport. Zo'n document komt niet in alle gevallen voor;*
2. *Programma van Eisen (PvE);*
3. *Beveiligingsplan;*
4. *Door de opdrachtgever getekende opdracht;*
5. *Ontwerp installatie;*
6. *Rapport van Oplevering;*
7. *Onderhoudsschema;*
8. *Bijzondere documenten.*

Overzicht van de documenten:

Opmerking

Adviesrapport. Een rapport met daarin een beschrijving van de veiligheidssituatie bij een opdrachtgever. Het rapport kan globale oplossingsrichtingen bevatten over te nemen maatregelen om risico's voor de opdrachtgever te verminderen.

- Programma van Eisen (PvE). Het PvE bevat een sterker uitgewerkte risicoanalyse dan het (globale) beveiligingsadvies. Het bevat tevens voor een gekozen oplossingsrichting de eisen die aan tegenmaatregelen worden gesteld. Zie voor verdere uitwerking hoofdstuk 4.3.;
- Beveiligingsplan. Het beveiligingsplan vormt het antwoord op een PvE en beschrijft de (bouwkundige, organisatorische en elektrotechnische) oplossingen die de criminele risico's moeten tegengaan;
- Het ontwerp. De installatie, zoals deze moet gaan worden, wordt beschreven in een pakket van beschrijvingen, tekeningen, informatie over toegepaste componenten, de kwaliteit van die componenten, de planning van uitvoering;
- Rapport van Oplevering. Dit rapport is het document dat de hele totstandkoming van de installatie kort samenvat. Verwijzingen naar documenten in het projectdossier worden gedaan met de bijbehorende documentnummers. Ondertekening van het Rapport van Oplevering door de opdrachtgever rondt het project definitief af.

Het rapport bevat minimaal:

Opmerking

De volgende documenten worden in het kader van deze beoordelingsrichtlijn niet vereist maar maken het Rapport van Oplevering wel compleet:

- *Verwijzing naar beveiligingsadvies, indien aanwezig;*

- Verwijzing naar PvE met documentnummer;
 - Verwijzing naar de opdracht van de opdrachtgever;
 - Verwijzing naar het beveiligingsplan;
 - Verwijzing naar het ontwerp;
 - Vergelijking tussen ontwerp en 'as-built'-situatie plus verklaring voor afwijkingen;
 - De resultaten van uitgevoerde testen en beproevingen;
 - De datum van oplevering door de beveiligingsinstallateur. De beveiligingsinstallateur moet het rapport laten tekenen door een geautoriseerd persoon;
 - Ruimte voor de opdrachtgever om voor oplevering te tekenen en de installatie te accepteren.
- Bijzondere documenten: documenten die geleverd worden op verzoek van de opdrachtgever.

Opmerking

Bijzondere documenten kunnen bijvoorbeeld een Opleverbewijs of een Beveiligingscertificaat zijn, zoals door de opdrachtgever kan worden gevraagd als deze moet voldoen aan verzekeringseisen op basis van de VRKI. Ook andere belanghebbende partijen achter de opdrachtgever zouden bijzondere opleverdocumenten kunnen verlangen. Verder, door de opdrachtgever geaccordeerde afwijkingen ten opzichte van het beveiligingsplan.

4 Eisen te stellen aan de werkzaamheden

4.1 Opdracht

Een opdracht met alle bijbehorende voorwaarden wordt schriftelijk vastgelegd.

A. Ontwerpen	B. Installeren
<p>Een van de voorwaarden is dat de ontworpen installatie ten minste voldoet aan de eisen van paragraaf 3.1 en 3.2 en het programma van eisen als bedoeld in paragraaf 4.3 en dat het ontwerp voldoet aan de eisen van paragraaf 3.3.</p> <p>In de opdracht moet worden verwezen naar het document waarin het programma van eisen is vastgelegd.</p>	<p>Een van de voorwaarden is dat de installatie in overeenstemming is met het ontwerp en ten minste voldoet aan de eisen van paragraaf 3.1 en 3.2. In de opdracht moet worden verwezen naar het ontwerp.</p> <p>De beveiligingsinstallateur accepteert de opdracht onder voorwaarde dat de installatie voldoet aan de eisen genoemd in paragraaf 3.1 en 3.2.</p>

Opmerking

Aangezien onder B wordt geëist dat de installatie in overeenstemming is met het ontwerp, voldoet de installatie dus aan de standaard wettelijke en bovenwettelijke eisen van hoofdstuk 3 maar ook aan de facultatieve bovenwettelijke en opdracht-specifieke eisen uit het programma van eisen. Bij de controle door de Certificatie Instelling op het voldoen aan de eisen van hoofdstuk 4 controleert de Certificatie Instelling dus ook op het voldoen aan de eisen van het programma van eisen.

De eisen die specifiek voor een deelgebied aan de opdracht worden gesteld, zijn beschreven in paragraaf 4.1.

De opdracht dient tot stand te zijn gekomen voordat de installateur zijn werkzaamheden aanvangt.

Opmerking

De opdracht komt tot stand als de opdrachtgever een offerte goedkeurt en deze als getekende opdracht aan de beveiligingsinstallateur afgeeft. De opdracht kan één of meer van de onderstaande onderdelen omvatten:

- *Het adviseren van de opdrachtgever over beveiliging;*
- *Het maken van een programma van eisen voor een beveiligingsfunctie;*
- *Het maken van een beveiligingsplan;*
- *Het ontwerpen, opleveren en inbedrijfstellen van een beveiligingsfunctie;*
- *Het aanmaken van een bijzonder opleverdocument(en) op verzoek van de opdrachtgever;*
- *Het geven van instructies/trainingen aan gebruikers van de installaties;*
- *Het maken van handleidingen voor de installatie; zie bij "Gebruikshandleiding";*
- *Het leveren van after-sales-service;*
- *Het in onderhoud nemen van de installatie;*
- *Het instellen van 24-uurs beschikbaarheid voor service, onderhoud en calamiteiten;*
- *Al wat verder met de opdrachtgever kan worden afgesproken.*

4.2 Vakbekwaamheid

De gecertificeerde producten worden geproduceerd door of onder verantwoordelijkheid van een 'deskundige'. Deze verantwoordelijkheid betreft het voldoen van de producten aan de vastgelegde eisen. De eisen die specifiek voor een deelgebied aan de bekwaamheid van de deskundige worden gesteld, zijn beschreven in paragraaf 4.2.

Opmerking

Er is bewust gekozen voor de term 'onder verantwoordelijkheid' in plaats van 'onder toezicht'. De 'deskundige' moet zich ervan vergewissen dat de producten aan de eisen voldoen. Het houden van toezicht is daarvoor in elk geval ook nodig.

Personeel dat werkt aan beveiligingsfuncties moet beschikken over kennis en bekwaamheden. Dat geldt vanaf de verkoop en dan via ontwerp, installatie en oplevering tot en met onderhoud en revisie. De kennis moet betrekking hebben op:

- Beveiligingsinstallaties en beveiligingsfuncties die reeds geïnstalleerd zijn en onderhoud behoeven;
- Nieuwe beveiligingsinstallaties en functies die op bestaande of nieuwe technieken worden gebaseerd.

Voor inbraakalarmsystemen gelden de onderstaande vakbekwaamheidseisen:

- Als de opdracht wordt uitgevoerd volgens VRKI dan geldt voor particulier klasse 4 en bedrijven klasse 3 en 4 de eis TBV;
- Technicus Beveiligingsinstallaties (TBV), op basis van het document D02/163 'Eindtermen Technicus Beveiligingsinstallaties (TBV), versie 2005;
- Monteur Beveiligingsinstallaties (MBV), op basis van document D02/162 'Eindtermen Monteur Beveiligingsinstallaties (MBV), versie 2005;
- Gelijkwaardig aan bovengenoemde MBV- of TBV- diploma's is;
- Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EG beroepskwalificaties, voor werkzaamheden als alarminstallateur (zie wijzigingen Regeling particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus, 19 juli 2008 Stcrt 5 augustus nr. 149).

De vakbekwaamheid moet worden aangetoond met een geldig diploma.

Opmerking

Voor vakbekwaamheden geldt de wet Particuliere Beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (wet PBR) als wettelijk minimum. (zie ook 3.1) De praktijk leert dat de wettelijke eisen de ontwikkelingen in techniek en maatschappij niet bijhouden.

Daarom is voor certificering volgens deze BRL de toepassing van alleen het wettelijk niveau beperkt tot 31 december 2018.

Naar verwachting zullen vanaf 1 januari 2019 andere eisen gelden voor de vakbekwaamheid. De verwachte eis vanaf 1 januari 2019 zal zijn voor inbraakalarmsystemen volgens de BCP's:

- Opleidingsniveau Middelbaar Technicus Beveiliging (MTB);
- Opleidingsniveau Hoger Technicus Beveiliging (HTB).

Opmerking

Voor vakvolwassen personeelsleden zijn beschrijvingen beschikbaar waarin eisen staan op het gebied van kennis en vaardigheden. Deze worden beroepscompetentieprofielen (BCP's) genoemd. BCP's omvatten een beter gedefinieerd kennisgebied dan de wettelijk geëiste MBV/TBV-opleidingen.

Eindverantwoordelijke voor alle werkzaamheden binnen de opdracht van de opdrachtgever is een Technisch Beheerder van de beveiligingsinstallateur, die in die rol door de directie is aangewezen. Deze heeft minimaal een opleiding op niveau TBV.

Opmerking

Binnen grotere bedrijven kunnen dit meerdere personen zijn.

Personeel mag geen veiligheidsrisico's vormen voor hun werkgever en diens opdrachtgever. Een personeelslid moet naast bovengenoemde kennis- en vaardigheidseisen beschikken over een Verklaring van Betrouwbaarheid van het Ministerie van Veiligheid en Justitie.

4.3 Programma van eisen en beveiligingsadvies

De beveiligingsinstallateur legt het programma van eisen voor de installatie in overleg met de opdrachtgever vast in een document. In het PvE dienen relevante bouwkundige randvoorwaarden aangegeven te worden. In het PvE is de systeemkeuze duidelijk vastgelegd en is verder, indien het PvE facultatieve eisen bevat (zie 3.2), ten minste vastgelegd welke facultatieve eisen van toepassing zijn (keuzelijst).

De eisen die specifiek voor een deelgebied aan het PvE worden gesteld, zijn beschreven in paragraaf 4.3.

Het PvE moet aanwezig zijn. Echter omdat er geen eenduidige eisen voor een PvE bestaan is het PvE niet certificeerbaar.

In de artikelen van 4.3 staan aanwijzingen voor de inhoud van het PvE.

Opmerking

In 4.3 en 4.4 worden een viertal onderdelen toegelicht die belangrijk zijn voor een goed bedrijfsproces. De onderdelen van 4.3

vallen buiten de certificering als beveiligingsinstallateur. In veel gevallen zullen niet alle onderdelen ook daadwerkelijk worden uitgevoerd; de opsomming hier beoogt vooral compleet te zijn.

- *Beveiligingsadvies: dit is een inventarisatie van gevaren, dreigingen, ongemakken die de opdrachtgever tot schade kunnen zijn en een algemene raad welke zaken aan te pakken.*
- *Voorbeeld: Dreiging= baldadige jongeren brengen graffiti aan op gevels. Advies= houdt iedereen weg van de gevel (om discussies over het voorbeeld te vermijden is bewust gekozen voor een niet elektrotechnisch voorbeeld).*
- *Programma van eisen: van de zaken die volgens het advies aangepakt moeten worden, worden de hoofdeisen bepaald.*
- *Vervolg voorbeeld: Schrik mensen af om naar de gevel te gaan door sterke verlichting, hekwerken, grindveldjes, e.d.*
- *Beveiligingsplan: vergelijking van verschillende manieren van afschrikken leidt tot het eindadvies*
- *Vervolg voorbeeld: advies= hekwerk aanbrengen met bepaalde minimale hoogte en vormgeving.*
- *Ontwerp: om voldoende afwerende werking te verkrijgen dient hekwerk te worden toegepast volgens een specificatie die aan de eisen van het advies voldoet.*
- *Vervolg voorbeeld: hek met een minimale hoogte van ..., voorzien van ..., kwaliteitsniveau PQR zoals van het merk ABC type XYZ, kostprijs €, aanbrengen aantal uur maal tarief, etc.*

Onderstaand worden de onderdelen verder beschreven.

4.3.1 Beveiligingsadvies

Opmerking

Het beveiligingsadvies maakt formeel geen deel uit van deze BRL. Het onderstaande moet worden gelezen als indicatief en richtinggevend.

Een opdrachtgever kan besluiten om zich over zijn veiligheidssituatie te laten adviseren. Dat kan hij, naar eigen keuze, laten doen door een onafhankelijk adviseur of zijn beveiligingsinstallateur. In zo'n advies kan in kaart worden gebracht welke dreigingen de opdrachtgever kan treffen. Het advies kan ook een of meer mogelijkheden voor oplossingen aangeven, zonder in detail te treden.

Als de beveiligingsinstallateur zelf het beveiligingsadvies geeft aan de opdrachtgever, dan heeft het de voorkeur dat de persoon van de beveiligingsinstallateur die dat advies uitgeeft opgeleid is op het niveau van Adviseur Beveiliging volgens de beroepscompetentieprofielen, zie betreffende bijlage.

4.3.2 Programma van Eisen

Opmerking

Het Programma van Eisen (PvE) maakt formeel geen deel uit van deze BRL. Het onderstaande moet worden gelezen als indicatief en richtinggevend.

Het Programma van eisen (PvE) wordt opgesteld door de installateur in samenspraak met de opdrachtgever. In het PvE wordt vastgelegd aan welke eisen een beveiligingsfunctie moet voldoen. Het PvE bevat:

- De wensen en de eisen van de opdrachtgever;
- De opdrachtgever kan eigen wensen en eisen hebben. Die kunnen eventueel zijn gebaseerd op een daarvoor verkregen beveiligingsadvies;
- De opdrachtgever kan eisen stellen die hij op zijn beurt opgelegd krijgt van derden, bijvoorbeeld van een verzekeraar of vanuit een bedrijventerreinvereniging;
- De opdrachtgever kan de beveiligingsinstallateur vragen als intermediair te overleggen met derden. De opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn eigen opdrachtgeveisen;
- De opdrachtgever moet aangeven hoe alarmen moeten worden afgehandeld, bijvoorbeeld via inschakeling van een Particuliere Alarm Centrale (PAC).
- Eisen uit eventuele wettelijke bepalingen of andere overheidsregelgeving;
- Eisen die voortkomen vanuit de omgeving;
- Eisen uit normen, standaarden en instrumenten.

Opmerking

Eisen uit de omgeving kunnen bijvoorbeeld eisen zijn die collectief zijn vastgesteld voor alle bedrijven op een bedrijventerrein.

Opmerking

Een veel gebruikt instrument is de Verbeterde Risicoklassenindeling VRKI. Dit instrument is specifiek bedoeld voor risico's bij inbraak en volgt daartoe de verzekeraar die dit soort risico's afdekken. Voor andere vormen van criminaliteit moet naar andere instrumenten worden gekeken.

4.4 Ontwerp en beveiligingsplan

De beveiligingsinstallateur ontwerpt een installatie die voldoet aan de eisen van paragraaf 3.1 en 3.2 en het programma van eisen als bedoeld in paragraaf 4.3.

Het ontwerp voldoet aan de eisen van paragraaf 3.3.

Alvorens met de installatiewerkzaamheden te beginnen, controleert de certificaathouder of de volgens het ontwerp te vervaardigen installaties voldoen aan de eisen van paragraaf 3.1 en 3.2.

4.4.1 Beveiligingsplan

Het beveiligingsplan omschrijft de technische maatregelen die de criminele risico's moeten tegengaan. Het beveiligingsplan vormt:

- De basis voor de aanbieding (offerte) aan de opdrachtgever;
- De basis voor het definitieve ontwerp van de installatie.

Het beveiligingsplan omvat minimaal:

- Naam en adresgegevens van de opdrachtgever;
- De (voorlopige) naam en/of nummer van het project;
- De contactpersoon van zijde van de beveiligingsinstallateur;
- De locatie en het object (gebouw e.d.) dat moet worden beveiligd;
- De met de opdrachtgever vastgestelde veiligheidsrisico's op basis van het PvE;
- De installatietechnische oplossingen op basis van het PvE;
- Een wederzijdse geheimhoudingsverklaring.

Opmerking

Het beveiligingsplan kan als onderdeel van de aanbieding aan de opdrachtgever wordt gestuurd. Aan het beveiligingsplan kan een verklaring worden toegevoegd dat deze door de opdrachtgever niet mag worden gebruikt voor acquisitie.

Opmerking

Vergelijking van verschillende manieren van afschrikken leidt tot het eindadvies. Vervolg voorbeeld: advies= hekwerk aanbrengen met bepaalde minimale hoogte en vormgeving.

4.4.2 Ontwerp

Het ontwerp moet voldoen aan NEN 8131 dan wel de VRKI en/of de eisen van de opdrachtgever.

4.5 Controle bouwkundige randvoorwaarden

Bij de werkvoorbereiding controleert de beveiligingsinstallateur of is voldaan aan de bouwkundige randvoorwaarden om de installatie veilig te kunnen laten functioneren.

Te denken valt onder meer aan:

- De sterkte van bouwconstructies die onderdelen van de installatie dragen;
- De aanwezigheid van ventilatie in een ruimte waarin een open gasverbrandingstoestel is opgesteld.

Opmerking

Controleren houdt niet in dat de installateur de sterkte zelf moet uitrekenen. Een installateur moet geen installatie bevestigen aan een bouwconstructie die daarvoor niet sterk genoeg is. Als hij twijfelt, kan hij aan de opdrachtgever vragen een sterkteberekening te laten uitvoeren.

Indien niet is voldaan aan de bouwkundige randvoorwaarden, meldt de beveiligingsinstallateur dit schriftelijk aan de opdrachtgever.

De eisen die specifiek voor een deelgebied aan de controle op de bouwkundige randvoorwaarden worden gesteld, zijn beschreven in paragraaf 4.5.

Als de beveiligingsinstallateur constateert dat de bouwkundige randvoorwaarden (vermoedelijk) afbreuk doen aan de veiligheid van de opdrachtgever, dan moet hij dit aan de opdrachtgever mededelen. Die mededeling moet later 'naspeurbaar' zijn, dus moet worden gedaan in de vorm van een brief, een mail e.d.; alleen een mondelinge mededeling is niet voldoende, want die is niet naspeurbaar. Tevens moet aan de opdrachtgever worden meegedeeld dat bouwkundige aspecten geen deel uitmaken van deze beoordelingsrichtlijn. Bouwkundige aspecten zijn de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever zelf.

4.6 Uitvoering

De installatie moet zodanig worden uitgevoerd dat zij in overeenstemming is met het ontwerp en voldoet aan de eisen van hoofdstuk 3.

De beveiligingsinstallateur geeft uitvoering aan de werkzaamheden door:

- Het eigen werk uit te voeren;
- Het maken van de installatie(s) volgens opdracht:
 - Het documenteren van afwijkende uitvoering van de opdracht.
- Het meten en beproeven van de installatie(s) of deze de specificaties van de opdracht halen:
- Bij het meten en beproeven hoort ook (indien van toepassing) het testen van de communicatieverbindingen met externe alarmopvolgers, zoals de PAC.

Opmerking

Het communicatienetwerk, waarover alarmsignalen worden getransporteerd, kunnen op hun werking worden getest. Maar omdat deze netwerken door andere partijen worden beheerd en onderhouden kan de beveiligingsinstallateur de continuïteit daarvan niet garanderen. Dit moet dan ook contractueel uitgesloten worden.

- Het opstellen van het rapport van oplevering volgens zie bijlage 1:
 - Inclusief eventueel opgeleverd werk door onderaannemers;
 - Inclusief opgave van specificaties van interconnecties (contactvlakken) met andere installaties.
- Het doen van de formele overdracht aan de opdrachtgever.
- Bij opdracht conform VRKI: de aanmaak en overdracht van een beveiligingscertificaat of –opleveringsbewijs.
- Het afsluiten van het projectdossier met alle bijgewerkte gegevens, inclusief eventuele afwijkende uitvoering.
- Indien van toepassing: het werk van ingehuurd onderaannemers te doen uitvoeren;
- Coördinatie van de werkzaamheden van onderaannemers;
- Kwaliteitscontrole op opgeleverd werk van onderaannemers.
- Indien van toepassing: het samenwerken met andere bedrijven die op dat moment op de locatie bezig zijn hun eigen werken te verrichten.

Veiligheid van informatie

- De beveiligingsinstallateur draagt er zorg voor dat tijdens de uitvoering van de werkzaamheden op locatie geen informatie over de installatie in handen kan komen van onbevoegden.

4.7 Gebruikshandleiding en oplevering

De beveiligingsinstallateur draagt een bij de installatie behorende gebruikshandleiding over aan de opdrachtgever.

De gebruikshandleiding geeft informatie met betrekking tot:

- Technische aspecten van de installatie;
- De gebruiksmogelijkheden van de installatie, met de bijbehorende gebruiksaanwijzingen, het noodzakelijke onderhoud aan de installatie en de opstellingsruimte;
- Hoe te handelen bij storingen.

4.7.1 Gebruikshandleiding

De beveiligingsinstallateur levert aan de opdrachtgever een duidelijke en schriftelijke handleiding op voor het gebruik van de opgeleverde installatie. Er wordt standaard uitgegaan van een Nederlandstalige gebruikshandleiding. De inhoud van de handleiding is gebaseerd op de opdracht van de opdrachtgever. In het geval van een alarminstallatie dient de gebruikshandleiding te voldoen aan de eisen uit NEN 8131. In overige gevallen dient de gebruikshandleiding te bestaan uit een korte beschrijving van:

- Het doel van de installatie;
- De werking van de installatie;
- De bediening van de installatie;
- Waar een bediener van de installatie aan moet voldoen om dit te mogen doen;
- Wat er gedaan moet worden als de installatie niet of niet goed functioneert; het uitvoeren van correctieve instructies door de opdrachtgever of beheerder van de installatie;
- Wie er gebeld moet worden als de installatie, ook na het volgen van correctieve instructies, niet of niet goed blijft functioneren.

De beveiligingsinstallateur geeft de opdrachtgever een mondelinge toelichting over de gebruikshandleiding en het beheer van de installatie.

4.7.2 Oplevering

Rapport van oplevering

Het rapport van oplevering dient om de uitgevoerde opdracht over te dragen aan de opdrachtgever, die daarbij het eigendom

van de installatie verkrijgt en de verantwoordelijkheid daarover. Het signeren van het rapport van oplevering markeert het moment van overdracht.

Het rapport van oplevering bevat:

- Referenties voor de opdracht:
 - Dit is in ieder geval de opdracht, zoals gegeven aan de beveiligingsinstallateur door de opdrachtgever door middel van een getekende opdracht;
 - De tijdens de uitvoering van de opdracht eventueel afwijkende uitvoering en de verantwoording daarvoor;
 - De uitgevoerde metingen en beproevingen en de resultaten daarvan die de goede werking moeten aantonen;
 - Dit geldt, indien van toepassing, ook de metingen en beproevingen voor alarmcommunicatie naar externe partijen, zoals de PAC.
 - Een verwijzing naar eventuele extra geleverde diensten;
- Opmerking*
Dit kan bijvoorbeeld de aansluiting van een installatie op een particuliere alarmcentrale zijn, inclusief testen van die dienst en bijvoorbeeld de wijze van alarmopvolging door een particuliere beveiligingsorganisatie.
- Een (verwijzing naar een) geleverde gebruikershandleiding voor de opgeleverde installatie en eventueel gebruikersinstructie;
 - Een datum en tijd waarop de overdracht plaatsvindt.

4.8 Beheer

Opmerking

Aanpassingen aan de installatie kunnen voortvloeien uit situatiewijzigingen zonder dat verandering van risico heeft plaatsgevonden.

Opmerking

De opdrachtgever is na oplevering van de installatie zelf verantwoordelijk voor gebruik en instandhouding. Hij kan hierin voorzien door gebruik te maken van de gecertificeerde beveiligingsinstallateur. Bij het beheer hoort het waakzaam zijn en blijven of er geen veranderingen plaatsvinden in de omstandigheden waaronder de installatie functioneert en die daar invloed op kunnen uitoefenen. Het beheer omvat tevens onderhoud; dat moet worden uitgevoerd door de gecertificeerde beveiligingsinstallateur.

4.9 Onderhoudsschema

In het onderhoudsschema ligt vast dat er minimaal één maal per jaar een controle en indien nodig een onderhoudsbeurt wordt verricht.

Ingeval dat een Opleveringsbewijs of Beveiligingscertificaat, in het kader van de VRKI, is afgegeven is dit een voorwaarde om de conditie van de installatie op peil te houden. Het onderhoudsschema voorziet in dat geval dat er minimaal éénmaal per jaar een controle en indien nodig een onderhoudsbeurt wordt verricht.

Opmerking

De opdrachtgever kan met de beveiligingsinstallateur een onderhoudsschema afspreken dat moet zorgen voor de goede werking van de installatie en het in stand houden van het beveiligingsniveau.

4.10 Uitvoering onderhoud en service

Service

De beveiligingsinstallateur is 24 uur per etmaal bereikbaar, direct of via een PAC of call centre. De dekking voor een 24-uurs bereikbaarheid kan door een individueel bedrijf worden uitgevoerd of door een combinatie van samenwerkende bedrijven. Bij samenwerking dient te zijn vastgelegd in afspraken tussen die bedrijven dat deze over dezelfde certificering beschikken volgens deze beoordelingsrichtlijn.

Als een alarminstallatie is opgebouwd volgens de VRKI, dan geldt dat een storing na aanmelding verholpen moet zijn:

In een woning

- In risicoklasse 1 t/m 3 binnen 48 uur
- In risicoklasse 4 binnen 24 uur

In een utiliteitsgebouw

- In risicoklasse 1 en 2 binnen 24 uur
- In risicoklasse 3 en 4 binnen 12 uur

Voor overige installaties geldt de afspraak met de opdrachtgever. Die moet schriftelijk zijn vastgelegd.

Als een installatie opgeleverd volgens NEN 8131 dan geldt dat de storing na aanmelding verholpen moet zijn:

In een woning

- Grade 1 en 2 binnen 48 uur
- Grade 3 binnen 24 uur

In een utiliteitsgebouw

- Grade 1 en 2 binnen 24 uur
- Grade 3 en 4 binnen 12 uur

Onderhoud

De beveiligingsinstallateur voert de onderhoudswerkzaamheden uit volgens paragraaf 16 van NEN 8131.

Doel van onderhoud:

- Het algemene doel van onderhoud in instandhouding van de installatie;
- Als op basis van de VRKI een beveiligingscertificaat of opleveringsbewijs is uitgegeven, dan is tevens het afgeleide doel van onderhoud de continuering van die conformiteitsverklaring van de installatie.

Onderhoud kent twee niveaus:

- De instandhouding van de oorspronkelijke installatie;
- De toetsing of het gewenste beveiligingsniveau nog steeds wordt gehaald. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor melding van gewijzigd risico;

Opmerking

Het gewenste beveiligingsniveau kan door de tijd heen veranderen. Dat kan onder invloed van nieuwe wensen en inzichten, maar ook door gewijzigde externe omstandigheden die het dreigingsniveau beïnvloeden. Als tijdens onderhoud blijkt dat het huidige beveiligingsniveau niet meer past bij het huidige dreigingsniveau kan een revisie worden overwogen.

- Primair onderhoud wordt uitgevoerd om de conditie van de beveiligingsfunctie op het peil te houden van de oorspronkelijke oplevering. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van de informatie uit het oorspronkelijke projectdossier;
- Als het oorspronkelijk projectdossier niet voorhanden is, dan wordt in samenspraak met de opdrachtgever bepaald welke risicosoort en –niveau afgedekt moet worden. Vervolgens wordt bepaald of de bestaande installatie (na onderhoud) kan functioneren volgens die vereisten.
- Als het onderhoud periodiek en onder contract gaat plaatsvinden, moet vanaf de aanvang van het contract een projectdossier worden opgebouwd met zoveel mogelijk beschikbare gegevens van de tijd voorafgaande aan het contract en alle gegevens van de periode tijdens de looptijd van het contract. Zie voor de opbouw van het projectdossier 3.3.2.

Opmerking

Een projectdossier kan niet beschikbaar zijn, bijvoorbeeld bij overname van een bestaande installatie.

Een onderhoudscontrole bestaat uit:

- Vaststellen of de installatie technisch functioneert zoals opgeleverd volgens de oorspronkelijke opdracht;
- Als de installatie door een andere beveiligingsinstallateur is opgeleverd wordt zo goed als mogelijk vastgesteld of de installatie goed functioneert. Van de dan vastgestelde situatie wordt door de opdrachtgever bepaald of die acceptabel is. Zo ja, dan wordt de vastgestelde toestand de referentie voor toekomstige controles. Zo nee, dan kan met de opdrachtgever een revisie van de installatie worden afgesproken om deze op het niveau van de wens van de opdrachtgever te brengen.
- Vaststellen, in overleg met de opdrachtgever, of de installatie nog voldoende risico dekkend is. Een verschil van inzicht tussen opdrachtgever en beveiligingsinstallateur wordt genoteerd in het projectdossier;
- Een rapportage aan de opdrachtgever over de bevindingen van de controle.
- Ingeval van een op de installatie afgegeven opleveringsbewijs of beveiligingscertificaat trekt de beveiligingsinstallateur zo'n document in.

Opmerking

De beveiligingsinstallateur kan hier eventueel een advies over verbeteringen uitbrengen.

De beveiligingsinstallateur maakt van het onderhoud een rapport op dat wordt afgegeven aan de opdrachtgever. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het op de hoogte stellen van derde partijen over de conditie van de installatie.

5 Eisen te stellen aan de beveiligingsinstallateur

Alle beveiligingsinstallaties van een gecertificeerde beveiligingsinstallateur vallen onder deze BRL. De beveiligingsinstallateur geeft voor het maken van een selectie van te controleren opdrachten de certificatie instelling onbeperkt toegang tot de bestanden van gerealiseerde projecten en onderhanden werk.

5.1 Inschrijving bij Kamer van Koophandel

De beveiligingsinstallateur moet ingeschreven zijn in het handelsregister van een lidstaat van de Europese Unie. De beveiligingsinstallateur moet in het bezit zijn van een bewijsstuk, waaruit deze inschrijving blijkt en dat niet ouder is dan één jaar.

Deze paragraaf is niet van toepassing op een onderdeel van een overheidsinstelling.

Opmerking

Ter bevordering van de rechtszekerheid in het economisch verkeer is er in Nederland op grond van de Handelsregisterwet een handelsregister dat wordt gehouden door de Kamers van Koophandel en Fabrieken. De andere lidstaten van de Europese Unie hebben vergelijkbare registers.

In het handelsregister staat vermeld dat het uitvoeren van beveiligingswerkzaamheden een vaste bedrijfsactiviteit is. De beveiligingsinstallateur heeft op het moment van (her)certificering een bewijsstuk van deze inschrijving dat niet ouder is dan één jaar.

5.2 Personeel

De beveiligingsinstallateur heeft een arbeidsovereenkomst met ten minste de personen zoals beschreven in paragraaf 5.2.

5.2.1 Werkzaamheden door de beveiligingsinstallateur zelf: direct betrokken eigen personeel

Direct betrokken eigen personeel is personeel dat rechtstreeks werkt aan opdrachten van de opdrachtgever en daarmee dus toegang heeft tot informatie waarop geheimhouding rust. De opdracht van de opdrachtgever mag alleen worden uitgevoerd door personeel van de beveiligingsinstallateur dat voldoet aan de eisen van de Wet Particuliere Beveiligingsorganisaties en Recherchebureaus, de wet PBR, en de daaronder liggende ministeriële regelingen:

- Personeel moet beschikken over een Verklaring van Betrouwbaarheid;
- Personeel moet voldoende opgeleid zijn. Zie artikel 4.2 voor de vakbekwaamheden.

Medewerkers van de beveiligingsinstallateur, die niet direct werken aan opdrachten van de opdrachtgever maar in het kader van bedrijfsvoering mogelijk informatie kunnen opdoen over die opdrachten, moeten beschikken over een 'verklaring omtrent het gedrag', zoals bedoeld in de Wet justitiële gegevens, artikel 28.

Toegang tot informatie waarop geheimhouden rust is geblokkeerd voor oneigenlijk gebruik.

Opmerking

Oneigenlijk gebruik kan bijvoorbeeld worden voorkomen door toepassing van toegangscode's en wachtwoorden.

5.2.2 Werkzaamheden door de beveiligingsinstallateur zelf: direct betrokken eigen leerlingen

Leerlingen zijn personeelsleden die nog niet op de vereiste niveaus kunnen werken wegens gebrek aan ervaring en opleiding, maar die wel worden gevormd en opgeleid om dat niveau te bereiken. Als zij worden ingezet voor werk aan beveiligingsfuncties dient geregeld te zijn:

- Leerlingen moeten al tijdens hun opleiding beschikken over een Verklaring van Betrouwbaarheid;
- Leerlingen moeten aantoonbaar in opleiding zijn voor werkzaamheden die onder deze BRL worden uitgevoerd;
- Leerlingen voeren hun werkzaamheden uit onder supervisie van de technisch beheerder van de beveiligingsinstallateur.

Personeelsleden die alleen kabelnetwerken aanleggen en geen toegang hebben tot informatie waarop geheimhouding rust hoeven over geen van de bovengenoemde kwalificaties te beschikken.

5.2.3 Werkzaamheden die uitbesteed worden

De beveiligingsinstallateur kan voor verrichten van (deel)werkzaamheden een onderaannemer inhuren.

- Als de onderaannemer werkzaamheden doet op hetzelfde terrein als de beveiligingsinstallateur zelf, dient deze onderaannemer zelf een gecertificeerd beveiligingsinstallateur te zijn;
- Dit geldt niet als de uitbesteding alleen over kabelwerken gaat.
- Als de onderaannemer complementaire (deel)werkzaamheden uitvoert, zoals bouwkundige aanpassingen, dienen personeelsleden minimaal voorzien te zijn van verklaringen omtrent het gedrag. De kwaliteit van het opgeleverde werk dient door die bedrijven te worden aangetoond en onderhouden.

De beveiligingsinstallateur blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het hele project.

Opmerking

Voorbeeld: Onderaannemers die rolluiksystemen installeren moeten voldoen aan de kwaliteitsregelingen die voor die sector als maatgevend gelden. Dit zou bijvoorbeeld de kwaliteitsregeling kunnen zijn van RoMaZo.

5.2.4 Ingehuurd personeel

Ingehuurd personeel voldoet aan dezelfde voorwaarden als die waar eigen personeel aan moet voldoen. Hiervoor staan de eisen in 5.2.1.

5.3 Hulpmiddelen

5.3.1 Meet- en beproevingsmiddelen

Er zijn geen specifieke eisen gesteld aan meet- en beproevingsmiddelen.

5.3.2 Overige hulpmiddelen

Er zijn geen specifieke eisen aan overige hulpmiddelen.

5.4 Bereikbaarheid

Er zijn geen specifieke eisen aan fysieke bereikbaarheid van het gebouw.

5.5 Bedrijfsgebouw

Eisen aan het bedrijfsgebouw voor wat betreft opslag zijn:

- De fysieke opslag van informatie (tekeningen, projectdossiers) over beveiligingsinstallaties of beveiligingsfuncties moet worden beschermd. De delen van de bedrijfsgebouwen van de beveiligingsinstallateur, waarin de gecertificeerde processen plaatsvinden, zijn ten minste beveiligd zoals volgens de 'Verbeterde Risicoklassenindeling' voor bedrijven is bepaald voor risicoklasse 3*;
- Een inbraakwerende kast of safe, met een klasse CEN 0, bepaald volgens Uitgave van Vereniging Geld- en Waardeberging of daaraan gelijkwaardig is; of
- Een compartiment C/M 2 volgens 'Definities beveiligingsmaatregelen'.
- Beveiligingsinstallateurs die gebruik maken van lokale opslag van informatie over beveiligingsfuncties moeten zorgen, dat de computers en/of de opslagmedia waarop die informatie staat, binnen de fysiek beveiligde zone zijn opgeslagen, in het bijzonder buiten werktijden;
- Beveiligingsinstallateurs die gebruik maken van cloudopslag van informatie over beveiligingsfuncties moeten aan de volgende voorwaarden voldoen;
 - De leverancier van de cloudopslagdienst:
 - Moet gecertificeerd zijn volgens ISO 27001;
 - Moet een Nederlands bedrijf zijn die op geen enkele wijze onder buitenlandse invloed staat;
 - Moet zorgen dat de opgeslagen data de landsgrenzen van Nederland niet overschrijdt;
 - Moet aantoonbaar zorgen voor voldoende spreiding van gegevensopslag, zodat de informatie bij een calamiteit (bijvoorbeeld brand) niet verloren gaat.
- Beveiligingsinstallateurs met meerdere vestigingen, die gebruik maken van eigen centrale opslag, moeten voor het dataverkeer aan dezelfde eisen voldoen als bij cloudopslag (zie 5.5). Op de locatie met de centrale opslag gelden de eisen als onder cloudopslag (zie 5.5).

6 Interne kwaliteitsbewaking werkprocessen

6.1 Eis

De interne kwaliteitsbewaking (het kwaliteitssysteem van de beveiligingsinstallateur) moet van zodanige aard zijn dat ter beoordeling van de Certificatie Instelling zeker is gesteld dat:

A. Ontwerpen	B. Installeren
<ul style="list-style-type: none">• De ontwerpen voldoen aan paragraaf 3.3; en De ontwerpen tot stand komen op een wijze overeenkomstig hoofdstuk 4.	<ul style="list-style-type: none">• De installaties voldoen aan paragraaf 3.1 en 3.3; en De installaties tot stand komen op een wijze overeenkomstig hoofdstuk 4.

Opmerking

De interne kwaliteitsbewaking is in de eerste plaats bedoeld om de beveiligingsinstallateur zekerheid te geven over de kwaliteit die door zijn bedrijf wordt geleverd. Bij productcertificatie krijgt de interne kwaliteitsbewaking ook nog een externe rol. De beveiligingsinstallateur moet kunnen aantonen dat zijn interne kwaliteitsbewaking aan de eis van paragraaf 6.1 voldoet.

Opmerking

Een gecertificeerd beveiligingsinstallateur wil kwaliteit leveren met producten en diensten. Dat lukt alleen als de kwaliteiten van de afzonderlijke schakels in het bedrijfsproces goed geregeld zijn. Daarnaast is voor opdrachtgevers de continuïteit van de beveiligingsinstallateur op de langere termijn ook belangrijk. Dit betekent dat elke schakel in de beveiligingsinstallateur niet alleen kwaliteit moet leveren, maar dat dit ook nog efficiënt qua tijd en geld moet gebeuren. Daarbij moeten de personeelsleden positief staan ten opzichte van hun werkprocessen en deze van harte ondersteunen. Deze vier aandachtspunten, kwaliteit, tijd, geld en personeel staan centraal bij het inrichten of veranderen van bedrijfsprocessen. Dat betekent:

- Dat van elke schakel (verkoop, ontwerp bureau, uitvoering, etc.) de kwaliteit afzonderlijk moet worden bepaald;
- Dat elke schakel zo eenvoudig mogelijk moet worden ingericht om efficiënt te kunnen zijn;
- Dat personeelsleden zich ten volle kunnen en willen inzetten.

6.2 Algemeen, kwaliteitshandboek

De beveiligingsinstallateur moet schriftelijk hebben vastgelegd op welke wijze de kwaliteitszorg ten behoeve van het onderwerp van certificatie geregeld is in het bedrijf. Deze schriftelijke vastlegging geeft de beschrijving van het kwaliteitssysteem en wordt hierna aangeduid met de term 'kwaliteitshandboek'.

De beveiligingsinstallateur wijst een persoon aan die verantwoordelijk is voor het kwaliteitshandboek.

Het kwaliteitshandboek beschrijft ten minste de interne kwaliteitsbewaking als bedoeld in dit hoofdstuk. In het kwaliteitssysteem moet zijn beschreven hoe het kwaliteitssysteem wordt onderhouden.

Het kwaliteitssysteem is ook van toepassing op ingehuurd personeel. Ook beschrijft het kwaliteitshandboek hoe wordt omgegaan met inhuur en uitbesteding. Een opdracht mag slechts worden uitbesteed aan een andere beveiligingsinstallateur. Als het certificaat betrekking heeft op een bedrijf met meerdere vestigingen, dan moeten deze met hetzelfde kwaliteitssysteem werken en moet de beveiligingsinstallateur een systeem van interne audits beschrijven en implementeren om de effectiviteit van het kwaliteitssysteem in de vestigingen te toetsen en indien nodig corrigerende maatregelen te treffen.

Het kwaliteitshandboek mag uit meerdere delen bestaan en het mag ook een elektronisch bestand zijn. Het kwaliteitshandboek moet voor alle medewerkers van het bedrijf herkenbaar zijn als de vigerende versie.

Alle medewerkers die betrokken zijn bij het onderwerp van certificatie moeten op de hoogte zijn van het kwaliteitshandboek.

Opmerking

Het kwaliteitshandboek dient de volgende doelen:

- Het beschrijven van (de eisen aan) het bedrijfsproces volgens deze BRL;
- Het organiseren van het bedrijfsproces;
- Het verantwoorden van het bedrijfsproces;
- Het geven van inzicht in het bedrijfsproces aan:
 - Personeelsleden;
 - De Certificatie Instelling;
 - Derde partijen, indien die om inzage vragen. Voorbeelden van derde partijen zijn bijvoorbeeld politie, verzekeraars en opdrachtgever.

Het kwaliteitshandboek moet het bedrijfsproces volledig afdekken. Personeel dat aan het bedrijfsproces meewerkt, moet voldoen aan alle eisen in deze BRL. Dat geldt ook voor ingehuurd personeel en uitbesteed werk.

Het kwaliteitshandboek moet aan de personeelsleden in het bedrijfsproces van beveiliging geheel bekend zijn. Zij moeten de BRL en dus het kwaliteitshandboek onderschrijven. De directie van de beveiligingsinstallateur moet zorgen dat het kwaliteitshandboek voor de personeelsleden in het bedrijfsproces toegankelijk is voor het raadplegen.

6.3 Kwaliteitsbeleid

A. Ontwerpen	B. Installeren
Het kwaliteitshandboek moet ten minste een verklaring bevatten van de directie van de beveiligingsinstallateur, dat het kwaliteitsbeleid erop is gericht om: Het bedrijf blijvend te laten voldoen aan de eisen van hoofdstuk 5; De interne kwaliteitsbewaking uit te voeren overeenkomstig hoofdstuk 6; en Ontwerpen te vervaardigen die voldoen aan paragraaf 3.3, op een wijze overeenkomstig hoofdstuk 4.	Het kwaliteitshandboek moet ten minste een verklaring bevatten van de directie van de beveiligingsinstallateur, dat het kwaliteitsbeleid erop is gericht om: <ul style="list-style-type: none">• Het bedrijf blijvend te laten voldoen aan de eisen van hoofdstuk 5; De interne kwaliteitsbewaking uit te voeren overeenkomstig hoofdstuk 6; en Installaties te installeren die voldoen aan paragraaf 3.1 en 3.2, op een wijze overeenkomstig hoofdstuk 4.

6.4 Taken, verantwoordelijkheden, bevoegdheden en vakbekwaamheden

In het kwaliteitshandboek moet de plaats in de organisatie zijn beschreven van iedere medewerker die betrokken is bij het onderwerp van certificatie, met de daarbij behorende taken, verantwoordelijkheden, bevoegdheden en vakbekwaamheden. De directie is er verantwoordelijk voor dat iedere medewerker weet en begrijpt welke eisen aan zijn werkzaamheden worden gesteld, en welke verantwoordelijkheden en bevoegdheden hij heeft. Indien taken worden uitbesteed dient de beveiligingsinstallateur er zich van te overtuigen dat deze worden uitgevoerd door vakbekwaam personeel.

Binnen de organisatie van de beveiligingsinstallateur wordt een persoon aangewezen en aangesteld voor het beheer van het kwaliteitssysteem en het kwaliteitshandboek. Bij grote bedrijven komt deze uit het eerste, tweede of derde niveau vanaf de top. Bij kleine bedrijven ligt deze taak bij de directeur of daar zo dicht mogelijk onder. Hij krijgt de taak, verantwoordelijkheid en voldoende bewegingsvrijheid om de kwaliteitszorg in de beveiligingsinstallateur te bewaken en bij te sturen. In deze BRL wordt hij kwaliteitsmanager genoemd.

Van elk personeelslid dat direct werkt aan opdrachten van de opdrachtgever wordt een omschrijving gemaakt met minimaal de volgende onderdelen:

- Naam;
- Functienaam; indien aanwezig het personeelsnummer;
- Taken, bevoegdheden, verantwoordelijkheden t.a.v. de werkzaamheden onder certificatie van deze BRL;
- Vakbekwaamheden:
 - Zoals wettelijk vereist;
 - Door kennis en ervaring;
 - Door persoonlijke ontwikkeling door bijvoorbeeld producttrainingen.
- Verplichting voortvloeiend uit wetgeving: Verklaring van Betrouwbaarheid;
- Een paraaf en een handtekening van het personeelslid voor verificatiedoelen.

Opmerking

Deze omschrijvingen kunnen in het kwaliteitshandboek worden opgenomen of in de personeelsdossiers van de beveiligingsinstallateur; in dat laatste geval moet er een rechtstreekse verwijzing in het kwaliteitshandboek staan naar dat personeelsdossier. De Certificatie Instelling moet inzage kunnen krijgen in het betreffende deel van het personeelsdossier.

De directie van de beveiligingsinstallateur zorgt dat elk personeelslid:

- Betrokken is bij het ontwerp, de levering het installeren en het onderhoud van beveiligingsinstallaties, de beoordelingsrichtlijn onderschrijft en hanteert in zijn dagelijks werk.

Opmerking

Dit kan bijvoorbeeld door een paraaf in het kwaliteitshandboek of personeelsdossier en op projectdocumenten.

Ingehuurd personeel/onderaannemers

Werkzaamheden (of delen daarvan) ten behoeve van de opdracht, en die vallen onder de scope van deze BRL, kunnen worden uitbesteed aan onderaannemers of uitgevoerd door ingehuurd personeel. De kwaliteit en de veiligheid van de werkzaamheden voor de opdracht moeten altijd minimaal op het niveau zijn als zou de beveiligingsinstallateur ze zelf uitvoeren volgens deze regeling. Dit betekent dat alle eisen die voor de beveiligingsinstallateur gelden ook gelden voor ingehuurd personeel en onderaannemers:

6.5 Controleactiviteiten

In het kwaliteitshandboek moet de plaats in de organisatie zijn beschreven van iedere medewerker die betrokken is bij het onderwerp van certificatie, met de daarbij behorende taken, verantwoordelijkheden, bevoegdheden en vakbekwaamheden. De directie is er verantwoordelijk voor dat iedere medewerker weet en begrijpt welke eisen aan zijn werkzaamheden worden gesteld, en welke verantwoordelijkheden en bevoegdheden hij heeft. Indien taken worden uitbesteed dient de beveiligingsinstallateur er zich van te overtuigen dat deze worden uitgevoerd door vakbekwaam personeel.

A. Ontwerpen	B. Installeren
<ul style="list-style-type: none">• Controle op het tot stand komen van de systeemkeuze;• Controle op de ontwerpwerkzaamheden; en• Eindcontrole van het ontwerp.	<ul style="list-style-type: none">• Controle op het maken van berekeningen en (werk)tekeningen,;• Ingangscntrole van materialen;• Controle op de opslag van materialen op het werk;• Controle op de montagewerkzaamheden;• Eindcontrole van de volledige installatie;

- | | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">• Controle op verzorging van gebruiksvoorschriften en onderhoudsvoorschriften voor gebruikers; en• Beheer van meet- en beproevingsmiddelen. |
|--|--|

6.6 Beschrijving van procedures

Het kwaliteitshandboek moet de procedurebeschrijvingen bevatten van de in paragraaf 6.5 genoemde onderdelen van de interne kwaliteitsbewaking; en verder van:

- Uitbesteding;
- De registratie van projecten;
- Het beheer van projectdossiers;
- Het documentenbeheer;
- Het voorkomen van het gebruik van onjuiste documenten;
- De beheersing van de vakbekwaamheid van de medewerkers;
- De beheersing van tekortkomingen;
- De klachtenbehandeling;
- Interne audits.

De beveiligingsinstallateur is vrij in de uitwerking van de procedures, mits de procedures voldoen aan de eisen van paragraaf 6.7.

6.7 Procedure-eisen

Procedures moeten beschrijven:

- De naam van de procedure;
- Het doel van de procedure;
- Het proces dat door de procedure wordt beschreven;
- De schrijver van de procedure;
- De kwaliteitsmanager met naam en paraaf;
- De goedkeuring van de directie met datum, naam en paraaf;
- De namen en parafen van bij dit proces/deze procedure betrokken personeelsleden moeten opgenomen zijn in het kwaliteitshandboek of de personeelsadministratie.

6.7.1 Registratie van projecten

De beveiligingsinstallateur moet elk project, waarvoor hij opdracht heeft verworven, voorafgaand aan de uitvoering, opnemen in een projectenregistratie met vermelding van:

- Het nummer van het project;
- De naam en adres gegevens van het project;
- De datum van opname in het register.

Een project is nooit uitgebreider dan de werkzaamheden die worden opgedragen in één opdracht. Een aanvullende opdracht is een nieuw project.

De Certificatie Instelling heeft steeds goed en snel toegang tot het register van projecten, onder andere voor de selectie van de te onderzoeken projecten.

6.7.2 Beheer van projectdossiers

De beveiligingsinstallateur houdt voor elk project een projectdossier bij.

De beveiligingsinstallateur moet:

- Een vaste indeling van projectdossiers definiëren;
- Vastleggen welke medewerkers toevoegingen en/of onttrekkingen aan het dossier mogen uitvoeren;
- Er voor zorgen dat alleen correcte en actuele informatie in het dossier is opgenomen;
- Per dossier een medewerker aanwijzen die verantwoordelijk is voor de inhoud en compleetheid van het projectdossier.

De beveiligingsinstallateur dient aan te geven wie verantwoordelijk is voor het beheren van deze documenten:

- Het bewaken dat van een document steeds de recentste uitgave beschikbaar is voor nieuwe opdrachten;
- Het bewaken dat van een document steeds de (soms verouderde) uitgave beschikbaar is voor vroegere opdrachten die golden ten tijde van de uitvoering van die opdracht;
- Het met tussentijdse wijzigingen of aanvullingen bijhouden van deze documenten;

- Het zorgen dat de documenten beschikbaar zijn op een centrale plaats voor opvragen door de aangewezen personen en bijhouden wordt waar en bij wie deze documenten zijn als ze opgevraagd zijn.

Opmerking

De bereikbaarheid van projectdossier wordt geregeld bij artikel 5.4, Bereikbaarheid/bedrijfsgebouw.

6.7.3 Ontwerpbeoordeling

Het wijzigen en aanpassen van een ontwerp moet voldoen aan de eisen van 4.4.

Alle wijzigingen en aanpassingen van een ontwerp dienen door een 'deskundige' (zie 4.2) te worden vastgesteld, vastgelegd, beoordeeld en goedgekeurd voordat ze worden ingevoerd. Van alle ontwerpbeoordelingen dienen registraties te worden bijgehouden.

Het beoordelen van het ontwerp van een installatie vindt plaats door een technische beheerder van de beveiligingsinstallateur.

6.7.4 Werktekeningen

Van uitvoeringsdetails wordt zo nodig een werktekening gemaakt.

6.7.5 Ingangscontrolle van materialen

De beveiligingsinstallateur dient te controleren of de in installaties toe te passen materialen voldoen aan de gespecificeerde eisen. De beveiligingsinstallateur dient registraties bij te houden die het bewijs leveren dat de ontvangen materialen zijn beoordeeld. Daarbij moet geregistreerd worden wie de materialen heeft beoordeeld.

Opmerking

Verantwoording van de kwaliteit van componenten kan aangetoond worden door bijvoorbeeld door productcertificaten of – attesten.

6.7.6 Controle op transport en opslag

De beveiligingsinstallateur dient te controleren of de opslag op het werk van de in installaties toe te passen materialen voldoen aan de gespecificeerde eisen. De beveiligingsinstallateur dient registraties bij te houden die het bewijs leveren dat de opslag is beoordeeld.

Daarbij moet geregistreerd worden wie de opslag heeft beoordeeld. De componenten (in het bijzonder de elektronische componenten) en materialen die worden toegepast voor de opdracht moeten schoon, droog en binnen de temperatuurspecificaties van de fabrikant worden opgeslagen en getransporteerd om kwaliteitsverlies te voorkomen.

Opmerking

Bijvoorbeeld gevoelige elektronische componenten, die in de bestelbus worden gelaten gedurende een warm zomerweekend, kunnen door te sterk oplopende temperaturen aan kwaliteit en levensduur inboeten.

6.7.7 Controle op montagewerkzaamheden

De medewerkers moeten beschikken over de meest recente, goedgekeurde informatie voor de uitvoering van de werkzaamheden.

De beveiligingsinstallateur dient gedurende de uitvoering te controleren of de montagewerkzaamheden voldoen aan de gespecificeerde eisen. De beveiligingsinstallateur dient registraties van deze controles bij te houden. Daarbij moet de persoon vermeld worden die de controle heeft uitgevoerd.

6.7.8 Controle van de gerealiseerde installatie

De beveiligingsinstallateur moet vooraf, per project, aangeven welke, en met welke frequentie, tussen- en eindcontroles van de gerealiseerde installatiedelen door de beveiligingsinstallateur zullen worden uitgevoerd. Tussencontroles en metingen zijn nodig wanneer controles en metingen in een later stadium van de uitvoering niet meer mogelijk zijn.

Van controles moet worden geregistreerd:

- Wat is gecontroleerd, en op welke eisen;
- Wie heeft gecontroleerd, en wanneer;
- Met welke instrumenten is gemeten (in verband met de gevolgen van een justering, zie 6.7.13);
- De resultaten van de controles en metingen.

De beveiligingsinstallateur moet controleren of de installatie is geïnstalleerd overeenkomstig het (geactualiseerde) ontwerp. Als de installatie na de controle wordt gewijzigd, dan moet de installatie opnieuw worden gecontroleerd (visuele controle, metingen en beproevingen), waarbij metingen en beproevingen niet nodig zijn als duidelijk is dat de wijziging geen invloed kan hebben op het resultaat van de metingen en beproevingen.

De controle op de installatie moet verifiëren of aan de eisen van de opdrachtgever is voldaan. De resultaten van de controle van de gerealiseerde installatie worden samengevat in een Rapport van oplevering, dat dient als overdrachtsdocument naar de opdrachtgever. Zie de eisen voor een rapport van oplevering in artikel 4.7.2.

6.7.9 Documentenbeheer

De beveiligingsinstallateur dient te beschikken over de deze BRL-en verder alle documenten waarnaar deze BRL direct of indirect verwijst (zie hoofdstuk 9), voor zover deze documenten relevant zijn voor de door het bedrijf in uitvoering genomen projecten.

De documenten die de beveiligingsinstallateur moet beheren, zijn:

- De hierboven bedoelde documenten;
- Het kwaliteitshandboek en alle documenten waarnaar het kwaliteitshandboek verwijst (zie 6.2);
- De projectdossiers en alle documenten waarnaar de projectdossiers verwijzen (zie 6.7.2);
- De registraties van de ingangscntrole van materialen (zie 6.7.5);
- De beschrijving van de vereiste en de werkelijke vakbekwaamheid van de medewerkers (zie 6.7.10);
- De registraties van de beoordeling van de vakbekwaamheid van de medewerkers (zie 6.7.10);
- Het klachtenregister (zie 6.7.12);
- De rapportages over de resultaten van de interne audits en projectcontroles en het register van interne audits en projectcontroles (zie 6.7.13).

De beveiligingsinstallateur moet een projectdossier en alle documenten waarnaar vanuit het projectdossier wordt verwezen, tot ten minste 7 jaar na afronding van het project bewaren. Overige documenten moeten bewaard worden tot ten minste 7 jaar nadat de verwijzing ernaar is vervallen of vervangen door de verwijzing naar een recentere versie. Overige registraties moeten tot ten minste 7 jaar na registratiedatum worden bewaard.

Opmerking

De beveiligingsinstallateur moet een norm die al meer dan 7 jaar niet meer 'geldig' is, dus toch nog bewaren als hij dit document heeft toegepast in een project dat nog niet meer dan 7 jaar geleden is afgerond. Oudere versies van het kwaliteitshandboek hoeven echter nooit langer dan 7 jaar bewaard te worden.

De beveiligingsinstallateur moet een overzicht bijhouden van de te beheren documenten. De beveiligingsinstallateur dient aan te geven wie verantwoordelijk is voor het beheren van deze documenten. Het beheer houdt in: het bijhouden van het overzicht van de te beheren documenten en het bijhouden van de plaats van de documenten (waar of bij wie). Het beheer van documenten bestaat uit:

- Het gecontroleerd opslaan en terugzoeken van projectdossiers door een aangewezen persoon;
- Het regelen dat van normen, standaarden de huidige en gewijzigde geldige versies beschikbaar zijn. Van projecten die in het verleden zijn opgeleverd moeten de normen uit de tijd van die oplevering beschikbaar zijn.

6.7.10 Beheersing van de vakbekwaamheid van de medewerkers

De beveiligingsinstallateur moet schriftelijk vastleggen over welke vakbekwaamheid elke medewerker die betrokken is bij het onderwerp van certificatie moet beschikken in relatie tot zijn taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden (zie 6.4).

De beveiligingsinstallateur moet de vakbekwaamheid (kennis en ervaring) van de medewerkers schriftelijk vastleggen. Het bedrijf moet ervoor zorgen dat de medewerkers door middel van het volgen van opleidingen, training of andere maatregelen aan de eisen van vakbekwaamheid voldoen. Periodiek moet worden beoordeeld of de medewerkers aan de eisen van vakbekwaamheid voldoen. Registraties van de periodieke beoordeling en eventuele te nemen maatregelen moeten worden bijgehouden.

Van de beoordelingen moet worden geregistreerd:

- Wie heeft wie beoordeeld, en wanneer;
- De resultaten van de beoordeling;
- En de eventuele maatregelen.

Jaarlijks beoordeelt de directie of personeelszaken of het personeel dat betrokken is bij werkzaamheden die onder het certificaat vallen, aan alle vakbekwaamheidseisen voldoet.

6.7.11 Tekortkomingen

De beveiligingsinstallateur moet een onderdeel dat, c.q. een installatie die niet aan de eisen voldoet, als zodanig identificeren en onbedoeld gebruik of onbedoelde levering voorkomen. Een afwijkend deel moet na correctie opnieuw worden geverifieerd om aan te tonen dat het voldoet aan de eisen.

Bij gebleken tekortkomingen moet de beveiligingsinstallateur nagaan of aanpassing van de interne kwaliteitsbewaking noodzakelijk is. Als dat het geval is moet hij de interne kwaliteitsbewaking aanpassen.

Het zal vaak nodig zijn dat een voorgestelde rectificatie c.q. acceptatie van de voorgestelde non-conformiteit wordt gerapporteerd voor aanvaarding door de klant, de eindgebruiker, de wetgevende instantie of andere instantie. De beveiligingsinstallateur moet de medewerkers aanwijzen die verantwoordelijk en bevoegd zijn om te bepalen hoe tekortkomingen worden beheerst.

6.7.12 Klachtenbehandeling

De beveiligingsinstallateur moet een register bijhouden van ontvangen klachten die verband houden met het onderwerp van certificatie. Daarin moet hij het stadium van de klachtenbehandeling vastleggen en aangeven op welke wijze de klacht is behandeld en welke maatregelen zijn genomen om herhaling ervan te voorkomen.

De beveiligingsinstallateur moet beoordelen of de klacht terecht is, en indien dat het geval is, de geconstateerde gebreken behandelen volgens 6.7.11 en de gebreken opheffen.

De beveiligingsinstallateur moet een medewerker aanwijzen die eindverantwoordelijk is voor de klachtenbehandeling. Deze medewerker rapporteert de klacht en afhandeling aan de directie.

6.7.13 Interne audits

De beveiligingsinstallateur moet met geplande tussenpozen, maar ten minste 1 x per jaar interne audits uitvoeren om vast te stellen of de kwaliteitszorg ten behoeve van het onderwerp van certificatie is beschreven en doeltreffend is geïmplementeerd, en wordt onderhouden en wordt uitgevoerd, volgens de eisen van dit hoofdstuk (6). In geval van tekortkomingen moeten corrigerende maatregelen en verbeteracties worden doorgevoerd die de tekortkomingen opheffen.

Opmerking

In het kader van de interne audits wordt ook gecontroleerd of bij het leveren van een ontwerp, of het realiseren van een installatie, voldaan wordt aan de eisen van hoofdstuk 3 en 4.

Er moet een auditprogramma worden gepland, waarbij rekening moet worden gehouden met de status en het belang van de processen en gebieden die een audit moeten ondergaan, alsook met de resultaten van voorgaande audits. De beveiligingsinstallateur moet de criteria, de reikwijdte, de frequentie en de werkwijzen definiëren, die van toepassing zijn op de audits.

Nadat de Certificatie Instelling bij een projectcontrole een kritieke afwijking heeft geconstateerd van de eisen van hoofdstuk 3 en 4, voert de beveiligingsinstallateur in de daarop volgende 12 maanden ten minste een gelijk aantal projectcontroles uit, op het voldoen aan de eisen van hoofdstuk 3 en 4, als de Certificatie Instelling (zie 7.2.3).

Het resultaat van de interne audits en de interne projectcontroles, met inbegrip van eventueel getroffen maatregelen en verbeteracties, moet schriftelijk worden vastgelegd.

De beveiligingsinstallateur moet een register bijhouden van de interne audits en interne projectcontroles.

De beveiligingsinstallateur moet een medewerker aanwijzen die verantwoordelijk is voor de interne audits.

Een beveiligingsinstallateur met 10 of minder medewerkers, betrokken bij het onderwerp van certificatie, is niet verplicht interne audits uit te voeren.

Opmerking

De tekst van deze BRL geldt zowel voor grote als kleine bedrijven, maar moet, afhankelijk van de grootte van de beveiligingsinstallateur op een toepasselijke manier worden gelezen. De persoon die optreedt in de rol als kwaliteitsmanager en/of interne auditor kan in grote bedrijven een aparte functionaris zijn, in kleine bedrijven is het veelal de directeur zelf.

Bij een interne audit moet worden nagegaan of:

- De werkprocessen bij de beveiligingsinstallateur verlopen volgens de gemaakte afspraken en procedures;
- De werkprocessen de gewenste kwaliteit opleveren voor de opdrachtgever;
- De werkprocessen bijdragen aan het economische doel van de beveiligingsinstallateur;

Opmerking

Dit is van belang is voor de continuïteit van de beveiligingsinstallateur. Opdrachtgever van beveiligingsinstallateurs gaan een langdurige relatie aan en bedrijfscontinuïteit is daarmee ook een opdrachtgeberbelang.

- Na te gaan of werkprocessen risico's opleveren;

Opmerking

Risico's zijn kansen op schade. Die schades kunnen sterk uiteenlopen, zoals technisch, commercieel, juridisch, imago, etc.

- Te kijken of er verbeteringen van werkprocessen etc. mogelijk zijn;

Opmerking

Handige steekwoorden zijn hier: kan het sneller, beter, verantwoorder, goedkoper, veiliger, mooier afgewerkt, beter beschermd, betrouwbaarder, beschikbaarder, etc.

- Binnen de organisatie de gedachte levend te houden dat er door iedereen actief aan kwaliteit wordt gewerkt en er naar wordt gehandeld.

Over een periode van 3 jaar moet het gehele kwaliteitssysteem aan interne audits zijn onderworpen.

Opmerking

Het kan een overweging waard zijn om de interne audit te laten meelopen in de cyclus van functionerings- en beoordelingsgesprekken omdat dan in één keer zowel de personele als de organisatorische aspecten onder de aandacht komen.

De werkzaamheden van de interne auditor bestaan uit:

- Opstellen auditplanning;
- Uitvoeren van geplande audits;
- Rapportage naar de directie:
 - Over de werking van het intern auditsysteem;
 - Voortgang genomen maatregelen.
- Vastleggen van de te nemen maatregelen.
- Terugkoppelen naar geïnterviewde personen.

De ontwerpen waar de interne audit zich op richt zijn in de eerste plaats:

- Deze BRL en de uitvoering daarvan in de dagelijkse praktijk;
- Eventuele rapportages van audits door de Certificatie Instelling waarin verbeterpunten voorkomen.

Opmerking

Aanvullend daarop kan de interne audit worden gebruikt om te bezien:

- *Hoe de organisatie in het algemeen werkt en of dat beter kan;*
- *Of de organisatie de projecten en activiteiten waarmee de omzet wordt gemaakt het beste uitvoert;*
- *Welke delen van de organisatie, waarmee risico's worden gelopen voor het voortbestaan van de beveiligingsinstallateur, in de gaten moeten worden gehouden.*
 - *Denk aan (uitval van) specifieke kennis, de ICT-systemen intern en extern, etc.*

Opmerking

Buiten interne audits vallen evaluaties van personen (voorbehouden aan directie en/of PZ-afdelingen) en evaluaties die elders reglementair zijn voorgeschreven, zoals van de boekhouding.

7 Externe kwaliteitsbewaking

7.1 Toelatingsprocedure

Een certificaat kan betrekking hebben op een bedrijf met meerdere vestigingen, indien het bedrijf uit één rechtspersoon bestaat, bijvoorbeeld een B.V., en de hoofdvestiging en de nevenvestigingen een uniform kwaliteitssysteem hanteren. Nadat een bedrijf zich bij een Certificatie Instelling heeft aangemeld voor het certificaat en er vervolgspraken zijn vastgelegd, verricht de Certificatie Instelling een toelatingsonderzoek. Dit onderzoek bestaat uit een organisatiegericht deel en een projectgericht deel.

Bij het organisatiegericht onderzoek wordt gecontroleerd of het bedrijf voldoet aan de eisen van hoofdstuk 5 en 6.

Bij het projectgericht onderzoek wordt bij één of meer projecten gecontroleerd of het product voldoet aan de eisen van hoofdstuk 3 en 4, en of volgens het kwaliteitssysteem wordt gewerkt.

De vermelde door de Certificatie Instelling te besteden tijd is exclusief reistijd.

7.1.1 Organisatiegericht toelatingsonderzoek, omvang

Voor het beoordelen van de opzet van de kwaliteitsbewaking per vestiging, te weten proces en procesbewaking, vakbekwaamheid en integriteit organisatie en personeel, bestellen en controle juiste componenten; bedraagt de te besteden tijd door de Certificatie Instelling, 4 uur. Het resultaat moet zijn dat proces en bewaking, personeel en componenten moeten voldoen.

Beoordelen van het niveau van het eigen gebouw en beveiliging; te besteden tijd door de Certificatie Instelling, 1 uur. Het resultaat moet zijn dat de beveiliging van het eigen gebouw moet voldoen. Te besteden tijd door de Certificatie Instelling voor het opmaken en bespreken van de rapportage, 1 uur.

Opmerking

Indien een bedrijf als één rechtspersoon, bijvoorbeeld een B.V., meerdere vestigingen heeft, kan het kiezen voor één certificaat per vestiging of één certificaat voor het gehele bedrijf. Zie ook hoofdstuk 8. De omvang van een gecertificeerd bedrijf (aantal medewerkers) ligt vast in het kwaliteitshandboek.

7.1.2 Organisatiegericht toelatingsonderzoek, inhoud

De Certificatie Instelling onderzoekt of het bedrijf aan alle eisen voldoet van hoofdstuk 5 en of de beschrijving en de implementatie van de kwaliteitsbewaking van het bedrijf aan alle eisen voldoet van hoofdstuk 6.

In het kader van het onderzoek naar de implementatie van de kwaliteitsbewaking interviewt de Certificatie Instelling enkele medewerkers van het bedrijf.

A. Ontwerpen	B. Installeren
<ul style="list-style-type: none">• De Certificatie Instelling beoordeelt of de interne kwaliteitsbewaking van zodanige aard is dat zeker is gesteld dat:• De ontwerpen voldoen aan paragraaf 3.3; en• De ontwerpen tot stand komen op een wijze overeenkomstig hoofdstuk 4.	<ul style="list-style-type: none">• De Certificatie Instelling beoordeelt of de interne kwaliteitsbewaking van zodanige aard is dat zeker is gesteld dat:• De installaties voldoen aan paragraaf 3.1 en 3.2; en• De installaties tot stand komen op een wijze overeenkomstig hoofdstuk 4.

7.1.3 Projectgericht toelatingsonderzoek, omvang

De Certificatie Instelling beoordeelt ten minste 3 projecten. Eén van deze drie projecten betreft de hoogste beveiligingsklasse dan wel grade welke door de beveiligingsinstallateur is gerealiseerd.

Voor onderzoek van de proces(bewaking), vakbekwaamheid en integriteit personeel, juiste componenten in hun juiste toepassing, juist ontwerp van de installatie; bedraagt de te besteden tijd door de Certificatie Instelling, ten minste 1 uur voor documentatie en ten minste 1 uur op locatie per te beoordelen project. Het resultaat moet zijn dat de installatie voldoet aan de opdracht en de relevante eisen. De te besteden tijd door de Certificatie Instelling voor het opmaken en bespreken van de rapportage, bedraagt ten minste 0,5 uur.

Opmerking

Het minimum aantal installaties per jaar van één is nodig omdat de Certificatie Instelling te allen tijde een recent opgeleverd project ter controle moet kunnen krijgen. De reden van het uitschakelen van verdere quota is omdat er van uit wordt gegaan dat een beveiligingsinstallateur investeert in certificatie. De beveiligingsinstallateur zal er zelf wel voor zorgen dat de omzet dusdanig is dat de investering economisch gerechtvaardigd is.

7.1.4 Projectgericht toelatingsonderzoek, inhoud

De Certificatie Instelling onderzoekt of het project voldoet aan de eisen van hoofdstuk 3 en 4, en of in het project volgens het kwaliteitssysteem van de beveiligingsinstallateur wordt gewerkt.

Voor het controleren van het project bezoekt de Certificatie Instelling de projectlocatie.

De projectcontrole door de Certificatie Instelling heeft zowel betrekking op de administratieve eisen als op de technische kwaliteit van de installatie. In verband met de voor deze controle vastgestelde tijdsbesteding beperkt de Certificatie Instelling zich bij de controle van de technische kwaliteit van de installatie tot controle van punten die in de praktijk vaak kritisch zijn gebleken.

Op de website van KvINL kan voor elk afzonderlijke beoordelingsrichtlijn een lijst gepubliceerd worden van 'mogelijk kritische punten' (aandachtspunten). De auditor/inspecteur van de Certificatie Instelling gebruikt deze lijst om een lijst op te stellen van kritische punten in het door hem te controleren project, afgestemd op de beschikbare controletijd en de mogelijkheden in het stadium van uitvoering van de installatie.

De (potentiële) beveiligingsinstallateur en de Certificatie Instelling bezoeken gezamenlijk het project.

De certificatie instelling beoordeelt ten minste 3 projecten. Eén van deze drie projecten betreft de hoogste beveiligingsklasse dan wel grade welke door de beveiligingsinstallateur is gerealiseerd.

7.1.5 Rapportage toelatingsonderzoek

Van het toelatingsonderzoek wordt een schriftelijke rapportage opgesteld. De rapportage moet alle bevindingen bevatten van de beoordeling van de geverifieerde onderdelen en een onderbouwing van de gekozen steekproef.

Het certificaat wordt niet verleend, indien de gecontroleerde projecten niet voldoen aan de eisen van hoofdstuk 3 en 4 en/of indien het bedrijf niet voldoet aan de eisen van hoofdstuk 5 en 6.

7.2 Vervolgonderzoek

Vanaf het moment dat het certificaat is afgegeven, controleert de Certificatie Instelling regelmatig (zie 7.2.1) of het bedrijf voldoet aan de eisen van hoofdstuk 5 en 6 (organisatiegericht vervolgonderzoek) en steekproefsgewijs, gespreid in de tijd, bij

willekeurig door haar gekozen projecten of de gecertificeerde producten voldoen aan de eisen van hoofdstuk 3, 4 en gerealiseerd worden in overeenstemming met het kwaliteitssysteem van de beveiligingsinstallateur (projectgericht vervolgonderzoek).

De vermelde door de Certificatie Instelling te besteden tijd is exclusief reistijd.

7.2.1 Organisatiegericht vervolgonderzoek, omvang

Na de afronding van het toelatingsonderzoek vindt steeds na verloop van gemiddeld twaalf maanden een vervolgonderzoek plaats. Een vervolgonderzoek kan onverwachts plaats vinden.

Op het organisatiegerichte vervolgonderzoek zijn de bepalingen van onderdeel 7.1.1 van toepassing met dien verstande dat de daar opgenomen tekst over de door de certificatie instelling te besteden tijd wordt vervangen door de navolgende alinea.

De door de Certificatie Instelling te besteden tijd voor het beoordelen van de opzet van kwaliteitsbewaking per vestiging, te weten proces en procesbewaking, vakbekwaamheid en integriteit organisatie en personeel, bestellen en controle juiste componenten bedraagt ten minste 2 uur. Het resultaat moet zijn dat proces en bewaking, personeel en componenten moeten voldoen.

De door de Certificatie Instelling te besteden tijd voor het beoordelen van het beveiligingsniveau van het eigen gebouw en beveiliging bedraagt ten minste 0,5 uur. Het resultaat moet zijn dat de beveiliging van het eigen gebouw moet voldoen.

De door de Certificatie Instelling te besteden tijd voor het opmaken en bespreken van de rapportage, bedraagt ten minste 1 uur.

7.2.2 Organisatiegericht vervolgonderzoek, inhoud

Op de organisatiegerichte vervolgonderzoeken zijn de bepalingen van onderdeel 7.1.2 van toepassing.

7.2.3 Projectgericht vervolgonderzoek, omvang

Gedurende de looptijd van de certificatie, vanaf het tijdstip waarop het certificaat is afgegeven, controleert de Certificatie Instelling jaarlijks steekproefsgewijze, gespreid in de tijd, enkele willekeurig gekozen projecten (installaties) op overeenstemming met de eisen van hoofdstuk 3, 4, en gerealiseerd worden in overeenstemming met het kwaliteitssysteem van de beveiligingsinstallateur (projectgericht vervolgonderzoek).

De Certificatie Instelling controleert minimaal 1 project per jaar en verder 1 op 100 projecten.

De door de Certificatie Instelling te besteden tijd bij:

Groot en complexe projecten: ten minste 2 uur;

Groot en simpele projecten: ten minste 1 uur;

Klein en complexe projecten: ten minste 1 uur;

Klein en simpele projecten: ten minste 0,5 uur.

<ul style="list-style-type: none">• Groot en simpel• Meerdere gebouwen;• Een gebouw van meer dan 5 verdiepingen en een 1e verdieping (begane grond) van meer dan 2500 m²;• Risicoklasse 1 en 2.	<ul style="list-style-type: none">• Groot en complex• Meerdere gebouwen;• Een gebouw van meer dan 5 verdiepingen en een 1e verdieping (begane grond) van meer dan 2500 m²;• Risicoklasse 3 en 4.
<ul style="list-style-type: none">• Klein en simpel• Een gebouw tot en met 5 verdiepingen en een 1e verdieping (begane grond) tot maximaal 2500 m²;• Risicoklasse 1 en 2.	<ul style="list-style-type: none">• Klein en complex• Een gebouw tot 5 verdiepingen en een 1e verdieping (begane grond) tot maximaal 2500 m².• Risicoklasse 3 en 4.

De te besteden tijd door de Certificatie Instelling voor het opmaken en bespreken van de rapportage, bedraagt ten minste 0,5 uur.

7.2.4 Projectgericht vervolgonderzoek, inhoud

Op het projectgerichte vervolgonderzoek zijn de bepalingen van onderdeel 7.1.4 van toepassing.

Beoordelen implementatie kwaliteitsbewaking (project)

Een van de te controleren projecten betreft de hoogste beveiligingsklasse dan wel grade welke door de beveiligingsinstallateur sinds de voorgaande controle van de certificatie instelling is gerealiseerd. Proces(bewaking), vakbekwaamheid en integriteit personeel, juiste componenten in hun juiste toepassing, juist ontwerp van de installatie; te besteden tijd door Certificatie Instelling, 1 uur documentatie en 1 uur op locatie. Resultaat moet zijn dat de installatie voldoet aan de opdracht inclusief beveiligingsdoelstellingen en de relevante eisen.

7.2.5 Sancties

Bij kritieke afwijkingen

Als de Certificatie Instelling bij een vervolgonderzoek, organisatiegericht dan wel projectgericht, tot het oordeel komt dat de beveiligingsinstallateur niet meer voldoet aan de eisen van hoofdstuk 3 t/m 6, en daarbij kritieke afwijkingen vaststelt, dan wordt het certificaat onmiddellijk opgeschort. De beveiligingsinstallateur mag geen gebruik maken van het opgeschorte certificaat.

Er is sprake van een kritieke afwijking, indien:

- Het onder certificaat leveren van een ontwerp, of realiseren van een installatie, niet voldoet aan de eisen van hoofdstuk 3 en 4, en/of;
- Het bedrijf niet voldoet aan de eisen van hoofdstuk 5, en/of;
- Het kwaliteitssysteem van het bedrijf niet meer voldoet aan paragraaf 6.1, en/of;
- Een in paragraaf 6.2 t/m 6.7 voorgeschreven onderdeel van het kwaliteitshandboek ontbreekt of structureel niet wordt toegepast.

Bij het waarden van afwijkingen dient de essentie van deze beoordelingsrichtlijn, beschreven in, Algemene informatie bij deze uitgave, in beschouwing te worden genomen.

De beveiligingsinstallateur moet binnen een maand na het vervolgonderzoek schriftelijk, in een plan van aanpak voor het doorvoeren van corrigerende maatregelen, ten genoegen van de Certificatie Instelling, aangeven hoe hij de kritieke afwijkingen gaat opheffen. De kritieke afwijkingen moeten binnen 3 maanden na het vervolgonderzoek ten genoegen van de Certificatie Instelling zijn opgeheven. Om dit vast te kunnen stellen, verricht de Certificatie Instelling binnen deze periode van 3 maanden een extra vervolgonderzoek met verificatie van de getroffen corrigerende maatregelen. De opschorting van het certificaat vervalt op de dag dat de Certificatie Instelling vaststelt dat de kritieke afwijkingen zijn opgeheven.

Het certificaat wordt ingetrokken als de kritieke afwijkingen niet binnen 3 maanden zijn opgeheven.

Bij niet-kritieke afwijkingen

Indien de Certificatie Instelling bij een vervolgonderzoek, organisatiegericht dan wel projectgericht, niet-kritieke afwijkingen van de eisen van hoofdstuk 5 en 6 vaststelt, dan moet de beveiligingsinstallateur schriftelijk, ten genoegen van de Certificatie Instelling, aangeven hoe hij deze afwijkingen gaat opheffen. Als de Certificatie Instelling binnen een periode, zoals aangegeven in onderstaande tabel, na het vervolgonderzoek nog niet heeft kunnen constateren dat de afwijkingen zijn opgeheven, dan volgt een extra vervolgonderzoek.

Constatering door CI	Correctietermijn voor de beveiligingsinstallateur	Wijze van verificatie door CI
De opzet van kwaliteitsborging heeft onvolkomenheden	Binnen 3 maanden	Administratief
De opzet kwaliteitsborging voldoet niet	Binnen 1 maand	Op locatie
De Kwaliteitsborging voldoet bij voortdurend niet	Schorsen (maximaal 6 maanden)	Op locatie
De installatie heeft onvolkomenheden	Binnen 3 maanden	Administratief
De installatie voldoet niet	Binnen 1 maand	Op locatie
De installatie voldoet bij voortdurend niet	Schorsen (maximaal 6 maanden)	Op locatie

7.2.6 Rapportage vervolgonderzoek

Van een vervolgonderzoek en een extra controle wordt een schriftelijke rapportage opgesteld over alle bevindingen, met een onderbouwing van de gekozen steekproef. Uit de rapportage moet blijken welke controles de Certificatie Instelling heeft verricht en wat daarbij de bevindingen waren.

De Certificatie Instelling zendt deze rapportage, overeenkomstig haar certificatiereglement, voorzien van een schriftelijke conclusie en de eventueel opgelegde sancties, naar de beveiligingsinstallateur.

7.2.7 Onvoldoende projecten

Indien in 1 jaar geen installatie onder certificaat wordt geleverd, volgt beëindiging van de certificatie-overeenkomst.

7.3 Eisen aan de bekwaamheid van de reviewer

De Certificatie Instelling moet de vereiste kennis en vaardigheden van de reviewer definiëren zoals opgenomen in bijlage A van NEN-EN-ISO 17021.

De reviewer heeft minimaal een opleiding op niveau TBV en 1 jaar ervaring met de activiteiten en heeft na 01-01-2019 ook een opleiding op het niveau HTB.

7.4 Eisen aan de bekwaamheid van de auditor (organisatiegericht)

De Certificatie Instelling moet de vereiste kennis en vaardigheden van de auditor (organisatie gericht) definiëren zoals opgenomen in bijlage A van NEN-EN-ISO 17021.

De auditor (organisatie gericht) heeft minimaal een opleiding op niveau TBV en 1 jaar ervaring met de activiteiten en heeft na 01-01-2019 ook een opleiding op het niveau HTB.

7.5 Eisen aan de bekwaamheid van de inspecteur (projectgericht)

Aan de bekwaamheid van de medewerker van de Certificatie Instelling die met name het technisch-inhoudelijke aspect van het leveren van de gecertificeerde producten beoordeelt, worden de volgende eisen gesteld:

- MBO werk- en denkniveau;
- Installatietechnische, bouwtechnische en/of technische opleiding;
- Ten minste 3 jaar, 4 dagen per week, werkervaring in de installatiesector, alsmede praktische ervaring met metingen, controles en keuringen;
- Actuele kennis van de relevante voorschriften, te weten de referenties uit hoofdstuk 9;
- In staat zijn te beoordelen of de relevante normen en voorschriften op de juiste wijze worden toegepast;
- Beheersing van actuele relevante inspectietechnieken;
- Ter behoud van de bekwaamheid: uitvoeren van inspectiewerkzaamheden gedurende ten minste 5 dagen per jaar.

De inspecteur (project gericht) heeft minimaal een opleiding op niveau TBV en 1 jaar ervaring met de activiteiten en heeft na 01-01-2019 ook een opleiding op het niveau HTB.

7.6 Klachtenbehandeling door certificatie instelling

Na ontvangst van een klacht gaat de Certificatie Instelling na of deze klacht reeds is gedeponereerd bij de beveiligingsinstallateur. Als dit niet het geval is, wordt de klager doorverwezen naar de beveiligingsinstallateur.

8 Eisen te stellen aan het certificaat

8.1 Beveiligingsinstallateur

Indien het certificaat betrekking heeft op meerdere rechtspersonen, dan worden deze expliciet op het certificaat vermeld.

8.2 Geldigheidsduur

Op het certificaat is na de kop 'Geldig tot' een datum vermeld die maximaal drie jaar later valt dan de datum van uitgifte van het certificaat. De Certificatie Instelling zal het certificaat tijdig vernieuwen. Een VRKI Beveiligingscertificaat of Opleveringsbewijs is 1 jaar geldig, bij aantoonbaar jaarlijks onderhoud 5 jaar.

8.3 Toepassingsgebieden

In het certificaat wordt vermeld voor welke soort installaties de beveiligingsinstallateur gecertificeerd is. Daarbij moet het toepassingsgebied worden aangeduid overeenkomstig hoofdstuk 2.

Op het certificaat:

- a. Wordt de naam en het adres van de Certificatie Instelling opgenomen, dit mag een email-adres zijn;
- b. Wordt de naam en het adres opgenomen van de beveiligingsinstallateur;
- c. Worden de namen opgenomen van de organisatieonderdelen met een ander adres dan de beveiligingsinstallateur, die onder het certificaat werken; en
- d. Wordt aangegeven voor welke deelgebieden de diverse organisatieonderdelen gecertificeerd zijn.

8.4 Modelcertificaat

- De tekst van het voorblad, vorm en lay-out evenals de inhoud van kwaliteitsverklaring, moet voldoen aan het model weergegeven in bijlage 2;

- De tekst van het voorblad, vorm en lay-out evenals de inhoud van het Beveiligingscertificaat, moet voldoen aan het model weergegeven in bijlage 3;
- De tekst van het voorblad, vorm en lay-out evenals de inhoud van het Opleveringsbewijs, moet voldoen aan het model weergegeven in bijlage 4.

9 Referenties

9.1 Betekenis van woorden en termen in deze BRL

Term	Verklaring
Accreditatie	Letterlijk: voorzien van geloofsbrieven. Om de kwaliteit van Certificatie Instellingen te borgen controleert de Raad voor Accreditatie (RvA) deze instellingen en geeft aan een instelling haar goedkeuring, oftewel haar accreditatie af.
Alarmering	Het initiëren van opvolging naar aanleiding van het signaleren van een alarmsituatie.
Alarmcomponent	Componenten die toegepast worden in alarmsystemen.
Alarmsysteem	Een systeem dat geactiveerd wordt door handelingen van mensen en/of door situaties die niet acceptabel zijn, zoals crimineel gedrag, baldadigheid, brand, etc.
Bedrijf, bedrijven	Zie Technisch beveiligingsbedrijf.
Beoordelingsrichtlijn (BRL)	Document dat dient voor een certificerende instelling als leidraad voor het beoordelen van een bedrijf.
Beveiligingsbedrijf	Zie Beveiligingsinstallateur.
Beveiligingsbedrijven, Elektrotechnische	Zie Technisch Beveiligingsbedrijf.
Beveiligingsbedrijven, Technische	Zie Technisch Beveiligingsbedrijf.
Beveiligingscertificaat	Door de beveiligingsinstallateur afgegeven en geautoriseerd document waaruit blijkt dat de gekozen combinatie van beveiligingsmaatregelen voldoet aan de beveiligingsklasse die behoort bij de geconstateerde risicoklasse.
Beveiligingsfunctie	Dat functionele deel van de installatie dat zorgt draagt voor, signalering, alarmering, observatie en regulering (waaronder toegangscontrole).
Certificatie Instelling	Instelling die bedrijven beoordeelt en certificeert op grond van een norm of een beoordelingsrichtlijn. Een Certificatie Instelling moet door de Raad voor de Accreditatie (RvA) zijn geaccrediteerd en moet een contract hebben gesloten met Stichting KBI voor het mogen gebruiken van deze beoordelingsrichtlijn.
Derde partijen	Derde partijen zijn partijen die wensen en eisen bij de opdrachtgever kunnen neerleggen ten aanzien van de omvang en de uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever blijft ten allen tijde zelf verantwoordelijk voor de formulering van de opdracht. Opmerking: voorbeelden van derde partijen zijn verzekeraars, de politie, de ondernemersvereniging van een industrieterrein, etc.
Elektrotechnische beveiligingsbedrijven	Zie Technisch Beveiligingsbedrijf.
Gebruiker	De Gebruiker van een door een certificaathouder geleverde installatie of dienst is degene die in de dagelijkse gang gebruik maakt van die installatie en die diensten en verantwoording draagt voor het beheer er van. In de meeste gevallen zijn Gebruiker en Afnemer een en dezelfde (rechts)persoon, maar dat hoeft niet.
Interne audits	Het onderzoek naar het goed en betrouwbaar functioneren van de interne organisatie door auditors die in dienst zijn van die organisatie.

Klacht	Elke blijk van onvrede over een bewezen dienst, persoon of product. Dit geldt zowel voor extern als intern.
Klant	Wordt in dit document Afnemer genoemd; zie aldaar.
Kwaliteitshandboek	Boekwerk, elektronisch document of vulling van op kwaliteitszorg toegesneden softwarepakket met processen, procedures etc om kwaliteit van bedrijf hanteerbaar, inzichtelijk en aantoonbaar te maken.
Kwaliteitsmanager	Hij die de taak, de verantwoordelijkheid en voldoende bewegingsvrijheid krijgt om de kwaliteitszorg in het bedrijf te bewaken en bij te sturen.
Observatie	Waarnemen van een situatie.
Onderaannemer	Bedrijf dat door de certificaathouder wordt ingehuurd voor verrichten van (deel)werkzaamheden. Als dit werkzaamheden zijn op hetzelfde terrein als het certificaathouder zelf, dan dient de onderaannemer over dezelfde kwalificatie te beschikken als het certificaathouder dat hen inhuurt. Als het om complementaire werkzaamheden gaat dan.
Opdracht	Een opdracht is een schriftelijke en door de opdrachtgever geaccordeerde vastlegging van de omvang van een levering aan de opdrachtgever.
Opdrachtgever	De opdrachtgever is de partij waarmee de installateur een overeenkomst sluit tot het leveren van goederen en diensten in het kader van deze BRL.
Opleveringsbewijs	Door de beveiligingsinstallateur afgegeven en geautoriseerd document waaruit blijkt dat de gekozen combinatie van beveiligingsmaatregelen op een lager niveau is uitgevoerd dan voor een beveiligingscertificaat nodig is.
PAC	Particuliere alarmcentrale.
Personeelsleden	Indien niet specifiek anders aangeduid: personeelsleden van het BRL- gecertificeerde bedrijf.
Revisie	Het aanpassen van de installatie(s) aan gewijzigde risicoprofielen.
Risico	Een gevaar dat men loopt.
Risicoanalyse	Onderzoek naar de gevaren die een klant loopt.
Technisch beheerder	Persoon binnen bedrijf die eindverantwoordelijk is voor alle werkzaamheden binnen de opdracht.
Technisch Beveiligingsbedrijf	Bedrijf dat elektrotechnische en elektronische voorzieningen aanlegt bij haar klanten om criminaliteit te voorkomen, te signaleren en daarvoor alarm te slaan en criminaliteit te remmen door aanleg van observatiesystemen en toegangscontrole.
UPS	Uninterruptible power supply.

9.2 Revisies van deze BRL

Datum revisie:	Aanleiding revisie:	Revisie omvat:

9.3 Normatieve referenties

De volgende referenties zijn normatief en gelden dus voor de beoordeling van het bedrijf door de Certificatie Instelling:

1. NEN 1010 Veiligheidsbepalingen voor laagspanningsinstallaties
2. D02/136 'Eindtermen Technicus Beveiligingsinstallaties (TBV), versie 2005, tot 31 december 2018
3. D02/162 'Eindtermen Monteur Beveiligingsinstallaties (MBV), versie 2005, tot 31 december 2018
4. Beroepscompetentieprofielen vanaf 1 januari 2019. Zie website KvINL

5. NEN 8131 mei 2014, Alarmsystemen – Inbraak- en overvalsysteem
6. NEN-EN 50131 serie, Alarmsystemen - Inbraakalarmsystemen
7. NEN-EN 50136-serie, Alarmsystemen - Alarmtransmissiesystemen en -apparatuur
8. NEN-EN-ISO 27001 Informatietechnologie – Beveiligingstechnieken, managementsysteem voor informatiebeveiliging
9. NEN-EN-ISO 17021 Conformiteitsbeoordeling - Eisen voor instellingen die audits en certificatie van managementsystemen uitvoeren
10. NEN-EN ISO 17065 Conformiteitsbeoordeling - Eisen voor Certificatie Instellingen die certificaten toekennen aan producten, processen en diensten
11. Wet PBR

9.4 Niet-normatieve referenties

1. VRKI Verbeterde Risicoklassenindeling, document D03/385

Bijlage 1 Rapport van oplevering, inhoud

- Rapport van Oplevering. Dit rapport is het document dat de hele totstandkoming van de installatie kort samengevat. Verwijzingen naar documenten in het projectdossier worden gedaan met de bijbehorende documentnummers. Ondertekening van het Rapport van Oplevering door de opdrachtgever rondt het project definitief af. Het rapport bevat minimaal:
 - *Opmerking: de volgende documenten worden in het kader van deze beoordelingsrichtlijn niet vereist maar maken het Rapport van Oplevering wel compleet:*
 - *Verwijzing naar beveiligingsadvies, indien aanwezig*
 - Verwijzing naar PvE met documentnummer;
 - Verwijzing naar het beveiligingsplan;
 - Verwijzing naar het ontwerp;
 - Verwijzing naar de opdracht van de opdrachtgever;
 - Vergelijking tussen ontwerp en 'as-built'-situatie plus verklaring voor afwijkingen;
 - De resultaten van uitgevoerde testen en beproevingen;
 - De datum van oplevering door de beveiligingsinstallateur. De beveiligingsinstallateur moet het rapport tekenen door een geautoriseerd persoon;
 - Ruimte voor de opdrachtgever om voor oplevering te tekenen en de installatie te accepteren