

Verbeterde Risicoklassenindeling voor woningen

Document D03/375

Versie: 2016

De Verbeterde Risicoklassenindeling wordt beheerd door:

het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid
Postbus 14069
3508 CS Utrecht

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën opnemen, of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Voor zover het maken van kopieën uit deze uitgave is toegestaan op grond van artikel 16B van de Auteurswet 1912 jo het besluit van 20 juni 1974, St.b. 351, zoals gewijzigd bij het besluit van 23 augustus 1985, St.b. 471 en artikel 17 Auteurswet 1912, dient men de daarvoor wettelijk verschuldigde vergoedingen te voldoen aan de Stichting Reprorecht (Postbus 882, 1180 AW Amstelveen). Voor het overnemen van gedeelte(n) uit deze uitgave in bloemlezingen, readers en andere compilatiewerken (artikel 16 Auteurswet 1912) dient men zich tot de uitgever te wenden.

All rights reserved. No part of this book may be reproduced, stored in a database or retrieval system, or published, in any form or in any way, electronically, mechanically, by print, photoprint, microfilm or any other means without prior written permission from the publisher.

Ondanks alle aan de samenstelling van deze uitgave bestede zorg, kan het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid geen aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele schade die zou kunnen voortvloeien uit enige fout die in deze uitgave zou kunnen voorkomen.

REVISIEOVERZICHT

<i>nr</i>	<i>hoofdstuk</i>	<i>paragraaf</i>	<i>ingangsdatum</i>	<i>beschrijving</i>
15/01	Gehele document	--	1-2-2015	Verwijzingen naar D03/385 geactualiseerd
15/02	Gehele document	--	1-2-2015	Term 'safe' vervangen voor 'kluis'
15/03	7	--	1-2-2015	Verwijzingen naar normering voor kluisen gecorrigeerd
16/01	Gehele document	--	1-1-2016	Verwijzingen naar D03/385 vervangen voor verwijzing naar vigerende versie

INHOUDSOPGAVE

REVISIEOVERZICHT	1
INHOUDSOPGAVE	2
1. INLEIDING	3
2. RISICOKLASSE	3
3. BEVEILIGINGSKLASSE	3
4. ORGANISATORISCHE MAATREGELEN	3
5. BOUWKUNDIGE MAATREGELEN	4
6. ELEKTRONISCHE MAATREGELEN	4
7. COMPARTIMENTERING EN/OF MEENEEMBEPERKENDE MAATREGELEN	4
8. ALARMERING	4
9. REACTIE (ALARMOPVOLGING)	5
10. ONTWERP EN BEVEILIGINGSPLAN	5
11. INDELING IN RISICOKLASSEN	5
11.1 AUDIOVISUELE EN COMPUTERAPPARATUUR	5
11.2 LIJFSIERADEN EN CONTANT GELD OF WAARDEPAPIEREN	5
11.3 BIJZONDERE BEZITTINGEN	6
11.4 WAARDEBERGING	6
12. TABEL 1 RISICOKLASSE EN BEVEILIGINGSKLASSE	6
13. VERWIJZINGEN	7
BIJLAGE 1 HET BELANG VAN CERTIFICATIE	8

1. INLEIDING

De VRKI is een instrument om het risico op diefstal (eventueel met braak) te bepalen, met daaraan gekoppeld gestandaardiseerde maatregelen voor het verminderen van het risico, breed gedragen door beveiligingsbranche en verzekeraars.

Voor het 'meten' van het inbraakrisico en het bepalen en vastleggen daarbij van de meest geschikte diefstalpreventieve maatregelen, heeft het Verbond van Verzekeraars samen met de brancheverenigingen de verbeterde risicoklassen-indeling (VRKI) ontwikkeld.

Het gebruik van de VRKI kan leiden tot afgifte van certificaten voor beveiligingsmaatregelen bij Woningen. Het belang van certificatie en de verschillen tussen verschillende certificatieregelingen wordt nader toegelicht in bijlage 1.

2. RISICOKLASSE

De inbraakgevoeligheid van woningen wordt bepaald door de aanwezigheid van, voor inbrekers, attractieve zaken van de inboedel. Voor het 'meten' van het inbraakrisico en het bepalen van de meest geschikte inbraakpreventieve maatregelen, hebben het Verbond van Verzekeraars en het Verbond van BeveiligingsOrganisaties de verbeterde risicoklassenindeling (VRKI) ontwikkeld.

De verbeterde risicoklassenindeling (VRKI) voor woningen kent:

- Risicoklassenindeling woningen;
- Niveaus van beveiligingsmaatregelen;
- Definities beveiligingsmaatregelen.

3. BEVEILIGINGSKLASSE

Bij iedere risicoklasse hoort vervolgens een beveiligingsklasse die de meest geschikte combinatie van inbraakpreventieve maatregelen omvat. Voor de meest voorkomende gevallen wordt het van toepassing zijnde pakket preventiemaatregelen weergegeven met de letters O, B en E.

Deze indeling vraagt een nadere opsplitsing die een beter beeld geeft van de feitelijke invulling van beveiligingsmaatregelen.

We onderscheiden hierbij:

- O: Organisatorische maatregelen;
- B: Bouwkundige maatregelen (waaronder ook de C/M maatregelen vallen);
- E: Elektronische maatregelen (waaronder ook de Alarmering valt);
- R: Reactie alarmopvolging.

In het document 'Definities beveiligingsmaatregelen' wordt omschreven welke maatregelen door de genoemde letters worden gesymboliseerd, waarbij voor de O, B, E, R maatregelen niveaus worden onderscheiden. Die worden aangeduid door een kleine letter of cijfer (1,2 of 3), die aan de desbetreffende (hoofd)letter wordt toegevoegd. Op deze manier wordt in tabel 1 door slechts een beperkt aantal letters en cijfers het complete pakket van maatregelen weergegeven.

Kort samengevat worden de navolgende letter en cijfer combinaties gebruikt voor het weergeven van de beveiligingsmaatregelen. De hier gegeven beknopte toelichtingen dienen slechts als indicatie. De volledige omschrijvingen en definities staan in de vigerende versie van document: D03/385 'Definities beveiligingsmaatregelen'.

4. ORGANISATORISCHE MAATREGELLEN

O1

Standaard organisatorische maatregelen, zoals voorlichting over preventie.

Bij aansluiting op een PAC, dienen de in- en uitschakelingen te worden doorgemeld of van een (software) systeem te zijn voorzien waarbij de in- en uitschakelingen (status en tijdstip) bij een inbraakalarm worden mee-

gezonden. Hiermee wordt bereikt dat de centralist bij een inbraakalarmmelding zicht heeft op status van de installatie.

O2

Als O1 met als aanvulling de specifieke organisatorische maatregelen opnemen in het beveiligingsplan.

5. BOUWKUNDIGE MAATREGELEN

B0

De toegepaste afsluitingen voldoen niet aan standaard inbraakwerende eigenschappen en dienen slechts voor de afsluiting van deuren en ramen.

B1

De toe te passen bouwkundige maatregelen, waarmee een inbraakvertraging wordt beoogd van 3 minuten volgens BRL 3104 (= aanpassen hang- en sluitwerk) of volgens klasse 2 NEN 5096: 2012.

B2/B3

De bouwkundige maatregelen op niveau B2 en B3 mogen ook worden toegepast, maar uit praktisch oogpunt worden ze hier gezien als advies en niet als onderdeel van de eisen aan bouwkundige maatregelen voor woningen.

6. ELEKTRONISCHE MAATREGELEN

Ed

De (domestic) alarminstallatie met de mogelijkheid van doormelding ATS categorie SP1 naar een mobiele telefoon. (alleen voor woningen in risicoklasse 1).

E1/E2

De alarminstallatie met een doormelding volgens ATS categorie SP2 / DP1 (AL1) naar een Particuliere Alarm Centrale (PAC).

E3

De alarminstallatie met een doormelding volgens ATS categorie DP3 (AL2) naar een Particuliere Alarm Centrale (PAC).

7. COMPARTIMENTERING EN/OF MEENEEMBEPERKENDE MAATREGELEN

C/M1

Een compartiment op niveau C1, inbraakwerende kast of een kluis. Een inbraakwerende kast of kluis moet volgens de inschaling van de Vereniging Geld- en Waardeberging (VGW) geschikt zijn voor de op te bergen waarde. Van toepassing is de Indicatie Waardeberging van een door een Europees geaccrediteerd testinstituut geteste kast of kluis conform de Europese Norm EN-14450 en EN-1143-1, of met instemming van de verzekeraar een vergelijkbare kast of kluis.

Voor de meeneembeperkende maatregelen in deze categorie C/M maatregelen geldt in klasse 2 en hoger: toegepast of geplaatst binnen ruimtelijk beveiligd gebied. De beoogde prestatie-eis is 3 minuten inbraakvertraging.

8. ALARMERING

ATS categorie SP1 = optioneel (AL0) traject

Alarmtransmissie naar een mobiele telefoon via PSTN / internet / sms e.d. en/of alarmering door middel van optische- of akoestische alarmgever(s).

ATS categorie SP2 / DP1 (AL1) traject

Alarmtransmissiesysteem volgens hoofdstuk 6 in de vigerende versie van document 'Definities beveiligingsmaatregelen' naar een PAC.

ATS categorie DP3 (AL2) traject

Alarmtransmissiesysteem volgens NEN-EN 50136-1:2012 naar een PAC.

AoIP

Voor de eisen aan alarm over IP zie hoofdstuk 6 in de vigerende versie van document D03/385 'Definities beveiligingsmaatregelen'.

9. REACTIE (ALARMOPVOLGING)

R0

Alarmopvolging te organiseren door de sleutelhouder na melding op een mobiele telefoon. Bij enkel luid- en/of optische alarmering geschiedt de opvolging door de bewoner, buren of passanten die reageren op de luid- en/of optische-alarmgevers.

R1

Alarmopvolging te organiseren door de PAC naar sleutelhouders,

R2

Alarmopvolging te organiseren door de PAC naar een, door het ministerie van Justitie erkend, particulier beveiligingsbedrijf, dat onder meer als sleutelhouder kan fungeren.

Bij R2 kan bij woningen ook worden gekozen voor R1 + technische alarmverificatie waarmee in plaats van alarmopvolging door een particuliere bewakingsdienst, alarmopvolging door een sleutelhouder samen met prioriteit 1 door de politie kan worden bereikt.

10. ONTWERP EN BEVEILIGINGSPLAN

Voor iedere beveiligingstoepassing dient een Programma van Eisen (PvE) te worden gemaakt waarin minimaal de niveaus van de maatregelen worden weergegeven. In klasse 4 dient het Programma van Eisen door de verzekeraar te worden goedgekeurd.

Voorbeeld sjabloon PvE, zie bijlage 1 in de vigerende versie van document D03/385 'Definities beveiligingsmaatregelen'.

Uitwerking daarvan geschiedt in het beveiligingsplan. Eisen aan het beveiligingsplan zie artikel 1.11 in de vigerende versie van document D03/385 'Definities beveiligingsmaatregelen'.

Bij woningen ligt de nadruk op inbraakbeveiliging en bij bedrijven op diefstalbeveiliging.

11. INDELING IN RISICOKLASSEN

De inbraakgevoeligheid van een woning wordt gemeten aan de hand van de waarde van de attractieve zaken van de inboedel, hieronder wordt verstaan:

11.1 AUDIOVISUELE EN COMPUTERAPPARATUUR

Hieronder vallen:

- beeld- en geluidsapparatuur
- computerapparatuur: desktops, werkstations, servers, laptops, netbooks, notebooks, tablets, etc.
- bij bovenstaande apparatuur behorende randapparatuur en actuele software
- gameconsoles en gamesoftware
- geluids-, beeld- en informatiedragers: cd's, dvd's, usb-sticks, geheugenkaarten, harddisks, cd-/dvd-branders
- telefoons: mobiel, smartphones, inclusief prepaid kaarten

Bij het vaststellen van de waarde moet worden uitgegaan van opgave van de eigenaar. Uitgangspunt is de nieuwwaarde, dan wel vervangingswaarde voor hetzelfde artikel ten tijde van de waardebepaling.

11.2 LIJFSIERADEN EN CONTANT GELD OF WAARDEPAPIEREN

Lijfsieraden zijn sieraden, inclusief horloges, die zijn vervaardigd om op of aan het lichaam gedragen te worden en die geheel of ten dele bestaan uit edel- of ander materiaal, gesteente, mineraal, parels, (bloed) koraal of andere dergelijke materialen.

Uitgangspunt is de nieuwwaarde: het bedrag dat nodig is voor het aanschaffen van nieuwe lijfsieraden van

dezelfde soort en kwaliteit. Bij het vaststellen van de waarde van lijfsieraden moet worden uitgegaan van opgave van de eigenaar, indien deze waardebeoordeling door de eigenaar niet mogelijk is dient te worden uitgegaan van de taxatiewaarde. Dit kan worden aangetoond met een taxatierapport opgemaakt door een gecertificeerd taxateur.

Voor Lijfsieraden, contant geld of waardepapieren zijn bij brand of diefstalschade de in de (standaard) polisvoorwaarden genoemde verzekerde bedragen van toepassing. Daarboven kunt u deze desgewenst aanvullend verzekeren.

11.3 BIJZONDERE BEZITTINGEN

Hieronder worden waardevolle bijzondere bezittingen verstaan. Denk hierbij aan bijvoorbeeld verzamelingen, antiek, kunst en muziekinstrumenten. (voor zover gemakkelijk transportabel en attractief voor inbrekers) Gemakkelijk te transporteren is dus zo onder de arm mee te nemen en b.v. geen meubelen, kasten etc. Attractief voor inbrekers is dat hij het óf zelf kan gebruiken óf dat het handelbaar is. Er moet een heler zijn.

Bij het vaststellen van de waarde van bijzondere bezittingen moet worden uitgegaan van opgave van de eigenaar. Indien deze waardebeoordeling door de eigenaar niet mogelijk is, bijvoorbeeld bij kunstvoorwerpen, dient te worden uitgegaan van de taxatiewaarde. Dit kan worden aangetoond met een taxatierapport opgemaakt door een gecertificeerd taxateur.

11.4 WAARDEBERGING

De aanwezigheid van voor inbrekers attractieve zaken vormt een belangrijke risicofactor. Daarom verdient het in alle gevallen aanbeveling om na te gaan of - en welk deel van - de attractieve zaken opgeborgen kunnen worden in een voor die waarde goedgekeurde kluis, inbraakwerende kast, compartiment of voorzien van meeneembeperkende maatregelen (C/M)

Indien de kluis of inbraakwerende kast is geplaatst binnen ruimtelijk beveiligd gebied kan de dekkingsindicatie worden verdubbeld.

De 'basis' beveiliging voor woningen wordt gevormd door het treffen van bouwkundige maatregelen aan de buitenschil van de woning op niveau B1. Uitgangspunt is daarbij "inbraakpreventie" door middel van de filosofie "houd de inbreker buiten". Het niveau B1 heeft de voorkeur, B0 in combinatie met C/M1 is een uitwijk mogelijkheid.

De basis eisen in tabel 1 voor de beveiligingsklasse bestaan uit O + B (C/M) maatregelen. Bij hogere risico's worden daarboven ook E (elektronische) maatregelen voorgeschreven.

12. TABEL 1 RISICOKLASSE EN BEVEILIGINGSKLASSE

Waarde attractieve zaken van de inboedel	Risicoklasse	Beveiligingsklasse (maatregelen)* In alle beveiligingsklassen is maatwerk toegestaan
tot en met € 50.000	1	O1 + B1 O1 + B0 + Ed + ATS categorie SP1 (AL0) + R0 O1 + B0 + C/M1
van € 50.001 t/m € 100.000	2	O1 + B1 + E1 + ATS categorie (SP2 of DP1) (AL1) + R1 O1 + B0 + C/M1 + E1 + ATS categorie (SP2 of DP1) (AL1) + R1
van € 100.001 t/m € 150.000	3	O2 + B1 + E2 + ATS categorie (SP2 of DP1) (AL1) + R1 O2 + B0 + C/M1 + E2 + ATS categorie (SP2 of DP1) (AL1) + R1
> € 150.000	4	O2 + B1 + C/M1 + E3 + ATS categorie DP3 (AL2) + R2

* Voor B1 kan ook PKVW worden gelezen.

Voor R2 kan bij woningen ook worden gekozen voor R1 + technische alarmverificatie waarmee in plaats van alarmopvolging door een particuliere bewakingsdienst, alarmopvolging door een sleutelhouder samen met prioriteit 1 door de politie kan worden bereikt.

Maatwerk is in elke klasse toegestaan. Immers, de standaard genoemde beveiligingsmaatregelen zijn bij bepaalde type woningen, zoals paalwoningen, woonboten, voormalige kerkgebouwen die tot appartementcom-

plex zijn verbouwd, monumentale panden die zijn omgebouwd tot woningen, etc. niet, of soms moeilijk uitvoerbaar.

Ook voor woningen met afwijkende bouwkundige constructies zijn de maatregelen soms moeilijk toepasbaar. Dit geldt ook bij woningen met een zeer extreme inventaris.

Beveiligingsmaatregelen die onder "Maatwerk" worden uitgevoerd moeten natuurlijk wel aan enkele uitgangspunten voldoen:

- De beveiligingsmaatregelen moeten op een gelijkwaardige manier worden uitgevoerd. Bijvoorbeeld: als je in klasse 4 voor maatwerk kiest mogen de E3 maatregelen onder maatwerk niet worden uitgevoerd als E2 of E1
- Kiezen voor "gelijkwaardige producten" en "gelijkwaardige oplossingen" mag geschieden op basis van *Goed vakmanschap*.
- Gelijkwaardigheid (maatwerk) hoeft in klasse 1-2-3 niet worden aangetoond met een verklaring van een Certificatie-instelling of gecertificeerd test- en/of keuringsinstituut.
- Uitgangspunt is wel dat uw oplossing (op een gelijkwaardige manier voldoet aan de geconstateerde klasse) door u verdedigbaar is.
- Om te vermijden dat er verschillen van inzicht ontstaan, dienen alle betrokken partijen (waaronder verzekeraars) bij risicoklasse 4 schriftelijk te verklaren in te stemmen met (de uitgangspunten van) het beveiligingsplan.

Advies bij alle risicoklassen: rookdetectie en beveiligingsverlichting, zie voor de eisen, aanbevelingen en omschrijvingen de vigerende versie van document D03/385 'Definities beveiligingsmaatregelen'.

Om de leefbaarheid, comfort en (persoonsgebonden) risico's maximaal af te stemmen op de wensen van de bewoners kan bijvoorbeeld bij (nacht) situaties ook worden gekozen voor een aanvulling met schildetectie of openstanddetectie op niveau 2 of 3 waarbij volledige bewegingsvrijheid ontstaat voor de bewoners (kinderen, huisdieren e.d). Bij afwezigheid van de bewoners is ruimte detectie noodzakelijk in risicoklasse 2, 3 en 4.

13 VERWIJZINGEN

Zie bijlage 3 in document de vigerende versie van D03-385 Definities beveiligingsmaatregelen.

BIJLAGE 1 Het belang van certificatie (INFORMATIEF)

Wat is een certificaat? Er zijn vele definities. Vanuit het toepassingsgebied van de VRKI sluit de volgende definitie het beste aan.

Een certificaat is "een verklaring die is opgemaakt om tot bewijs te dienen".

Consumenten en overheden of andere partijen zoals verzekeraars zijn zich in toenemende mate bewust van de gevaren voor veiligheid en gezondheid. Maar de kwaliteit van een geleverd product of dienst is een vanzelfsprekendheid die helaas niet altijd aanwezig is. Het betekent dat een behoefte aanwezig is dat oorsprong, inhoud, productieprocessen en/of product dienst aantoonbaar moet voldoen aan de gestelde eisen. Een certificatie-instelling kan op basis van deskundigheid en onafhankelijkheid invulling geven aan de aantoonbaarheid hiervan.

Er zijn meerdere vormen van certificaten, met verschillende benamingen (certificatieschema, (erkenning)regeling, beoordelingsrichtlijn).

Een certificatie-instelling kan verklaren dat het (kwaliteit)managementsysteem van een bedrijf voldoet aan gestelde eisen. Hierdoor komt een bepaalde mate van vertrouwen tot stand dat het te leveren product of dienst aan de gestelde eisen zal voldoen.

Aan andere vorm is meer gericht op de kwaliteit van het product of dienst. Hierbij zijn o.a. aan de orde:

- product of dienst wordt periodiek gecontroleerd,
- het kwaliteitssysteem wordt veelal eveneens gecontroleerd, hierbij zijn vaak eisen over de vakbekwaamheid van het personeel opgenomen,
- er is sprake van een keurmerk, aangebracht op het product zelf, of op het document verbonden aan de levering. Dit document wordt vaak certificaat genoemd, en wordt door de leverancier opgesteld.

Bij de uitwerking hoe certificatie uitgevoerd wordt, worden vele keuzes gemaakt. Hierbij ontstaat dan ook variatie in de waarde van het certificaat.

Er zijn hierbij twee belangrijke elementen aan de orde:

1. certificatie wordt ingericht op basis van (accreditatie)normen. Deze normen geven niet alleen richting aan de deskundigheid en onafhankelijkheid van de certificatie-instelling, maar ook aan een heldere en transparante inrichting van de te stellen eisen, en de wijze waarop deze beoordeeld wordt. Hiermee wordt het mogelijk dat de Raad voor Accreditatie beoordeeld of de certificatie-instelling zich aan de kwaliteitseisen houdt. De Raad voor Accreditatie is dan de "de certificeerder van de certificeerder".
2. Het certificatieschema wordt beheerd door een onafhankelijke beheerder. Hierbij is dan tevens een structuur aanwezig waarbij de belanghebbende partijen inbreng hebben, met draagvlak.

Het CCV, als beheerder van de VRKI, heeft zich ingericht als schemabeheerder voor BORG 2005, en het beleid is uitvoering onder accreditatie.

Bij certificering van beveiligingsmaatregelen, gebaseerd op de VRKI, wordt een onderscheid gemaakt tussen:

- Het beveiligingscertificaat.
Het certificaat zegt niet alleen iets over de kwaliteit van de toegepaste componenten en de manier waarop ze zijn verwerkt, maar vooral ook iets over de samenhang en het beveiligend vermogen ervan, op het niveau van de risicoklasse voortvloeiend uit het gebruik van de VRKI.
- Het opleveringsbewijs.
Het opleveringsbewijs wordt uitgegeven als er sprake is van een gedeeltelijke uitvoering van de beveiligingsmaatregelen, of als er sprake is van realisatie op een lagere risicoklasse.

Zowel het beveiligingscertificaat als het opleveringsbewijs dienen ondubbelzinnig aan te geven op welk niveau de maatregelen (B+C/M+E+AI+O+R) zijn gerealiseerd.

Verschillen tussen BORG certificering en de VEB regeling zijn o.a.:

	BORG 2005	VEB 3.0
Beheer	het CCV	VEB
Uitvoering	Meerdere certificatie-instellingen	VEB i.s.m. inspectie-instelling
Accreditatie	Nog niet mogelijk	Niet mogelijk
Structuur belanghebbende partijen	Commissie van Belanghebbenden Criminaliteitspreventie van het CCV	Niet
Bedoeld voor	Beveiligingsbedrijven	VEB leden
Kwaliteitsaspect	Gericht op aantonen van kwaliteit	Gericht op kwaliteitsbevordering
Eisen aan certificaten en opleveringsbewijzen	Volgens artikel 3.6, 3.7, 4.2.9, 4.4 en 5.5 van het BORG-certificatieschema	Volgens artikel 7 f van de VEB-regeling 3.0
Sancties	Op accreditatieniveau	Beperkt
Steekproefinspecties	Gedefinieerd	Gedefinieerd, vrijstelling bij BORG erkenning