

K21039/03
27-03-2020
Definitief

Videobewakingssystemen

Beoordelingsrichtlijn voor leveranciers
van Videobewakingssystemen voor het gebruik in
beveiligingstoepassingen



kiwa 

**Trust
Quality
Progress**

Voorwoord Kiwa



Deze Beoordelingsrichtlijn is opgesteld door het College van Deskundigen Security van Kiwa, waarin belanghebbende partijen op het gebied van beveiligingssystemen zijn vertegenwoordigd. Dit college begeleidt ook de uitvoering van certificatie en stelt zo nodig deze Beoordelingsrichtlijn bij. Waar in deze Beoordelingsrichtlijn sprake is van “College van Deskundigen” is daarmee bovengenoemd college bedoeld.

Deze Beoordelingsrichtlijn zal door Kiwa worden gehanteerd in samenhang met het Kiwa-Reglement voor Productcertificatie, waarin de algemene spelregels van Kiwa bij certificatie zijn vastgelegd.

Deze beoordelingsrichtlijn is bedoeld voor leveranciers van Videosystemen die de functies leveren zoals omschreven in de EN-IEC 62676-4:

- Monitoren;
- Detecteren;
- Observeren;
- Herkennen;
- Identificeren;
- Inspecteren;

Deze systemen kenmerken zich door eenduidigheid in de eisen die de klant stelt in de performance van een systeem. De systemen kunnen zowel in binnen- als buitenruimten zijn geplaatst. Het is afhankelijk van de opdrachtgever of en zo ja op welke wijze de systemen alleen op privaat gebied worden gerealiseerd dan wel op publiek terrein. Hierbij dient te allen tijde rekening te worden gehouden met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

De Videosystemen die – op basis van deze beoordelingsrichtlijn - door de gecertificeerde leveranciers worden aangeboden, kunnen zowel binnen als buiten bij winkels, bedrijven en woningen worden toegepast.

Kiwa Nederland B.V.

Sir Winston Churchilllaan 273
Postbus 70
2280 AB RIJSWIJK
Nederland

Tel. +31 88 998 5100

Info.ncp@kiwa.nl
www.kiwafss.nl

© 2019 Kiwa N.V.

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enig andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Het gebruik van deze Beoordelingsrichtlijn door derden, voor welk doel dan ook, is uitsluitend toegestaan nadat een schriftelijke overeenkomst met Kiwa is gesloten waarin het gebruiksrecht is geregeld.

Bindend verklaring

Deze beoordelingsrichtlijn is door Kiwa bindend verklaard per 27-03-2020

INDEX

1	Inleiding	4
1.1	Algemeen	4
1.2	Toepassingsgebied	4
1.3	Acceptatie van door leverancier geleverde onderzoeksrapporten	5
1.4	Kwaliteitsverklaring	5
1.5	Certificatiemerk	5
2	Terminologie	6
2.1	Definities	6
3	Procedure voor het verkrijgen van een kwaliteitsverklaring	7
3.1	Aanvraag voor certificatie	7
3.2	Toelatingsonderzoek	7
3.3	Certificaatverlening	7
4	Proceseisen en Bepalingsmethoden	8
4.1	Algemeen	8
4.2	PvE Opstellen (5.3.2 t/m 5.3.14)	9
4.3	Ontwerp / Cameraplan (6.1)	10
4.3.1	Producten (6.2 t/m 6.5)	10
4.3.2	Projectering (6.6 t/m 6.9)	10
4.3.3	Transmissiepaden VSS	10
4.3.4	Afstemmen met de opdrachtgever	11
4.4	Uitvoering / Installeren	11
4.5	Opleveren	11
4.5.1	Controles en rapportage	11
4.5.2	Documenten aan de opdrachtgever	12
4.6	Onderhouden	12
5	Eisen aan het kwaliteitssysteem	13
5.1	Algemeen	13
5.2	Beheerder van het kwaliteitssysteem	13
5.3	Intern kwaliteitsplan	13
5.4	Beheersing van meetuitrusting	13
5.5	Procedures en werkinstructies	13
5.6	Competenties personeel	14
5.7	Screening en geheimhouding	14
5.8	Uitbesteding en inhuur	14
5.9	Onderhoud. (17.4)	14

5.10	Beheer van documenten	15
5.11	Corrigerende en preventive maatregelen	15
5.12	Evaluatie	16
5.13	Planning en registratie van projecten en / of objecten.	16
5.14	Wijzigingen	16
6	Samenvatting onderzoek en controle	17
6.1	Certificatie onderzoek	17
6.2	Evaluatie, beoordelingsmatrix en toelatingsonderzoek	17
6.3	Omvang toelatingsonderzoek	17
6.4	Opvolgingsonderzoek	18
6.5	Corrigerende maatregelen	18
6.6	Sancties	18
7	Afspraken over de uitvoering van certificatie	19
7.1	Algemeen	19
7.2	Certificatiepersoneel	19
7.2.1	Kwalificatie-eisen	19
7.2.2	Kwalificatie	20
7.3	Rapport toelatingsonderzoek	20
7.4	Beslissing over certificaatverlening	20
7.5	Uitvoeringsvorm kwaliteitsverklaring	20
7.6	Aard en frequentie van externe controles	20
7.7	Interpretatie van eisen	21
7.8	Model rapport	21
7.9	Sancties	21
7.9.1	Kritische tekortkoming	21
7.9.2	Tekortkoming	21
8	Reverentie normen, documenten en wetgeving	22
8.1	Normen en documenten	22
8.2	Wetgeving	22
	Bijlage 1 Programma van Eisen	23
	Bijlage 2 Bepalen van de Grade	30
	Bijlage 3 Procescertificaat	35

1 Inleiding

1.1 Algemeen

De in deze beoordelingsrichtlijn opgenomen eisen worden door Kiwa gehanteerd bij de behandeling van een aanvraag en de instandhouding van een procescertificaat voor levering van videobewakingssystemen.

Bij de uitvoering van certificatiwerkzaamheden is Kiwa gebonden aan de eisen, als opgenomen in ISO/IEC 17065 die in het hoofdstuk "Afspraken over de uitvoering van certificatie" zijn vastgelegd.

Deze regeling zal door Kiwa worden gehanteerd in samenhang met het Kiwa - Reglement voor Productcertificatie, waarin de algemene spelregels van Kiwa voor certificatie zijn vastgelegd.

Dit certificatieschema is ontworpen op basis van EN-ISO17067, type 6 volgens paragraaf 5.3 van deze norm.

Deze regeling is ontwikkeld om te bepalen of leveranciers en onderhouders die diensten voor VSS (camerasystemen) leveren voldoen aan een kwaliteitsstandaard "binnen een bepaald gebied." De standaard "NEN-EN-IEC 62676-4" wordt hier bij gebruikt als raamwerk.

De oorsprong van deze regeling ligt in de behoefte van de markt om de camerasystemen op Europees niveau te organiseren volgens de kwaliteitsnormen op basis van overeengekomen meetbare eisen.

1.2 Toepassingsgebied

De processen zijn bestemd om te worden toegepast voor het ontwerp, de installatie en het onderhoud van videobewakingssystemen.

Uitgangspunt is dat de leverancier deze onder certificatie levert. Alleen als van tevoren met de opdrachtgever aantoonbaar is overeengekomen, kan de leverancier afwijken van hetgeen in deze BRL is vastgelegd. In dat geval is gebruik van het certificatiemerk niet toegestaan. Het afgeven van een ander certificaat of document is toegestaan maar mag op geen enkele wijze verwijzen naar deze BRL.

De camerasystemen kunnen zowel binnen als buiten zijn geplaatst. Het is afhankelijk van de opdrachtgever of en zo ja op welke wijze de systemen alleen op privaat gebied worden gerealiseerd dan wel op publiek terrein. Hierbij dient de wetgeving in acht te worden genomen (Wpbr / Rpbr / privacy wetgeving Algemene verordening gegevensbescherming AVG).

Hierbij zijn de volgende aspecten van toepassing voor de levering en nazorg van camerasystemen:

- Het opstellen van een Programma van Eisen (PvE) van een camerasysteem;
- Het opstellen van een Cameraplan;
- Het maken van een projectie;
- Het installeren van het camerasysteem;
- Het in bedrijf stellen;
- Het opleveren van een camerasysteem;
- Het onderhouden van een camerasysteem;

Alle bovengenoemde aspecten worden gezien als een totaalpakket en kunnen niet als deelcertificaten worden toegekend aan bedrijven.

1.3 **Acceptatie van door leverancier geleverde onderzoeksrapporten**

Indien door de leverancier rapporten van onderzoeksinstellingen of laboratoria worden overgelegd om aan te tonen dat aan de eisen van de BRL wordt voldaan, zal moeten worden aangetoond dat deze zijn opgesteld door een instelling die voldoet aan de van toepassing zijnde accreditatienorm, te weten:

- NEN-EN-ISO/IEC 17025 voor laboratoria;
- NEN-EN-ISO/IEC 17020 voor inspectie-instellingen;
- NEN-EN 17065 voor certificatie-instellingen die producten certificeren;
- NEN-EN ISO/IEC 17021 voor certificatie-instellingen die systemen certificeren;
- NEN-EN-ISO/IEC 17024 voor certificatie-instellingen die personen certificeren.

De instelling wordt geacht aan deze criteria te voldoen wanneer een accreditatiecertificaat kan worden overgelegd, afgegeven door de Raad voor Accreditatie (RvA) of een accreditatie-instelling waarmee de RvA een overeenkomst van wederzijdse acceptatie heeft gesloten.

Deze accreditatie moet betrekking hebben op het voor deze BRL vereiste onderzoek. Indien geen accreditatiecertificaat kan worden overgelegd, zal de certificatie-instelling zelf verifiëren of aan de accreditatienorm is voldaan, of het desbetreffende onderzoek.

Opmerking:

Aan deze eis wordt geacht te zijn voldaan wanneer een certificaat van accreditatie kan worden getoond, afgegeven door de Raad van Accreditatie (RvA) of door een van de instellingen waarmee de RvA een overeenkomst van wederzijdse aanvaarding heeft gesloten. De accreditatie verwijst naar de examens zoals vereist in deze beoordelingsrichtlijn. Wanneer geen certificaat van accreditatie kan worden aangetoond, zal Kiwa controleren of aan de accreditatienorm is voldaan.

1.4 **Kwaliteitsverklaring**

De op basis van deze BRL af te geven kwaliteitsverklaringen worden aangeduid als Procescertificaat. Het model van deze kwaliteitsverklaring is als bijlage bij deze BRL opgenomen.

1.5 **Certificatiemerk**

Onderstaand is het certificatiemerk weergegeven wat behoort bij de levering van het product of de dienst.



2 Terminologie

2.1 Definities

- **Beoordelingsrichtlijn (BRL):** de in het College van Deskundigen gemaakte afspraken over het onderwerp van certificatie (certificatieschema);
- **College van Deskundigen (CvD):** het College van Deskundigen “Beveiliging”;
- **Leverancier:** (Bedrijven die onder procescertificaat videosystemen aanbieden op basis van deze richtlijn. Nader te noemen ‘het gecertificeerde bedrijf’;
- **Intern Kwaliteitsbewaking schema (IKB):** een beschrijving van de door de leverancier uitgevoerde kwaliteitscontroles, als onderdeel van zijn kwaliteitssysteem;
- **Toelatingsonderzoek:** het onderzoek door Kiwa om vast te stellen dat aan alle in de BRL gestelde eisen wordt voldaan;
- **Controleonderzoek:** het onderzoek dat na certificaatverlening wordt uitgevoerd om vast te stellen dat de gecertificeerde processen bij voortdurende aan de in de BRL gestelde eisen voldoen, daarbij is tevens aangegeven met welke frequentie controleonderzoek door Kiwa zal worden uitgevoerd;
- **Procescertificaat:** een document waarin Kiwa verklaart dat een proces bij voortdurende geacht wordt te voldoen aan de in het certificaat vastgelegde processpecificatie;
- **PvE;** programma van eisen;
- **Cameraplan:** Gedocumenteerd geheel van de projectie van het camerasysteem, overzicht van de transmissiepaden en de gebruikte producten;
- **Videobewakingssysteem;** een opname en registratiesysteem van videobeelden met als doel beveiliging;
- **VSS:** Video surveillance systems – videobewakingssysteem;
- **I&HAS:** Intruder and Hold Up Alarm Systems - Inbraak en overval systemen;
- **PD VSS:** Projecteringsdeskundige camerasystemen;
- **TBV:** technicus beveiligingsinstallaties;
- **MBV:** monteur beveiligingsinstallaties;
- **ID VSS:** installatie deskundige camerasystemen;
- **VVB:** Verklaring Van Betrouwbaarheid;
- **VOG:** Verklaring Omtrent het Gedrag;
- **Wpbr:** Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus;
- **Rpbr:** Regeling particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus;
- **AVG:** Algemene Verordening Gegevensbescherming;
- **CI:** Certificerende instelling;
- **VTC:** Videotoezichtcentrale;
- **PTZ-camera:** Pan, tilt, zoom-camera. Functie van een camera om deze horizontaal en verticaal te positioneren evenals de kijkhoek;

3 Procedure voor het verkrijgen van een kwaliteitsverklaring

3.1 Aanvraag voor certificatie

De leverancier overlegt de certificatie-instelling bij aanvraag de volgende gegevens:

- een bewijs van wettelijke registratie waarbij het leveren van het gecertificeerde proces herkenbaar is aangegeven;
- een verklaring van een hiertoe bevoegde persoon dat de leverancier zich zal houden aan de in dit certificatieschema genoemde eisen, voorwaarden en verplichtingen;
- het werkgebied waarvoor certificatie wordt aangevraagd;
- het wel of niet hebben van meerdere vestigingen.

De leverancier voorziet verder de certificatie-instelling op diens verzoek van alle nodige informatie en gegevens.

Gedurende het initiële onderzoek is het nog niet toegestaan enige verwijzing te publiceren naar de aanvraag voor certificatie.

3.2 Toelatingsonderzoek

Het uit te voeren toelatingsonderzoek vindt plaats aan de hand van de in deze beoordelingsrichtlijn opgenomen (product)eisen inclusief beproevingsmethoden en omvatten, afhankelijk van de aard van de op te leveren beveiliging:

- onderzoek, om vast te stellen of de producten voldoen aan de product- en/of prestatie-eisen;
- beoordeling van het leveringsproces;
- beoordeling van het kwaliteitssysteem en het IKB-schema;
- toetsing op de aanwezigheid en het functioneren van de overige vereiste procedures;
- beoordeling van 3 complete project dossiers van ontwerp tot realisatie;
- van 2 van de 3 beoordeelde dossiers een project bezoek op locatie.

Alle eisen uit de regeling van de betreffende certificaathouder moeten door de certificaatinstelling positief zijn beoordeeld voordat tot certificatie kan worden overgegaan.

3.3 Certificaatverlening

Na afronding van het toelatingsonderzoek worden de resultaten voorgelegd aan de beslisser (review). Deze beoordeelt de resultaten en stelt vast of het certificaat kan worden verleend of dat aanvullende gegevens en/of onderzoeken nodig zijn voordat het certificaat kan worden verleend.

3.4 Continuering certificatie

Onderzoek conform 3.2 waarbij ipv 2 er 3 projectbezoeken worden uitgevoerd. Dit onderzoek (audit) dient binnen 12 maanden te worden uitgevoerd. Rekening houdende met eventuele afwijkingen dient de audit minimaal 2 maanden voor het verlopen van het certificaat plaats te vinden. Tijdens de opvolgingsaudit worden 3 gecertificeerde projecten beoordeeld, dossier beoordeling en een locatie bezoek. Indien per kalenderjaar geen projecten onder certificaat worden opgeleverd, worden met de CI nadere afspraken gemaakt over de voortgang en onder welke voorwaarde het door Kiwa afgegeven productcertificaat zijn geldigheid blijft behouden. Indien er 2 jaar geen gecertificeerde projecten worden gerealiseerd, wordt de bedrijfs erkenning beëindigd.

4 Proceseisen en Bepalingmethoden

4.1 Algemeen

In dit hoofdstuk zijn de prestatie-eisen opgenomen waaraan de uitgevoerde werkzaamheden volgens het beschreven proces moeten voldoen, evenals de bepalingmethoden om vast te stellen dat aan de eisen wordt voldaan. In de omschrijving van deze processtappen zijn de verwijzingen opgenomen naar de artikelen uit de EN-IEC 62676-4

Input	Processtap	Output	Proceseigenaar
Wensen en Eisen van de opdrachtgever / risico analyse	PvE opstellen	Programma van eisen	PvE opsteller / PD VSS
Programma van eisen	Ontwerp / cameraplan	Samenstelling van componenten overeenkomend aan het PvE. ontwerp dmv Cameraplan en tekeningen	Ontwerper / PD VSS
Ontwerp tekeningen	Uitvoering / installatie	Realisatie van het VSS systeem op locatie	Installatie deskundige
Videobewakingsstelsysteem	Inbedrijfstellen	VSS installatie inbedrijfstellen	Installatie deskundige
Videobewakingsstelsysteem	Opleveren	Overdragen van het VSS systeem aan de opdrachtgever	Installatie deskundige
Videobewakingsstelsysteem	Onderhoud en vervolgccontroles	Periodieke controles	Onderhouder

4.2 PvE Opstellen (5.3.2 t/m 5.3.14)

De leverancier dient inzichtelijk te maken welke eisen de opdrachtgever stelt aan het camerasysteem. Hiervoor dient een PvE te worden opgesteld. Het PvE dient overeen te komen met hoofdstuk 5 uit EN-IEC 62676-4. Het PvE is als bijlage toegevoegd in deze BRL. Indien er koppelingen / samenwerkingen zijn met andere beveiligingssystemen, dient dit in het PvE te worden omschreven onder systeemintegratie.

De volgende aspecten dienen te worden omschreven in het PvE

- Beoogde doel van het gehele camerasysteem (5.3.2);
- Beperkingen door wetgeving GDPR / AVG (5.3.3);
- Afbakening van het project met omschrijving waar de VSS van toepassing is (5.3.4);
- In beeld te brengen activiteiten (5.3.5);
- Prestaties van het systeem / beeld (5.3.6);
- Gebruiksperiode (tijdschema) (5.3.7);
- Lokale omstandigheden (5.3.8);
- Redundantie (5.3.9);
- Monitoring en beeldopslag (5.3.10);
- Afbeeldingen exporteren (5.3.11);
- Surveillance / virtuele rondes door operator (5.3.12);
- Operationele reactie (waarschuwingsadressen) (5.3.13);
- Werkbelasting van operator (aantal camera's / alarmen te beoordelen door de operator) (5.3.14);
- Mogelijke uitbreiding waar rekening mee dient te worden gehouden (5.3.16);
- Overige bijzonderheden (5.3.17);
- Systeemintegratie (6.12).

Videotoezichtcentrale

Indien er een koppeling met de videotoezichtcentrale (VTC) wordt gerealiseerd dienen de actiepatronen voor de VTC samen met de opdrachtgever te worden opgesteld. Deze zijn van belang bij het ontwerp van het VSS systeem, zodat de VTC haar diensten hierop kan afstemmen (5.3.11 / 5.3.12).

Bij koppeling met een VTC dient tevens in het PvE te zijn opgenomen;

- Aantal camera's dat tegelijkertijd wordt ingekeken door de VTC (5.3.14);
- Waar de beelden worden opgeslagen (5.3.10);
- Benodigde bandbreedte voor de koppeling met de VTC;

Voor de uitwerking van het PvE geldt het volgende:

- Het PvE moet worden opgesteld door gekwalificeerde personen op basis van hoofdstuk 5; de z.g. PvE-opsteller.
- De PvE-opsteller dient minimaal één locatiebezoek te brengen op de locatie waar het camerasysteem in later stadium fysiek wordt geïnstalleerd.
- Het PvE kent een vaste volgorde van de minimaal verplichte onderwerpen op basis van een vastgesteld sjabloon. Het sjabloon van het PvE is opgenomen bij bijlage 1. Dit sjabloon moet worden gebruikt. Wijzigingen in de lay-out zijn toegestaan echter de minimale inhoud van het PvE dient onveranderd te worden overgenomen.
- De uitkomst van het PvE is een ingevuld (digitaal) document; ondertekend door de PvE-opsteller, de opdrachtgever en indien van toepassing de verzekeraar.

Op het PvE brengt de leverancier het certificatiemerk aan. Dit wordt zichtbaar aangebracht aan de voorzijde van het PvE.

4.3 Ontwerp / Cameraplan (6.1)

Aan de hand van het PvE wordt er een systeemontwerp gemaakt. Vanuit de vastgestelde doelstelling en de omvang van het project wordt er een ontwerp gemaakt van het camerasysteem. Hierbij dient rekening te worden gehouden met de plaatsing, omgevingsinvloeden, het bereik van de camera en de plaatsing van de centrale apparatuur. Bij het ontwerp van het camerasysteem is hoofdstuk 6 van EN-IEC 62676-4 van toepassing.

Er dient een overzicht te worden opgesteld van alle camera's met minimaal de volgende omschrijving:

- Doel van de camera;
- Type camera;
- Type behuizing;
- Detectie (velden / crossline enz.);
- Presents bij PTZ camera;
- Andere mogelijkheden anders dan omschreven;

4.3.1 Producten (6.2 t/m 6.5)

De leverancier dient op basis van de projectering vast te leggen welke producten er gebruikt gaan worden voor het videobewakingssysteem. Hierbij moet aandacht besteed worden aan de omgevingsinvloeden van de camerasystemen. Naast merk en type van de producten wordt alle productinformatie in het dossier van de klant toegevoegd.

Het gecertificeerde bedrijf is in relatie tot dit certificatieschema verantwoordelijk voor de kwaliteit en de functie van de gekozen producten.

Voor zover er door de opdrachtgever geen eisen zijn gesteld aan de producten dient het gecertificeerde bedrijf zelf invulling te geven aan de keuze van de producten in relatie tot het PvE.

4.3.2 Projectering (6.6 t/m 6.9)

De leverancier dient een projectietekening (2-D) te maken van het totale systeem.

Op de tekening dient iedere camera met bijbehorende zichtveld worden aangegeven, zodat duidelijk is wat het zichtveld van de camera is.

De camera's dienen uniek te zijn genummerd in overeenstemming met het cameraplan.

De tekening dient bij voorkeur op schaal te zijn. Indien de tekening niet op schaal is, dienen de maten in de tekening te worden vermeld.

De projectietekening wordt voorzien van:

- Naam opsteller projectering;
- Naam installatiebedrijf;
- Datum + versie;
- Uniek kenmerk/documentnummer.

Op de projectietekening brengt de installateur het certificatiemerk aan. Dit wordt fysiek aangebracht op de 2-D tekening; zichtbaar aan de voorzijde.

De projectie en eventuele wijzigingen worden aantoonbaar vastgesteld door een gekwalificeerd persoon op basis van hoofdstuk 5.

4.3.3 Transmissiepaden VSS

De leverancier dient de transmissiepaden inzichtelijk te maken.

Dat geldt per camera tot aan de centrale apparatuur en de koppeling met de toezichtcentrale.

Het inzicht kan gegeven worden aan de hand van een blokschema of worden omschreven in het cameraplan.

Videotoezichtcentrale

Indien er een koppeling is met een VTC, dient dit in het PvE te worden opgenomen. Met vermelding van:

- Doel van het camera systeem;
 - Detectie
 - Verificatie
 - Observatie
 - Toezicht houden
 - Surveillance enz.
- Kwaliteit van de camerabeelden;
- Aantal camera's dat tegelijkertijd wordt ingekeken door de VTC;
- Benodigde bandbreedte;

4.3.4 Afstemmen met de opdrachtgever

De leverancier dient het PvE en cameraplan aantoonbaar af te stemmen met de opdrachtgever.

Indien het gecertificeerde bedrijf geen afstemming met de opdrachtgever kan realiseren of reactie van deze uitblijft, dient het gecertificeerde bedrijf het PvE en cameraplan vast te stellen en aantoonbaar te bevestigen naar de opdrachtgever dat dit ontwerp gerealiseerd gaat worden.

Wijzigingen die naderhand op het cameraplan worden doorgevoerd dienen wederom conform paragraaf 4.3 te worden afgestemd en aansluitend te worden vastgesteld.

4.4 Uitvoering / Installeren

Voor de start van de werkzaamheden beschikt de leverancier over een geaccordeerd PvE en cameraplan en de benodigde projectie tekeningen.

De leverancier draagt ervoor zorg dat de gebruikte materialen en apparatuur wordt geïnstalleerd en gecontroleerd conform de bijgeleverde voorschriften van de leverancier. De uitvoering staat onder directe leiding van een installatiemonteur die op het werk aanwezig is. De installatiemonteur houdt tijdens de uitvoering een overzicht bij van medewerkers, ingehuurd personeel en personeel van onderaannemers die op of aan de installatie werkzaamheden hebben verricht. De inbedrijfstelling is een bedrijfseigen activiteit en kan niet worden uitbesteed.

4.5 Opleveren

Bij het opleveren van het camerasysteem worden onderstaande controles uitgevoerd om vast te stellen of het camerasysteem voldoet aan PvE en Cameraplan. De oplevering van het camerasysteem dient te geschieden onder verantwoordelijkheid van de installatiemonteur.

4.5.1 Controles en rapportage

Tijdens het opleveren van het camerasystemen dient de leverancier minimaal onderstaande controles uit te voeren:

- Alle camera's geven de beelden weer zoals omschreven in het cameraplan (zichtvelden / detectie op tijdvakken conform PvE / cameraplan);
- De beelden zijn scherp gesteld (dag/nachtinstellingen);
- De zichtvelden zijn vrij van obstakels en invloeden van buitenaf (verlichting) en bomen;
- De camera's zijn deugdelijk gemonteerd;
- De transmissiepaden zijn inzichtelijk (verantwoordelijkheden; systeembeschikbaarheid, providers, contracten i.r.t. de levering etc zijn afgestemd met opdrachtgever);
- De opslagcapaciteit is conform PvE cameraplan;
- Locatie beeld opslag en eventueel back-up;

- De kwaliteit van de opgeslagen beelden is van een geaccepteerd niveau vergeleken met die van de live beelden (frames per seconde / compressietechniek);
- Koppeling VTC.

Na vaststelling dat alle controles een positief resultaat hebben, kan de installateur het camerasysteem opleveren en overdragen aan de opdrachtgever.

Het opleveren van het camerasysteem dient plaats te vinden aan de hand van een Rapport van Oplevering.

Opmerking: In het rapport van oplevering zijn minimaal de controlepunten opgenomen zoals hierboven benoemd.

4.5.2 Documenten aan de opdrachtgever

Het gecertificeerde bedrijf verstrekt – na een positief rapport van oplevering - aan de opdrachtgever:

- Het PvE;
- Het definitieve Cameraplan;
- Het rapport van oplevering;
- Onderhoudscontract;
- Eventuele randvoorwaarden en gebruiksaanwijzingen die behoren bij het camerasysteem of onderdelen ervan;
- Voorschriften van de fabrikant;

Na oplevering en bij goedkeuring van de installatie dient de gecertificeerde leverancier een certificaat af te geven voor de klant via het registratiesysteem van Kiwa. Het certificaat heeft een geldigheid van een jaar. Mits jaarlijks onderhouden heeft dit een geldigheid van 5 jaar.

4.6 Onderhouden

Om de optimale werking van het camerasysteem te garanderen dient er periodiek onderhoud plaats te vinden. Het gecertificeerde bedrijf sluit daartoe met de opdrachtgever een overeenkomst af voor preventief en correctief onderhoud.

Onderhoud moet worden uitgevoerd met de juiste meetmiddelen door gekwalificeerde personen op basis van de eisen uit hoofdstuk 5. De registraties van het onderhoud worden vastgelegd in een Rapport van Onderhoud.

Bij de start van het onderhoud controleert het gecertificeerde bedrijf het certificaat van de betreffende installatie. Het onderhoud wordt uitgevoerd volgens het onderhoudsschema dat behoort bij het betreffende camerasysteem. Software updates van de apparatuur moeten opgenomen zijn in het onderhoudsschema. Het schoonmaken en reinigen van het camerasysteem valt hier ook onder.

Onderhoud vindt verder plaats door vast te stellen dat het camerasysteem niet is/wordt gewijzigd of uitgebreid. Wijzigingen en uitbreidingen (van delen) van de installatie moeten als een nieuwe installatie worden beoordeeld.

Bij onderhoud worden alle controles en metingen gecontroleerd conform de oplevering. Alle beoordelingen moeten een positief resultaat hebben.

Een camerasysteem zonder certificaat, een wijziging of uitbreiding van het camerasysteem wordt behandeld volgens hoofdstuk 4 van deze richtlijn.

5 Eisen aan het kwaliteitssysteem

5.1 Algemeen

In dit hoofdstuk zijn de eisen opgenomen waaraan het kwaliteitssysteem van de leverancier moet voldoen.

5.2 Beheerder van het kwaliteitssysteem

Binnen de organisatiestructuur moet een functionaris zijn aangewezen die belast is met het beheer van het kwaliteitssysteem van de leverancier.

De manager van het kwaliteitssysteem is verantwoordelijk voor:

- de laatste versie van het organogram van de organisatie te communiceren met Kiwa;
- relevante wijzigingen in de organisatie door te geven aan Kiwa;
- ten minste eenmaal per jaar de interne audit van het kwaliteitssysteem beheren;
- voor het beheer van de interne inspecties bij het ontwerpen, installeren en onderhouden van het systeem volgens het interne kwaliteitscontrole-schema (IKC-schema).

5.3 Intern kwaliteitsplan

Het gecertificeerde bedrijf moet beschikken over een door hem toegepast schema van interne kwaliteitsbewaking (IKB-schema).

In dit IKB-schema moet aantoonbaar zijn vastgelegd:

- welke aspecten door het gecertificeerde bedrijf worden gecontroleerd;
- volgens welke methoden die controles plaatsvinden;
- hoe vaak deze controles worden uitgevoerd;
- hoe de controleresultaten worden geregistreerd en bewaard.

Voor afgifte van het certificaat dient dit schema ten minste 3 maanden te functioneren.

5.4 Beheersing van meetuitrusting

Het gecertificeerde bedrijf moet bepalen welke monitoring en metingen moeten worden uitgevoerd en welke monitorings- en meetuitrusting nodig zijn om het bewijs van overeenkomstigheid van de dienst ten opzichte van vastgestelde eisen te kunnen leveren.

De gecertificeerde leverancier moet beschikken (indien van toepassing) over de volgende meetinstrumenten:

- Ampèremeter;
- Voltmeter;
- Accucapaciteitsmeter;
- Lichtsterktemeter (Lux);
- Netwerktester.

Wanneer noodzakelijk om geldige resultaten te bewerkstelligen, moet de meetuitrusting met gespecificeerde tussenpozen of voorafgaand aan gebruik zijn gekalibreerd of geverifieerd. Registraties van de resultaten van kalibratie en verificatie moeten worden bijgehouden.

5.5 Procedures en werkinstructies

De kwaliteit van het product of de service die onder certificering wordt afgeleverd, wordt bepaald door een aantal factoren. Deze factoren hebben onder meer betrekking op het kwaliteitssysteem (borging van processen, taken, verantwoordelijkheden, bevoegdheden), vakbekwaamheid en technische voorzieningen.

Het primaire doel van het kwaliteitsmanagementsysteem is om continu de kwaliteit van het gecertificeerde proces te garanderen.

De leverancier moet het volgende kunnen overleggen:

- procedures voor:
 - omgaan met producten met afwijkingen;
 - corrigerende maatregelen die moeten worden genomen als afwijkingen worden geconstateerd;
 - het afhandelen van klachten over geleverde producten en / of diensten;
- de gebruikte werkinstructies en inspectieformulieren.

5.6 Competenties personeel

Kwalificaties van personeel zijn geregistreerd. Elk jaar worden deze kwalificaties geëvalueerd. Het personeel dat verantwoordelijk is voor het ontwerp en de installatie van systemen moet goed worden voorgelicht over de systemen waarmee ze werken.

Hieronder wordt vermeld wat per systeem nodig is. Alle medewerker die betrokken zijn bij het ontwerp en de realisatie

Functierol	Kwalificatie door	Niveau	Ervaring	Opleiding / VVB	Kennis van
Beheerder kwaliteit	Directie	HBO	1 jaar binnen toepassingsgebied	Relevante technische en organisatorische opleiding (kwaliteit)	Dit schema
PvE-opsteller	Directie	MBO	1 jaar binnen toepassingsgebied	PD-VSS / VVB	Dit schema
Opsteller cameraplan	Directie	MBO	1 jaar binnen toepassingsgebied	PD-VSS / VVB	Dit schema
Installatiemonteur	Directie	MBO	1 jaar binnen toepassingsgebied	ID-VSS / VVB	Dit schema
Onderhoudsmonteur	Directie	MBO	1 jaar binnen toepassingsgebied	PD CCTV of ID-VSS / VVB	Dit schema

Betrokken medewerkers dienen door de leverancier te zijn opgeleid dan wel instructies te hebben ontvangen voor het deel waar voor zij verantwoordelijk voor zijn.

5.7 Screening en geheimhouding

Alle medewerkers die bij het proces zijn betrokken zijn dienen in het bezit te zijn van een Verklaring Van Betrouwbaarheid en het juiste diploma. Dit in overeenstemming met de Wpbr (inbraak) en de Rpbr (videosystemen). Personeel met een ondersteunende of administratieve rol kan volstaan met een VOG. Vastgelegd moet worden hoe lang de VOG geldig is. Voor alle werknemers geldt een geheimhouding.

5.8 Uitbesteding en inhuur

De leverancier mag werkzaamheden uitbesteden aan een onderaannemer.

De leverancier moet beoordelen of de onderaannemer geschikt is voor het uitvoeren van het uitbestede werk. Indien de onderaannemer de werkzaamheden onder geldige certificatie uitvoert mag de leverancier aannemen dat de onderaannemer geschikt is voor het uitvoeren van het uitbestede werk.

De leverancier is en blijft bij uitbesteding zelf verantwoordelijk voor de kwaliteit en de uitkomsten van het proces.

De leverancier mag personeel inhuren om de werkzaamheden te verrichten. De leverancier maakt aantoonbaar dat personeel, ingehuurd voor taken genoemd in dit certificatieschema, voldoet aan de gestelde vakbekwaamheid behorende bij de functie en integriteit zoals omschreven onder 5.6 en 5.7.

5.9 Onderhoud. (17.4)

Onderhoud is van wezenlijk belang om het VSS systeem in nominale staat te houden. Het afgegeven certificaat is 5 jaar geldig mits het VSS systeem jaarlijks wordt onderhouden.

Hiervoor sluit het gecertificeerde bedrijf een onderhoudsovereenkomst af met de opdrachtgever. Het gecertificeerde bedrijf dient te voorzien in een storingsdienst voor het oplossen van storingen en is hiervoor 24/7 bereikbaar.

Het gecertificeerde bedrijf stelt een onderhoudsrapport op, waarin is aangegeven welke onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn, in het onderhoudsrapport zijn minimaal de volgende aspecten benoemd:

- Visuele controle;
 - Komt het VSS systeem nog overeen met het cameraplan.
 - Beschadigingen enz.
- Instellingen;
- Software versie (update);
- Externe verbindingen;

De onderhoudsrapportage wordt door de monteur en de opdrachtgever ondertekend. Een kopie van het rapport blijft achter bij de klant.

5.10 Beheer van documenten

De leverancier beschikt over de documentatie die nodig is om borging mogelijk en aantoonbaar te maken. Dit zijn onder andere:

- schriftelijke procedures en werkinstructies, voorschriften;
- productcertificaten van de producent van de ingekochte componenten en materialen; indien van toepassing;
- controle- en verificatiedocumenten.

De leverancier blijft op de hoogte van wijzigingen in deze documenten en informeert zijn medewerkers hierover.

De leverancier beschikt over de volgende registraties:

- overzicht van werknemers, taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden en hiërarchische verbanden;
- kwalificaties van het personeel;
- overzicht van beproevingsapparatuur en indien nodig kalibratie gegevens;
- de resultaten van controles en verificaties;
- klachten en gegevens van externe audits, inspecties en controles;
- documenten (bijvoorbeeld contract, bevestiging van een opdracht, eigen registratie van een mondelinge opdracht, e-mail) waarin de opdracht van de afnemer aan de leverancier is vastgelegd.

De leverancier zorgt voor een overzichtelijke archivering van alle gegevens en documenten die betrekking hebben op de eisen zoals gesteld in dit certificatieschema.

De gegevens dienen voor een periode van minimaal 5 jaar bewaard te blijven.

Voor niet meer bestaande objecten is archivering niet langer van toepassing.

Digitale archivering van de projectgegevens:

- Dmv een eigen server geplaatst binnen beveiligd gebied van het eigen bedrijfspand;
- Dan wel in een Data Center gevestigd in Nederland en minimaal ISO 27001 - gecertificeerd uitgegeven door een geaccrediteerde Certificatie instelling.
- In de overeenkomst met het datacenter moet duidelijk zijn dat het hier gaat om vertrouwelijke data.

5.11 Corrigerende en preventieve maatregelen

De leverancier heeft een schriftelijke procedure voor behandeling van klachten.

De leverancier bevestigt klachten binnen maximaal twee weken schriftelijk aan de klagende partij. De leverancier handelt de klacht binnen maximaal twee maanden af en stuurt hiervan een schriftelijk bericht aan de klagende partij. In het schriftelijke bericht vermeldt de leverancier of de klacht terecht is en zo ja, welke maatregelen de leverancier heeft genomen of gaat nemen.

De leverancier heeft schriftelijke procedures voor correcties en corrigerende maatregelen.

Bij geconstateerde fouten en afwijkingen zorgt de leverancier naast herstel ook voor corrigerende maatregelen. De resultaten van de audits en inspecties van de certificatie-instelling worden meegenomen in deze procedures. Corrigerende maatregelen zijn gericht op het vermijden van herhaling van de fout.

5.12 **Evaluatie**

De leverancier kan aantonen dat blijvend aan alle voorwaarden voor certificatie voldaan wordt. Hiervoor wordt minimaal gebruik gemaakt van:

- resultaten van beoordelingen door de certificatie-instelling;
- analyse van klachten;
- periodieke toetsing van werkzaamheden van uitvoerende medewerkers tegen de voorgeschreven werkwijzen.

5.13 **Planning en registratie van projecten en / of objecten.**

De leverancier registreert zijn planningsgegevens over het proces via de middelen die daartoe door de certificatie-instelling ter beschikking worden gesteld.

Als gevolg hiervan heeft de certificatie-instelling altijd direct toegang tot de registratie van projecten, inclusief de selectie van de projecten die moeten worden geïnspecteerd tijdens de audit.

5.14 **Wijzigingen**

De leverancier meldt relevante veranderingen in de organisatie direct bij de certificatie-instelling, zoals:

- wijzigingen in de organisatie;
- wijzigingen in het kwaliteitsmanagementsysteem, die van invloed zijn op de borging van de kwaliteit van het proces.

6 Samenvatting onderzoek en controle

In dit hoofdstuk is de samenvatting gegeven van het bij certificatie uit te voeren:

- Toelatingsonderzoek;
- Controleonderzoek;
- Controle op het kwaliteitssysteem.

Daarbij is tevens aangegeven met welke frequentie controleonderzoek door Kiwa zal worden uitgevoerd.

6.1 Certificatie onderzoek

Het certificatieonderzoek is te splitsen in twee onderdelen:

- Het proces tot certificatie (Initiële audit 6.3)
 - o Hieronder valt het toelatingsonderzoek om te komen tot certificatie.
- Het proces na certificatie (opvolgingsaudit 6.4)
 - o Na certificatie volgen er diverse controleonderzoeken om vast te stellen of de gecertificeerde leverancier blijvend aan de eisen voldoet. Deze onderzoeken worden op het kantoor van de gecertificeerde leverancier uitgevoerd met de bijbehorende projectbezoeken.

Van ieder uitgevoerd onderzoek wordt door Kiwa een rapport opgemaakt.

Alle eisen uit het schema voor het onderwerp van certificering van de betreffende certificaathouder moeten positief beoordeeld zijn door de certificatie-instelling vóór een positieve beoordeling.

6.2 Evaluatie, beoordelingsmatrix en toelatingsonderzoek

Omschrijving	Paragraaf	Evaluatie en Beoordeling		
		Initieel	Beoordeling door CI	
			Audit	frequentie
Prestatie-eisen en beproevingsmethoden	§4	X	X	1 x p/jaar
Producteisen en beoordelingsmethoden	§5	X	X	1 x p/jaar
Eisen aan het kwaliteitssysteem	§6	X	X	1 x p/jaar
Product-eisen bijbehorende bijlage / scope	§10, 11, en of 12	X	X	1 x p/jaar

6.3 Omvang toelatingsonderzoek

- Documentatiebeoordeling van het managementsysteem van het beveiligingsbedrijf bepaalt of het in staat is om volgens dit schema te leveren en te onderhouden; op het kantoor van het beveiligingsbedrijf.
- Documentatiebeoordeling van de componenten geassembleerd als een systeem- en projectdocumentatie met planning, installatie, oplevering, werking en service om te verduidelijken dat het beveiligingsbedrijf in staat is om te leveren en te onderhouden volgens dit certificatieschema; 3 projecten minimaal; op het kantoor van het beveiligingsbedrijf..
- Beoordelingen van geïnstalleerde en werkende beveiligingsprojecten om vast te stellen of het beveiligingsbedrijf in staat is om volgens dit certificatieschema te werken; 2 project beoordelingen ter plaatse van de beveiligingsprojecten ;
- Tijdens de beoordeling dient duidelijk te zijn dat het gecertificeerde bedrijf in staat is om de volgende doelstellingen te realiseren

- Monitoren;
- Detecteren;
- Observeren;
- Herkennen;
- Identificeren;
- Inspecteren;

Alle eisen moeten door Kiwa positief zijn beoordeeld voordat tot certificatie van het bedrijf kan worden overgegaan.

6.4 **Opvolgingsonderzoek**

Het toelatingsonderzoek bestaat uit:

- Documentatiebeoordeling van het managementsysteem van het beveiligingsbedrijf bepaalt of het in staat is om volgens dit schema te leveren en te onderhouden; op het kantoor van het beveiligingsbedrijf.
- Documentatiebeoordeling van de componenten geassembleerd als een systeem- en projectdocumentatie met planning, installatie, oplevering, werking en service om te verduidelijken dat het beveiligingsbedrijf in staat is om te leveren en te onderhouden volgens dit certificatieschema; 3 projecten; op het kantoor van het beveiligingsbedrijf.
- Beoordelingen van geïnstalleerde en werkende beveiligingsprojecten om vast te stellen of het beveiligingsbedrijf in staat is om volgens dit certificatieschema te werken; 3 project beoordelingen ter plaatse van de beveiligingsprojecten.
- De certificaathouder zal minimaal 3 objectcertificaten per jaar uitgeven.

Alle eisen moeten door Kiwa positief zijn beoordeeld voordat certificatie van het bedrijf kan worden verlengd.

6.5 **Corrigerende maatregelen**

Indien er bij het toelatingsonderzoek afwijkingen zijn vastgesteld ten aanzien van de eisen, dan corrigeert het bedrijf al deze afwijkingen en legt de corrigerende maatregelen ter beoordeling voor aan Kiwa. Kiwa stelt vast of de correcties afdoende zijn. Een en ander volgens Reglement voor Productcertificatie.

6.6 **Sancties**

Indien hiertoe volgens Kiwa aanleiding bestaat heeft deze het recht om de certificaathouder te sanctioneren door:

- de certificaathouder schriftelijk te waarschuwen;
- een extra kantooraudit uit te voeren;
- het procescertificaat te schorsen voor bepaalde of onbepaalde termijn;
- het procescertificaat in te trekken.

7 Afspraken over de uitvoering van certificatie

7.1 Algemeen

Naast de eisen die in deze beoordelingsrichtlijn zijn vastgelegd, gelden de algemene regels voor certificatie die zijn vastgelegd in het Kiwa-Reglement voor Productcertificatie.

In het bijzonder zijn dit:

- De algemene regels voor het uitvoeren van het toelatingsonderzoek, te onderscheiden naar:
 - De wijze waarop de bedrijven worden geïnformeerd over de behandeling van een aanvraag;
 - De uitvoering van het onderzoek;
 - De beslissing naar aanleiding van het uitgevoerde onderzoek;
- De algemene regels ten aanzien van de uitvoering van controles en de daarbij gehanteerde controleaspecten;
- De door de certificatie-instelling te treffen maatregelen bij tekortkomingen;
- De door de certificatie-instelling te ondernemen maatregelen bij oneigenlijk gebruik van certificaten, certificatiemerk, pictogrammen en logo's;
- De regels bij beëindiging van een certificaat;
- De mogelijkheid tot het instellen van beroep tegen beslissingen of maatregelen van de certificatie-instelling.

7.2 Certificatiepersoneel

Het bij certificatie betrokken personeel is te onderscheiden naar:

- Certificatiedeskundigen: belast met het uitvoeren van het toelatingsonderzoek en de beoordeling van de rapporten van audits en belast met de uitvoering van de audits bij de gecertificeerde bedrijven;
- Beslissers: belast met het nemen van beslissingen naar aanleiding van uitgevoerde toelatingsonderzoeken, voortzetting van certificatie naar aanleiding van uitgevoerde controles en beslissingen over de noodzaak tot het treffen van corrigerende maatregelen.

7.2.1 Kwalificatie-eisen

De kwalificatie-eisen zijn opgebouwd uit:

- Kwalificatie-eisen voor het uitvoerende certificatiepersoneel van een CI die voldoen aan de in ISO-IEC 17065 gestelde eisen;
- Kwalificatie-eisen voor het uitvoerende certificatiepersoneel van een CI die door het College van Deskundigen aanvullend zijn vastgesteld voor het onderwerp van deze beoordelingsrichtlijn.

Eis	Auditor	Beslisser
Opleiding Algemeen	<ul style="list-style-type: none"> • Relevante technisch HBO denk- en werkniveau • Interne training certificatie en Kiwa-beleid • Training audit vaardigheden 	<ul style="list-style-type: none"> • HBO denk- en werkniveau • Interne training certificatie en Kiwa beleid • Training audit vaardigheden
Opleiding – Specifiek	<ul style="list-style-type: none"> • Diploma PD VSS 	<ul style="list-style-type: none"> • Diploma PD VSS
Ervaring – Algemeen	<ul style="list-style-type: none"> • 3 jaar relevante werkervaring met minimaal 3 onderzoeken waarvan: zelfstandig onder toezicht 1 volledig toelatingsonderzoek 	<ul style="list-style-type: none"> • 3 jaar relevante werkervaring (certificatie)
Ervaring – Specifiek	<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van BRL op detail niveau en 3 onderzoeken betrekking hebbend op de specifieke BRL 	<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van de specifieke BRL op hoofdlijnen

7.2.2 Kwalificatie

Certificatiepersoneel moet aantoonbaar zijn gekwalificeerd door toetsing van opleiding en ervaring aan bovenvermelde eisen. Indien kwalificatie plaats vindt op grond van afwijkende criteria, moet dit schriftelijk zijn vastgelegd.

De bevoegdheid om te kwalificeren ligt bij:

- Beslissers: kwalificatie van certificatie deskundigen en inspecteurs.
- Management van de certificatie-instelling: kwalificatie van beslissers.

7.3 Rapport toelatingsonderzoek

De certificatie-instelling legt de bevindingen van het toelatingsonderzoek vast in een rapport. Het rapport moet aan de volgende eisen voldoen:

- Volledigheid: het rapport doet een uitspraak over alle in de beoordelingsrichtlijn gestelde eisen.
- Traceerbaarheid: de bevindingen waarop uitspraken zijn gebaseerd moeten traceerbaar zijn vastgelegd.
- Basis voor beslissing: de beslisser over certificaatverlening moet zijn beslissing kunnen baseren op de in het rapport vastgelegde bevindingen.

7.4 Beslissing over certificaatverlening

De beslissing over certificaatverlening moet plaats vinden door een daartoe gekwalificeerde beslisser, die niet zelf bij het certificaatonderzoek betrokken is geweest. De beslissing moet traceerbaar zijn vastgelegd.

7.5 Uitvoeringsvorm kwaliteitsverklaring

Het bedrijfscertificaat moet zijn uitgevoerd conform de bijlage behorende bij deze beoordelingsrichtlijn.

7.6 Aard en frequentie van externe controles

De certificatie-instelling voert met regelmatige tussenpozen audits bij de leverancier uit om te controleren of de leverancier aan zijn verplichtingen voldoet.

De frequentie van audits / inspecties wordt vastgesteld door het College van Deskundigen.

Audit en Inspectie matrix

Beoordeling kwaliteitssysteem	Projectinspectie
1x per jaar	Minimaal 3 projecten per jaar

Inspecties moeten ten minste verwijzen naar:

- Het IQC-schema van de leverancier en de resultaten van inspecties uitgevoerd door de leverancier.
- De juiste manier van merken van gecertificeerde producten.
- Voldoen aan de vereiste procedures.

De resultaten van elke inspectie moeten traceerbaar in een rapport worden vastgelegd.

7.7 Interpretatie van eisen

Het College van Deskundigen kan de interpretatie van de vereisten van deze beoordelingsrichtlijnen in één afzonderlijk interpretatiedocument opnemen.

De certificatie-instelling mag elk deelgebied een toelatingsonderzoek doen en elk deelgebied certificeren.

7.8 Model rapport

Delen van de evaluatie zijn opgenomen in het Kiwa Kwaliteitsplan dat bij dit certificatieschema hoort. Hier zijn onder andere te vinden:

- Model Kiwa-procescertificaat over de leverancier.
- Modelverklaring van het systeem van de leverancier.
- Model Kiwa audit- en inspectierapport.

7.9 Sancties

Het College van Deskundigen heeft de volgende specifieke regels bepaald voor sancties die moeten worden uitgevoerd bij het uitvoeren van certificering door Kiwa. Zij worden jaarlijks via het jaarverslag geïnformeerd over specifieke sancties.

7.9.1 Kritische tekortkoming

Een kritische tekortkoming is één of meer kritische tekortkomingen in het kwaliteitssysteem dan wel in de uitvoering of product (samenstelling) die kan leiden tot gevaarlijke of onveilige situaties. Het niet dan wel niet juist functioneren van het product.

De leverancier neemt direct de juiste actie na het vaststellen van de afwijking.

Voor de afhandeling dient er door de leverancier binnen 14 dagen een plan van aanpak te worden ingediend bij de CI. Correctie door middel van 4O en E.

Beoordeling van het ingediende plan van aanpak door de auditor.

Indien nodig dient er aanvullend onderzoek plaats te vinden.

7.9.2 Tekortkoming

Een tekortkoming leidt niet direct tot een gevaarlijke of onveilige situatie en heeft in mindere mate invloed op het kwaliteitssysteem dan wel het product. Maar dusdanig dat het kwaliteitssysteem / product niet voldoet aan de doelstelling.

De leverancier neemt direct de juiste actie na het vaststellen van de afwijking.

Afhandeling door middel van 4O en E.

Beoordeling van de ingediende corrigerende maatregelen door de auditor.

Indien nodig dient er aanvullend onderzoek plaats te vinden.

8 Reverentie normen, documenten en wetgeving

8.1 Normen en documenten

Security

NEN-EN 16763 Services for Fire safety systems and Security systems

EN 50136-1 Alarmsystems: Alarm Transmission Systems 2012
And equipment – Part 1: General requirements for Alarm Transmission Systems

EN 50136-2 Alarmsystems: Alarm Transmission Systems 2011
And equipment – Part 2: requirements for Alarm on carriers

EN 50136-3 Alarmsystems: Alarm Transmission Systems 2013
And equipment – Part 3: requirements for Alarm on carriers

NEN-EN-IEC 62676-4 Video surveillance systems for use in security applications - Part 4: Application guidelines

NEN-EN-IEC 62676-1-1 Video surveillance systems for use in security applications – Part 1-1: System requirements – General (IEC 62676-1-1:2013,IDT)

8.2 Wetgeving

Wwpbr Wet Particuliere Beveiligingsorganisaties en Recherchebureaus.

Rpbr Regeling Particuliere Beveiligingsorganisaties en Recherchebureaus.

AVG /
GDPR Algemene Verordening Gegevensbescherming

Bijlage 1 Programma van Eisen

Programma van Eisen VSS / Cameraplan

Conform BRL K21039-03



© 2020 Kiwa N.V.

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enig andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Het gebruik van dit document door derden, voor welk doel dan ook, is uitsluitend toegestaan nadat een schriftelijke overeenkomst met Kiwa is gesloten waarin het gebruiksrecht is geregeld.

Leeswijzer Programma van Eisen VSS / Camera plan

Dit programma van eisen is opgedeeld in 2 delen.

1 Programma van Eisen

- 1.1 Algemene gegevens / goedkeuring
- 1.2 Eisen opdrachtgever / verzekeraar
- 1.3 Risicoanalyse / doelstelling
- 1.4 Techniek
- 1.5 Videotoezichtcentrale

2 Cameraplan

- 2.1 Algemeen
- 2.2 Camera's
- 2.3 Centrale apparatuur

Het model mag worden aangepast dan wel worden aangevuld met onder andere het bedrijfslogo. De inhoud van deze 2 delen is verplicht.

Deel 1 Programma van Eisen

De gestelde eisen en voorwaarden in dit PVE dienen eenduidig te zijn verwerkt in het cameraplan en projectie.
Op basis van EN-IEC 62676-4:2015 en EN-IEC 62676-1-1:2013

1 Algemene gegevens		
Document nummer		
Datum opmaak		
PvE opsteller	Naam: straat: plaats: postcode: Tel: Bedrijfsnaam:	
Klant / opdrachtgever	Naam: Straat: Plaats: Postcode: Tel: Bedrijfsnaam: Eisende partij: ja/nee	
Project gegevens	Naam / project nummer: Aard van het object: straat: plaats: Postcode:	
Verzekeraar Indien van toepassing	Naam: Straat: Plaats: Post code: Tel: Eisende partij: ja/nee	
Installatiebedrijf	Naam: straat: plaats: postcode: Tel: Bedrijfsnaam:	
Opdrachtgever	PVE opsteller	Verzekering
Handtekening d.d.	Handtekening d.d.	Handtekening d.d.

2 Eisen opdrachtgever / Verzekeraar	
Eisen van de opdrachtgever	
Eisen van de verzekeraar	
Onderhoudscontract	Een onderhoudscontract voor keer per jaar.
Certificering	Certificering op basis van BRL K 21039
3 Risico analyse / Doelstelling	
Risico analyse / Grade IEC 62676-1-1 5 security grading (risico analyse IEC 62676-4 4.2)	<input type="checkbox"/> Grade 1 laag risico <input type="checkbox"/> Grade 2 laag tot gemiddeld risico <input type="checkbox"/> Grade 3 gemiddeld tot hoog risico <input type="checkbox"/> Grade 4 hoog risico VRKI / risico klasse <input type="checkbox"/> risico klasse 1 <input type="checkbox"/> risico klasse 2 <input type="checkbox"/> risico klasse 3 <input type="checkbox"/> risico klasse 4
Doel van het VSS (5.3.2)	<input type="checkbox"/> Detectie (Schildetectie SD4 en / of VCA) <input type="checkbox"/> Monitoring <input type="checkbox"/> Verificatie (Schildetectie SD4) <input type="checkbox"/> Anders:
Integratie met andere beveiligingssystemen (6.12)	<input type="checkbox"/> Koppeling met beveiligingssysteem (VRKI) <input type="checkbox"/> Koppeling met elektronisch-toegangscontrolesysteem <input type="checkbox"/> Anders:
Eisen van uit de wetgeving (5.3.3): AVG / GDPR Zie hier voor: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/foto-en-film Privacy gebieden van opdrachtgever / burens enz.	
Omvang / afbakening van het project. (5.3.4)	Omschrijving van het project, eventueel verwijzen naar tekeningen Tekening no:
In beeld te brengen activiteiten (5.3.5) Personen; auto's; hekwerk; Detectie (VCA);	

Externe detectie; Rekening houdende met de bewegingssnelheid.		
Kwaliteit van de beelden. (Prestatie eis per camera omschrijven in het cameraplan)		
Prestaties van het beeld (5.3.6)		
Beelddetail / beeld analyse die nodig is voor het doel. bij live en opgenomen beelden		
Lokale omstandigheden (5.3.8)		
Verlichting; Obstakels; Omgevingsinvloeden;		
4 Techniek		
Redundantie (5.3.9) Noodstroom voorziening Koppeling met toezichtcentrale Beeldopslag	<input type="checkbox"/> Noodstroom voorziening voor Uur <input type="checkbox"/> Redundante verbinding extern, <input type="checkbox"/> Redundantie beeldopslag, <input type="checkbox"/> opslag Raid 1	
Monitoring en beeldopslag (5.3.10)	Locatie beeldopslag	<input type="checkbox"/> Lokaal (bij de klant) <input type="checkbox"/> Videotoezichtcentrale
	Minimale opslag periode,	Opslag voor Dagen
	Opname opslag bij een incident	min voor Min na incident
	Frames per seconde (opname lokaal)	fps
5 Videotoezichtcentrale		
Gebruiksperiode (tijdschema) (5.3.7) Ingeschakelde periode;	Detectie ingeschakeld van Tot Uur	
Afbeeldingen exporteren (5.3.11)	Snapshot	
	Clip	
	Live View koppeling	
	Encryptie	bit
	Aantal frames per sec (externe verbinding)	fps

Surveillance / virtuele rondes door operator (5.3.12)	Surveillance ronde: keer per dag / nacht minuten per camera.
Operationele reactie waarschuwingsadressen (5.3.13)	Sleutelhouder: 1 2 3
	Bewakingsdienst: ND nummer:
	Politie:
Werkbelasting van operator (aantal camera's / alarmen te beoordelen door de operator) (5.3.14)	Bij incident camera's uitkijken
Actiepatronen	
1	
2	
3	

Deel 2 Cameraplan

1 Algemeen				
Opgesteld op basis van PVE				
Document no				
Opgesteld door				
2 Camera's				
Camera no	Locatie	Grade	Detecteren	fps
Camera no	Locatie	Grade	Herkennen	fps
Camera no	Locatie	Grade	Identificeren	fps
Camera no	Locatie	Grade	Observeren	fps
3 Centrale apparatuur				
Locatie DVR / NVR				
Monitor				

Bijlage 2 Bepalen van de Grade

Bepalen van de Grade VSS

Om de systeemeisen van een VSS systeem te bepalen worden deze ingedeeld in risicoklassen. De risicoklasse wordt vastgesteld aan de hand van het risiconiveau dat wordt bepaald door de waarschijnlijkheid van een incident en de mogelijke schade die daardoor wordt veroorzaakt.

Opmerking: het zijn de systeem instellingen die betrekking hebben op de grading, niet de componenten.

Vanwege de brede inzetbaarheid van een VSS systeem is het mogelijk bij het vaststellen van de Grade, uit te komen in verschillende Grades binnen het VSS systeem. De systeemeisen dienen aan de hoogste risicoklasse te voldoen. Dit dient door het gehele systeem te worden toegepast.

Afhankelijk van de risicoklasse is sabotage op de behuizing van toepassing (6.3.2.3). De risicoklassen dienen te worden omschreven in het PvE / cameraplan.

VSS kent 4 Security Grades. Deze Grades geven de kans van een risico aan en de potentiële schade die erdoor veroorzaakt wordt.

Er zijn 4 Grades:

Grade 1: Laag risico (lage kans met kleine gevolgen)

Een videosysteem voor toezicht op situaties met laag risico. Het videosysteem heeft geen level van beveiliging en geen toegangsrestricties voor gebruikers.

Grade 2: Laag tot gemiddeld risico (hoge kans met kleine gevolgen of lage kans met grote gevolgen)

Een videosysteem voor toezicht op situaties met laag tot gemiddeld risico. Het videosysteem heeft een lage level van beveiliging en een lage toegangsrestrictie voor gebruikers.

Grade 3: Gemiddeld tot hoog risico (hoge kans met kleine gevolgen of lage kans met grote gevolgen)

Een videosysteem voor toezicht op situaties met gemiddeld tot hoog risico. Het videosysteem heeft een hoge level van beveiliging en een hoge toegangsrestrictie voor gebruikers.

Grade 4: Hoog risico (hoge kans met grote gevolgen)

Een videosysteem voor toezicht op situaties met hoog risico. Het videosysteem heeft een erg hoge level van beveiliging en een erg hoge toegangsrestrictie voor gebruikers.

<p>Lage kans – Grote gevolgen</p> <p>Situaties waarbij de kans op een ongewenst incident laag is, maar de mogelijke gevolgen van groot belang zijn.</p> <p style="text-align: center;">(2-3)</p>	<p>Hoge kans – Grote gevolgen</p> <p>Situaties waarbij de kans op een ongewenst incident hoog is en ook de mogelijke gevolgen van groot belang zijn.</p> <p style="text-align: center;">(4)</p>
<p>Lage kans – Kleine gevolgen</p> <p>Situaties waarbij de kans op een ongewenst incident laag is en de mogelijke gevolgen van geringe betekenis.</p> <p style="text-align: center;">(1)</p>	<p>Hoge kans – Kleine gevolgen</p> <p>Situaties waarbij de kans op een ongewenst incident hoog is, maar de mogelijke gevolgen van geringe betekenis zijn.</p> <p style="text-align: center;">(2-3)</p>

Met kans wordt de waarschijnlijkheid bedoeld van het optreden van gevolgen. De kans wordt beïnvloed door alarmsystemen, bewaking, mechanische beveiliging (sluizen, hekken, etc.) en algemeen risico (maatschappelijke verstoringen, milieurampen) in het gebied.

Onder gevolgen wordt o.a. verstaan: letsel, verlies van leven, schade of verlies van bezittingen, verlies van informatie, schade aan het milieu.

De functies van een VSS, die specificaties hebben op basis van beveiligingsgrades, zijn:

- 1) Algemene onderlinge verbindingen
- 2) Opslag
- 3) Archivering en back-up
- 4) Alarmgerelateerde informatie
- 5) Systeemlogboeken
- 6) Back-up en herstel van systeemgegevens
- 7) Storingsmeldingen
- 8) Bewaking van de stroomvoorziening (PSU: Power Supply Unit) van het beeldverwerkingsapparaat
- 9) Beeldbuffertijd
- 10) Meldingstijd voor storing van apparaat met essentiële functie
- 11) Monitoring van onderlinge verbindingen
- 12) Sabotagedetectie
- 13) Vereisten voor autorisatiecodes
- 14) Tijdsynchronisatie
- 15) Gegevensverificatie
- 16) Verificatie exporteren / kopiëren
- 17) Gegevens labelen
- 18) Bescherming (tegen manipulatie) van gegevens

Tabel 1 - Opslag

Een VSS zal in staat moeten zijn tot	Security Grade			
	1	2	3	4
Gegevensback-up en/of redundante opname			X	X
Een faalveilige opslag gebruiken (bijv. RAID 5) of automatisch overschakelen van het ene opslagmedium naar het andere in geval van opslagstoring				X
Reageren op een trigger met een maximale latentietijd van		1 s	500 ms	250 ms
Een afbeelding uit de opslag opnieuw afspelen na het incident of de daadwerkelijke opname ervan. Binnen een maximale tijd van			2 s	1 s

Tabel 2 - Archivering en back-up

De archivering biedt	Security Grade			
	1	2	3	4
Authenticatie van elke afzonderlijke afbeelding en afbeeldingsreeks				X
Een automatisch geplande back-up van alarmbeeldgegevens				X
Een back-up van alarmbeeldgegevens na een handmatig opdracht			X	X
Controle op de geslaagde back-up van alarmbeelden			X	X

Tabel 3 – Systeemlogboeken

Het systeem logt met tijdsvermelding (datum en tijd), gebeurtenis, bron	Security Grade			
	1	2	3	4
Alarmen		X	X	X
Sabotage			X	X
Videobeeldverlies en herstel van videobeeldverlies			X	X
Stroomuitval		X	X	X
Uitval van essentiële functies en herstel na uitval			X	X
Foutmeldingen weergegeven aan de gebruiker				X
Systeem reset, start, stop		X	X	X
Diagnostische acties (health check)				X
Export, print / hardcopy incl. de beeldbronidentificatie, tijdsbereik		X	X	X
Log in en log uit van gebruiker op het werkstation met tijdstempel, succesvolle en geweigerde logins (lokaal / op afstand) inclusief reden van weigering (verkeerd wachtwoord, onbekende gebruiker, overschreden aantal accounts)		X	X	X
Wijzigingen in autorisatiecodes			X	X
Controle van functionele camera's				X
Zoekopdrachten naar afbeeldingen en het opnieuw afspelen van afbeeldingen			X	X
Handmatige wijzigingen van opnameparameters			X	X
Het bevestigen / herstellen van alarmmeldingen			X	X
Gewijzigde systeemconfiguratie			X	X

Ingestelde datum en tijd en wijzigingen van huidige tijd naar nieuwe tijd.			X	X
--	--	--	---	---

Tabel 4 – Het monitoren van onderlinge verbindingen

Het systeem zal	Security Grade			
	1	2	3	4
Regelmatig de onderlinge verbindingen controleren met een maximum van			30 s	10 s
Proberen vóór de melding opnieuw een verbinding tot stand te brengen met het volgende aantal nieuwe pogingen			5	2
Een maximaal toegestane tijd hebben voordat een operator op de hoogte wordt gesteld van een verbindingfout			180 s	30 s

Tabel 5 – Detectie van sabotage

Het systeem detecteert	Security Grade			
	1	2	3	4
Beeldverlies		X	X	X
Als een beeldapparaat, met een vast gezichtsveld, niet langer het volledige opgegeven gezichtsveld omvat			X	X
Het opzettelijk verduisteren of verblinden van het bereik van het beeldapparaat			X	X
De vervanging van videogegevens bij beeldbron, onderlinge verbindingen of verwerking				X
Aanzienlijke vermindering van het contrast van de afbeelding				X

Tabel 6 – Toegangsniveau

Functie	Toegangsniveaus			
	1	2	3	4
Systeem configuratie	NT	NT	T	T
Wijzigen van individuele autorisatiecodes	NT	T	T	T
Toewijzen en verwijderen van gebruikers en autorisatiecodes van niveau 2	NT	NT	T	T
Terugzetten naar fabrieksinstellingen	NT	NT	T	T
Upgraden van het systeem	NT	NT	T	T
Start / stop VSS of component	NT	NT	T	T
T= Toegestaan NT= Niet toegestaan				

Tabel 7 - Vereisten voor autorisatiecodes

Autorisatiecode vereisten	Security Grade			
	1	2	3	4
Aantal mogelijke logische autorisatiesleutels		> 10 000	> 100 000	> 1 000 000
Aantal mogelijke fysieke autorisatiesleutels		> 3 000	> 15 000	> 50 000

Tabel 8 - Toegang tot gegevens

Functie	Toegangsniveaus			
	1	2	3	4
Bekijken van live beelden en gegevens	T	T	T	T
Bekijken van opgeslagen afbeeldingen en gegevens, als er opnames beschikbaar zijn	NT	T	T	T
Bekijken van informatie over opslag, als opslag onderdeel is van een VSS	NT	T	T	T
Videobeelden afdrukken en opslaan	NT	T	T	T
Exporteren van afbeeldingen en gegevens	NT	T	T	T
Verwijderen van afbeeldingen en gegevens (alleen met bevestiging)	NT	NT	T	T
T= Toegestaan NT= Niet toegestaan				

Tabel 9 – Toegang tot systeemlogboeken

Functie	Toegangsniveaus			
	1	2	3	4
Bekijken van systeemlogboeken	NT	T	T	T
Exporteren vanuit logboeken	NT	NT	T	T
Verwijderen van (gegevens uit) logboeken	NT	NT	NT	NT
T= Toegestaan NT= Niet toegestaan				

Tabel 10 - Toegang tot systeemconfiguratie

Bescherming van toegang tot systeemconfiguratie	Toegangsniveaus			
	1	2	3	4
Configuratie en set-up	NT	NT	T	T
Herstel van systeemstoringen	NT	T	T	T
Herstel van sabotage	NT	T	T	T
T= Toegestaan NT= Niet toegestaan				

Tabel 11 – Labelen van gegevens

Een VSS zal gegevens uniek labelen d.m.v.	Security Grade			
	1	2	3	4
Locatie (bijv. Naam)		X	X	X
Bron (bijv. apparaat gelabeld met cameranummer)		X	X	X
Datum en tijd	X	X	X	X
Datum en tijd in UTC (Coordinated Universal Time) inclusief lokale tijd				X

Bijlage 3 Procescertificaat

Procescertificaat

Kxxxxxx

Uitgegeven 2020-03-19

Vervangt Kxxxxxxx

Pagina 35 van 38

Videobewakingssystemen

VERKLARING VAN KIWA

Met dit op basis van BRL K21039 "Videobewakingssystemen" d.d. 2020-03-27, conform het Kiwa-Reglement voor Certificatie afgegeven procescertificaat verklaart Kiwa dat het gerechtvaardigd vertrouwen bestaat dat de door

Klant

verrichte werkzaamheden bij voortduring aan de in dit procescertificaat vastgelegde processpecificaties voldoen, mits in het contract met de opdrachtgever is vermeld dat de werkzaamheden worden verricht conform dit procescertificaat en dat het eindresultaat voldoet aan de daaraan gestelde prestaties, zoals in de BRL zijn vastgelegd.



Ron Scheepers
Kiwa

Openbaarmaking van het certificaat is toegestaan.

Advies: raadpleeg www.kiwa.nl om na te gaan of dit certificaat geldig is.

Onderneming

Klant

Tel.

TECHNISCHE SPECIFICATIE

Algemene beschrijving van het proces

De processen zijn bestemd om te worden toegepast voor het ontwerp, de installatie en het onderhoud van een camerasysteem.

Processpecificatie

Het certificatieschema geeft in de keten de relatie én samenhang aan tussen de producten en de processen om te komen tot een camerasysteem die correct functioneert. De volgende onderwerpen zijn van belang binnen deze keten:

- PvE opstellen;
- Ontwerp / Cameraplan;
- uitvoering / Installeren;
- inbedrijfstellen
- Opleveren;
- Onderhouden en vervolg controles.

WENKEN VOOR DE AFNEMER

Inspecteer bij aflevering of:

- geleverd is wat is overeengekomen;
- de output van het proces geen zichtbare gebreken vertoont.

Indien u op grond van het hiervoor gestelde tot afkeuring overgaat, neem dan contact op met:

- en zo nodig met:
• Kiwa Nederland B.V.

Raadpleeg voor de juiste wijze van opslag, transport en verwerking de verwerkingsvoorschriften van de certificaathouder.