



01-10-2024
Versie 2.0

Richtlijn Projectering Alarmverificatie



Dit document "Richtlijn Projectering Alarmverificatie" vervangt het VvBO document "Advies Projectering Alarmverificatie".

Publicatiedatum: 1 oktober 2024

Overgangstermijn: 1 april 2025

Bestaande installaties op basis van het document "Advies Projectering Alarmverificatie" mogen worden gehandhaafd. Voor nieuwe installaties is het huidige document van toepassing.

Gedurende de overgangstermijn is het niet toegestaan om delen van beide documenten te combineren.

Inhoud

Verantwoording.....	3
Revisie.....	4
Inleiding/Voorwoord	5
Doelstelling	5
Doelstelling voor Alarmverificatie	6
Verificatie door persoonlijke waarneming	6
Prestatie-eis Dubbel Zone alarmverificatie.....	6
Toelichting	7
In- en uitloopzones	7
Prestatie-eisen Video alarmverificatie	8
Verificatie middels camerasystemen.....	9

Verantwoording

Deze uitgave van Richtlijn Projectering Alarmverificatie is tot stand gekomen door de adviezen van referenten uit het veld te koppelen aan de Verbeterde Risicoklassenindeling (VRKI) van het Verbond van Verzekeraars.

Hierbij zijn de volgende instanties betrokken als referenten:

Techniek Nederland
Federatie Veilig Nederland
Vereniging Erkende Beveiligingsbedrijven (VEB)
Verbond van Verzekeraars
Kiwa R2B

Alle rechten voorbehouden. Alle auteursrechten en databankrechten ten aanzien van deze uitgave worden uitdrukkelijk voorbehouden. Deze rechten berusten bij Techniek Nederland, Federatie Veilig Nederland en de Vereniging Erkende Beveiligingsbedrijven (VEB).

Behoudens de in of krachtens de Auteurswet gestelde uitzonderingen mag niets uit deze uitgave worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de rechthebbenden.

Het gebruik van dit document door derden, voor welk doel dan ook is uitsluitend toegestaan nadat een schriftelijke overeenkomst met de rechthebbenden is gesloten waarin het gebruiksrecht is geregeld.

Hoewel aan de totstandkoming van deze uitgave de uiterste zorg is besteed, kan voor de aanwezigheid van eventuele (druk)fouten en onvolledigheden niet worden ingestaan en aanvaarden de auteur(s), redacteur(en) en rechthebbenden deswege geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van eventueel voorkomende fouten en onvolledigheden.

Revisie

Revisie	Datum	Omschrijving

Inleiding/Voorwoord

Op 26 december 2006 is er in gezamenlijkheid van de brancheorganisaties in de technische beveiliging en de politie een convenant ondertekend om nodeloze politie inzet te beperken. Daarvoor is destijds een uitvoer document gemaakt door het VvBO "Advies Projectering Alarmverificatie".

Wijzigingen in de VRKI hebben ertoe geleid, dat aanpassing van het uitvoer document noodzakelijk was en dit document is vervangen door een bindende richtlijn.

De inhoud van dit document richt zich volledig op alarminstallateurs.

Doelstelling

In 2023 is onder verantwoording van Techniek Nederland, Federatie Veilig Nederland en de Vereniging Erkende Beveiligingsbedrijven (VEB) een werkgroep opgericht om het document "Advies Projectering Alarmverificatie" te vervangen. Bij deze vervanging is rekening gehouden met het "Convenant tussen de Raad van Hoofdcommissarissen en het Verbond van Beveiligingsorganisaties (VvBO) aangaande de organisatie- en opvolging van elektronische alarmeren", zijnde alarmverificatie. Daarnaast is rekening gehouden met huidige normen, voorschriften en technische mogelijkheden van deze tijd. Dit is gedaan om aan te sluiten op de regelgeving in de Verbeterde Risicoklasse indeling (VRKI), het CVV Certificatieschema BORG-E, de VEB-kwaliteitsregeling en delen uit de NEN-EN-50131 en de NEN-EN-50136.

Doelstelling voor Alarmverificatie

De doelstelling is het aantal nodeloze alarmeringen naar de politie te voorkomen. Hiermee wordt bijgedragen aan het vergroten van de pakkans van criminelen en het beperken van schade die wordt aangericht.

Algemeen

- Alarmverificatie: het vaststellen of een alarmsituatie is ontstaan door een werkelijk alarmerende situatie waarop opvolging van politie verantwoordbaar is.
- Componenten en systeem voor alarmverificatie dienen alleen inbedrijf en actief te zijn op het moment dat de alarminstallatie volledig en/of gedeeltelijk ingeschakeld is.
- De scope van dit document is het gebouw en haar inhoud. Het buitenterrein is hier geen onderdeel van.
- Buiten de scope van dit document kunnen andere partijen ook nog aanvullende eisen stellen. Daar is in dit document geen rekening mee gehouden.
- Overvalalarm: de verificatie van overvalalarmen valt buiten de scope van dit document. Voor gedetailleerde procedures hieromtrent wordt verwezen naar het desbetreffende document "werkwijze overvalarmen 1 juli 2021".

Onderscheiden typen Alarmverificatie

- Persoonlijke alarmverificatie.
- Dubbele zone alarmverificatie.
- Video alarmverificatie.

Verificatie door persoonlijke waarneming

Alarmverificatie middels persoonlijke verificatie is van toepassing als wordt volstaan met alarmopvolging door bijvoorbeeld sleutelhouders en/of een particuliere beveiligingsorganisatie.

Prestatie-eis Dubbele Zone alarmverificatie

Doel van dubbele zone alarmverificatie is:

Op het zwaartepunt van de beveiliging is de alarminstallatie dusdanig ingericht dat te allen tijde minimaal twee zones in alarm komen bij het binnen dringen van de ruimte(n) waarin zich de attractieve goederen bevinden.

Bij dubbele zone alarmverificatie wordt het in werking treden van een tweede sensor gezien als een alarmverificatie, vooropgesteld dat er een logisch verband is te onderkennen tussen de beide meldingen. Tevens dienen de toegepaste componenten gelijkwaardig te zijn aan het grade-niveau, welke dient te worden toegepast voor het desbetreffende beveiligingsplan. De montage dient uitgevoerd te worden conform de geldende installatievoorschriften voor Alarmapparatuur.

Ten aanzien van zone-alarmverificatie kunnen de volgende prestatie-eisen van toepassing zijn:

- De plaatsing van de sensoren ten opzichte van elkaar
 - Twee verschillende sensoren die dezelfde ruimte c.q. schil bewaken
 - Twee of meer sensoren die een zeker inbraak pad in beeld brengen.

Toelichting

1. Eisen aan dubbele zone verificatie: iedere zone moet afzonderlijk naar de PAC worden doorgemeld.
2. Eisen aan conditie voor prioriteit 1: er moeten minimaal twee inbraakmeldingen van verschillende zones door de CCS zijn doorgemeld naar de PAC.
Of een techniek in de CCS, die het mogelijk maakt om een inbraakmelding en een verificatie door te melden naar de PAC.
3. Na een inbraakmelding vanuit één zone dient een inbraakmelding vanuit een tweede zone binnen de tijd plaats te vinden volgens het desbetreffende PAC-protocol*.

Conclusie: twee inbraakalarmmeldingen volgens bovenstaande toelichting, binnen de vast te stellen tijd is een geverifieerd alarm.

* *Advies, stel schriftelijke afspraken op met de PAC met betrekking tot reactietijden en opvolgingstijden*

In- en uitloopzones

Voor detectiegroepen, die geactiveerd worden bij het verlaten of het betreden van het beveiligd gebied, met de bedoeling om de in- of uitschakelstatus te wijzigen, geldt dat deze nimmer een geverifieerd alarm kunnen genereren. Uitzondering hierop is als deze situatie zich voordoet met een aansluitende melder, binnen een vastgestelde tijd, van een directe zone uit een andere ruimte of door periferie detectie (glasbreukmelder, trilcontact, enz.).

Criteria voor een geverifieerd alarm met dubbele zones

Omschrijving	Geverifieerd alarm
In- en uitschakelfouten	Nee
Alarmen van twee dezelfde geheel overlappende detectieprincipes in één fysieke ruimte	Nee
Alarmen van twee gedeeltelijk overlappende dezelfde ruimtelijke detectieprincipes in één fysieke ruimte (de overlapping mag niet meer dan 80% bedragen)	Ja
Alarmen van twee verschillende detectieprincipes in één fysieke ruimte	Ja
Alarmen van hetzelfde detectieprincipe uit twee fysieke ruimten	Ja
Bij een barrière (rolluik) met detectie + detectie in de ruimte daarachter	Ja
Inbraakmelding + sabotage (ook van dezelfde detector)	Ja
Entry Exit detector + meterkast voorzien van magneetcontact	Ja
Entry Exit contact + detector in volgzone	Nee
Entry Exit contact + detector in volgzone <u>en</u> minimaal 1 directe detector	Ja
Entry Exit deur voorzien van magneetcontact + periferie detectie als trilsensor of glasbreukmelder	Ja

Indicatief dubbele zone

Bij onderstaande voorbeelden dient te allen tijde te worden voldaan aan de prestatie-eis dubbele zone alarmverificatie

Voorbeelden dubbele zone (groepen):

Inbraakalarm van magneetcontact + glasbreukdetector;
Inbraakalarm van ruimtelijke detectie + magneetcontact;
Inbraakalarm van ruimtelijke detectie + glasbreukdetector;
Inbraakalarm van ruimtelijke detectie + trillingsdetector;
Inbraakalarm van ruimtelijke detectie + actief infrarood detector;
Inbraakalarm van ruimtelijke detectie + ruimtelijke detectie in een tweede ruimte;
Inbraakalarm van ruimtelijke detectie + ruimtelijke detectie in dezelfde ruimte mits ze elkaars detectieveld niet meer dan 80% overlappen;
Iedere denkbare combinatie van detectiecomponenten die op basis van hun specifieke detectietechniek vrijwel uitsluiten, dat een dubbele melding door dezelfde (storings)bron kan worden veroorzaakt.

Tevens kan de politie met prio 1 door de PAC worden aangestuurd door middel van zogenaamde meervoudige alarmeringen

Voorbeelden van meervoudige alarmeringen zijn:

Enkelvoudig inbraakalarm + sabotage alarm;
Enkelvoudig inbraakalarm + anti-masking alarm;
Enkelvoudig inbraakalarm + (daarna) uitvalmelding alarmcommunicatie;
Enkelvoudig inbraakalarm + uitval netspanning;
Enkelvoudig inbraakalarm + brandalarm.

Prestatie-eisen Video alarmverificatie

Doel van Video alarmverificatie is:

Op het zwaartepunt van de beveiliging is de video alarmverificatie dusdanig ingericht dat te allen tijde personen kunnen worden waargenomen.

Ten aanzien van Video alarmverificatie zijn de volgende prestatie-eisen van toepassing:

- Personen moeten waargenomen kunnen worden.
- Moet voldoen aan wet- en regelgeving met betrekking tot de AVG en de WPBR.

Optionele functies:

- Met/zonder geluidsopname.
- Met/zonder terugspreekmogelijkheid.
- Intelligentie in de camera of de verwerkingsapparatuur/CCS.

Verificatie middels camerasystemen

- Eisen aan video verificatie apparatuur: *Valt buiten de scope van dit document.*
- Eisen aan het beeld: er moet(en) één of meerdere personen waarneembaar zijn in het pand.
- Eisen aan de conditie voor prioriteit 1: er moet een inbraakalarm zijn gegenereerd door de CCS en er moeten één of meer personen in het pand zijn waargenomen en/of er moeten buiten het pand één of meer personen zijn waargenomen die bezig zijn met voorbereidingshandelingen met betrekking tot inbraak en/of diefstal.
- Na de inbraakmelding vanuit de CCS dient video verificatie door de PAC binnen de vastgestelde tijd plaats te vinden volgens het desbetreffende PAC-protocol.

Aanbeveling: video, in combinatie met audio, geniet de voorkeur.

Omschrijving	Geverifieerd alarm
Altijd eerst alarm van de CCS gevolgd door een videomelding, dan wel eerst een alarm van de CCS waarna de PAC actief video verificatie uitvoert. Er wordt minimaal één persoon waargenomen.	Ja