

Versie:	02
Aantal pagina's:	8
Status:	definitief
Datum laatste aanpassing:	23 mei 2018
Datum publicatie:	25 mei 2018
Eigenaar / beheerder:	De Haan adviseur

## INLEIDING

De Haan adviseur hecht grote waarde aan de bescherming van de Persoonsgegevens van accounts, partners en andere relaties. Persoonlijke gegevens worden door De Haan adviseur dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. De Haan adviseur houdt zich dan ook in alle gevallen aan de eisen die de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt.

In dit privacybeleid staat beschreven welke principes De Haan adviseur hanteert bij de registratie, verwerking en opslag van Persoonsgegevens en gegevensbestanden. Ook gerelateerde onderwerpen, zoals het raadplegen, muteren, uitwisselen en verstrekken van gegevens staat in dit beleid beschreven. Het privacybeleid omvat alle on- en offline systemen van De Haan adviseur waarin Persoonsgegevens voorkomen.

## WETTELIJKE KADERS

De Haan adviseur is verantwoordelijk voor het opstellen, uitvoeren en handhaven van het beleid. De Haan adviseur is gebonden aan de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming.

## DEFINITIES

In het Privacyreglement wordt een aantal definities beschreven, die in dit document dezelfde betekenis hebben als in het Privacyreglement.

## UITGANGSPUNTEN

De Haan adviseur gaat op een veilige manier met Persoonsgegevens om en respecteert de privacy van Betrokkenen. De Haan adviseur houdt zich hierbij aan de volgende uitgangspunten:

## RECHTMATIGHEID, BEHOORLIJKHEID, TRANSPARANTIE

Persoonsgegevens worden in overeenstemming met de wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze Verwerkt.

## GRONDSLAG EN DOELBINDING

De Haan adviseur zorgt ervoor dat Persoonsgegevens alleen voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doelen worden verzameld en verwerkt. Persoonsgegevens worden alleen met een rechtvaardige grondslag Verwerkt.

## DATAMINIMALISATIE

De Haan adviseur verwerkt alleen de Persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor het vooraf bepaalde doel. De Haan adviseur streeft naar minimale gegevensverwerking. Waar mogelijk worden minder of geen Persoonsgegevens verwerkt.

## BEWAARTERMIJN

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is. Het bewaren van Persoonsgegevens kan nodig zijn om de taken goed uit te kunnen oefenen.

## INTEGRITEIT EN VERTROUWELIJKHEID

De Haan adviseur gaat zorgvuldig om met Persoonsgegevens en behandelt deze vertrouwelijk. Zo worden Persoonsgegevens alleen verwerkt door personen (Gebruikers) met een geheimhoudingsplicht en voor het doel waarvoor deze gegevens zijn verzameld. Daarbij zorgt De Haan adviseur voor passende beveiliging van Persoonsgegevens.

## DELEN MET DERDEN

De Haan adviseur deelt geen Persoonsgegevens met derden.

## SUBSIDIARITEIT

Het principe van subsidiariteit houdt in dat De Haan adviseur zich steeds afvraagt of de registratie van Persoonsgegevens noodzakelijk is en zal steeds onderzoeken of er niet een manier is om te voorkomen dat registratie van een Persoonsgegeven nodig is.

## PROPORTIONALITEIT

De Haan adviseur zal steeds de afweging maken of de registratie van een persoonsgegeven de belangen van de Betrokkene niet onevenredig schaadt in verhouding tot het doel dat met de Verwerking wordt beoogd.

## RECHTEN VAN BETROKKENEN

De Haan adviseur honoreert alle rechten van Betrokkenen.  
Dit reglement is vastgesteld door De Haan adviseur op 23 mei 2018

## PRIVACYREGLEMENT DEHAANADVISEUR

De Haan adviseur hecht veel waarde aan uw privacy en vindt het van groot belang dat de Persoonsgegevens, die door De Haan adviseur worden verzameld en Verwerkt, zo goed mogelijk worden beschermd.

De Haan adviseur is verplicht om zorgvuldig en veilig, proportioneel en vertrouwelijk om te gaan met het verzamelen, bewaren en beheren van Persoonsgegevens van Betrokkenen.

Dit Privacyreglement is van toepassing op alle Verwerkingen van Persoonsgegevens binnen De Haan adviseur. Voor vragen over dit Reglement of als u een klacht hebt over de wijze waarop De Haan adviseur met uw gegevens omgaat kunt u contact met ons opnemen via het contactformulier, dat u vindt op [www.DeHaanadviseur.nl](http://www.DeHaanadviseur.nl)

## WEBSITE

De website van De Haan adviseur is <https://dehaanadviseur.nl>

De webmaster van De Haan adviseur is Emil Groeneveld van Arion <https://www.arion.nl> en mede verantwoordelijk continuïteit voor deze website. Host van de website is XXL webhosting: <https://www.xxlwebhosting.nl> zie de betreffende privacy reglementen van deze partners.

## DOEL VAN HET PRIVACYREGLEMENT

Dit privacyreglement is een verdieping van het privacybeleid, dat is vastgesteld door De Haan adviseur en beschrijft hoe De Haan adviseur omgaat met de privacy van Betrokkenen.

Dit privacyreglement kan van tijd tot tijd worden aangepast om bijvoorbeeld in lijn te blijven met de geldende wet- en regelgeving of aanpassingen in de werkwijze van De Haan adviseur.

Dit privacyreglement beschrijft de Verwerking van Persoonsgegevens door De Haan adviseur, de doeleinden van de gegevensverwerking door De Haan adviseur, het gebruik van 'cookies' op deze website en hoe u uw rechten ten aanzien van uw Persoonsgegevens kunt uitoefenen.

Als u deze website bezoekt of een account hebt voor de beveiligde pagina's op de website van De Haan adviseur, kan De Haan adviseur gegevens van u verwerken. Dit gaat om gegevens die u invult bij een aanmeldingsformulier of een mail die u verstuurt. In het kader van deze Verwerkingen waarborgt en respecteert De Haan adviseur uw privacy, onder andere door naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en het privacybeleid zoals deze door De Haan adviseur is opgesteld. Dit houdt in dat uw persoonsgegevens slechts gebruikt worden voor zover dat verenigbaar is met de doeleinden zoals uiteengezet in dit reglement, uw Persoonsgegevens door De Haan adviseur beschermd worden en u bepaalde rechten kunt uitoefenen ten aanzien van uw Persoonsgegevens.

## BEGRIPPEN

In het reglement komen een aantal begrippen voor, die hieronder worden beschreven.

- De wet: de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG);
- Het privacyreglement: dit reglement;
- Verantwoordelijke: De Haan adviseur;
- Beheerder: De Haan adviseur;
- Webmaster: de webmaster van De Haan adviseur, Emil Groeneveld die mede de website beheert.
- Verwerker: De haan adviseur
- Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft;
- Gebruiker: De functionaris die bevoegd is Persoonsgegevens in te voeren, te wijzigen en/of te verwijderen, dan wel van enigerlei uitvoer van de Verwerking kennis te nemen; Hiermee wordt mede de Webmaster van De Haan adviseur bedoeld;
- Derden: personen en instanties buiten De Haan adviseur;
- Persoonsgegevens: gegevens betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon of bedrijf;
- Verwerking van Persoonsgegevens: elke handeling of geheel van handelingen bedoeld met betrekking tot Persoonsgegevens, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken, verspreiden, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, wissen of vernietigen van gegevens;
- Bestand: elk gestructureerd geheel van Persoonsgegevens, ongeacht of dit geheel van gegevens gecentraliseerd of verspreid is op een functioneel of geografisch bepaalde wijze, dat volgens bepaalde criteria toegankelijk is en betrekking heeft op verschillende personen;
- Accounthouder: Hiermee worden de personen en/of bedrijven bedoeld die een actief account hebben op de website van De Haan adviseur;

- Datalek: Een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot - of waarbij redelijkerwijs niet uit te sluiten valt dat die kan leiden tot - de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot Persoonsgegevens.

## DOELEINDEN

De Haan adviseur verzamelt of gebruikt uw Persoonsgegevens alleen voor de doeleinden, die worden beschreven in dit Privacyreglement. (Artikel 5 AVG)

Dit zijn:

- Activiteiten die, gelet op de doelstelling van De Haan adviseur, gebruikelijk zijn, zoals beschikbaar stellen van ontwerpmodules, tools, documenten en informatie over technische beveiligingsmaatregelen;
- Betrokkenen van de juiste contactinformatie voorzien wanneer het gaat om het gebruik van en toegang tot het beveiligde deel van de website van De Haan adviseur.
- Het berekenen, vastleggen en innen van abonnementskosten voor een accounthouder, alsmede andere activiteiten van intern beheer;
- Het verzenden van informatie aan Betrokkenen over activiteiten en diensten van De Haan adviseur en daarmee samenhangende marketingactiviteiten door De Haan adviseur, bijvoorbeeld door middel van nieuwsbrieven en het versturen van bevestigingen bij aanmeldingen voor een account en toegang tot de installatierichtlijnen;
- Het behandelen van geschillen en het doen uitoefenen van controle van de boekhouding.

## RECHTMATIGE GRONDSLAG

De Haan adviseur verwerkt alleen persoonsgegevens indien hiervoor één van de volgende grondslagen van toepassing is: (Artikel 6 AVG)

- Om een verplichting na te komen die in de wet staat;
- Voor de uitvoering van een overeenkomst waar de Betrokkene onderdeel was;
- Voor de goede vervulling van de taak, die De Haan adviseur vervult;
- Wanneer de Betrokkene toestemming heeft gegeven voor een specifieke Verwerking.

## WIJZE VAN VERWERKING

De Verwerking van Persoonsgegevens is alleen toegestaan als dit in overeenstemming is met de Wet en op een zorgvuldige wijze gebeurt.

Persoonsgegevens van accounthouders worden uitsluitend verkregen van de Betrokkene zelf. Betrokkene wordt voorafgaand aan de eerste Verwerking van diens Persoonsgegevens op de hoogte gesteld van die Verwerking en het bestaan en opvraagbaarheid van de ter zake geldende regels.

Een nieuwe accounthouder verleent vooraf, vrijelijk, specifiek, geïnformeerd en ondubbelzinnig toestemming voor de Verwerking van Persoonsgegevens.

Persoonsgegevens worden slechts Verwerkt voor zover zij, gelet op de eerdergenoemde doeleinden, toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig zijn.

## PERSOONSGEGEVENS

De Haan adviseur verwerkt slechts de gegevens van de volgende personen:

- Accounthouders van De Haan adviseur;
- Personen die De Haan adviseur om informatie of documentatie hebben verzocht;
- Personen met wie De Haan adviseur een zakelijke of financiële relatie onderhoudt.

De accounthouder voert de volgende verplichte gegevens in bij aanmelding voor een account op de website van De Haan adviseur

- E-mailadres
- Wachtwoord

- Persoonsnaam, gesplitst in voornaam, tussenvoegsel en achternaam
- Geslacht
- Adres
- Postcode
- Woonplaats

De website voegt hier automatisch een accountnummer en de datum van registratie aan toe.

De Gebruiker kan, indien de Betrokkene dit wenst, onderstaande gegevens toevoegen.

- Bedrijfsnaam
- Logo van het bedrijf
- Afbeelding die een relatie met - of activiteit van - het bedrijf ondersteunt
- Lid branchevereniging
- Certificerende instelling
- Telefoonnummer
- Website
- Profiel voor vermelding in de rubriek “Bedrijven in beeld”

Een accounthouder krijgt een bevestiging van een aanmelding en een factuur via e-mail. Na ontvangst van de betaling wordt een betalingsbevestiging verstuurd en kan daarna inloggen op de beveiligde pagina's van de website.

De accounthouder kan in zijn accountgegevens al deze gegevens toevoegen, verwijderen of wijzigen, behalve het accountnummer.

Bij aanmelding voor een (kosteloos) account op de kaartenbakken met de installatierichtlijnen;

De accounthouder voert de volgende verplichte gegevens in bij aanmelding voor een account op kaartenbakken op de website van De Haan adviseur

- E-mailadres
- Wachtwoord
- Persoonsnaam, gesplitst in voornaam, tussenvoegsel en achternaam
- Geslacht

De website voegt hier automatisch een accountnummer en de datum van registratie aan toe.

De accounthouder kan, indien de Betrokkene dit wenst, onderstaande gegevens toevoegen.

- Adres
- Postcode
- Woonplaats
- Bedrijfsnaam
- Functie
- Lid branchevereniging of Certificerende instelling
- Telefoonnummer

Een accounthouder krijgt een bevestiging van een aanmelding.

De Persoonsgegevens van een accounthouder worden binnen 3 maanden uit het bestand verwijderd wanneer het abonnement voor de diensten van De Haan adviseur is beëindigd. Indien de transactie met De Haan adviseur is afgehandeld worden gegevens niet langer dan twee jaar bewaard, tenzij de Persoonsgegevens noodzakelijk zijn ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht.

Verwijderde gegevens worden vernietigd, tenzij deze nodig zijn voor historisch onderzoek of archivering. In dat geval worden passende maatregelen getroffen om te verzekeren dat de desbetreffende gegevens uitsluitend geanonimiseerd worden verwerkt en uitsluitend voor dat doel worden gebruikt.

## TOEGANG TOT EN VERSTREKKING VAN PERSOONSgegevens

De Haan adviseur verstrekt geen Persoonsgegevens aan Derden.

## BEVEILIGING

De Haan adviseur draagt zorg voor de nodige voorzieningen van fysieke, technische en organisatorische aard ter beveiliging van de Persoonsgegevens, die zijn opgeslagen in de administratie van De Haan adviseur en de website, tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige Verwerking. Inloggegevens worden via een versleutelde verbinding verzonden over het internet.

## RECHTEN VAN BETROKKENEN

De Betrokkene heeft de volgende rechten:

- **Recht op informatie:** Betrokkenen hebben het recht om aan De Haan adviseur te vragen of zijn/haar Persoonsgegevens worden Verwerkt.
- **Inzagerecht:** Betrokkenen hebben de mogelijkheid om te controleren of, en op welke manier, zijn/haar Persoonsgegevens worden Verwerkt.
- **Correctierecht:** Als duidelijk wordt dat de Persoonsgegevens niet kloppen, kan de betrokkene een verzoek indienen bij De Haan adviseur om dit te corrigeren. Accounthouders hebben toegang tot de eigen Persoonsgegevens na inloggen op de website, waar zij gegevens kunnen wijzigen en verwijderen.
- **Recht van verzet:** Betrokkenen hebben het recht aan De Haan adviseur te vragen om hun Persoonsgegevens niet meer te gebruiken.
- **Recht om vergeten te worden:** In gevallen waar de Betrokkene toestemming heeft gegeven om Persoonsgegevens te verwerken, heeft de Betrokkene het recht om de Persoonsgegevens te (laten) verwijderen.
- **Recht op bezwaar:** Betrokkenen hebben het recht om bezwaar aan te maken tegen de Verwerking van zijn/haar Persoonsgegevens. De Haan adviseur zal hieraan voldoen, tenzij er gerechtvaardigde gronden zijn voor de Verwerking.

## WEBSITE VAN DE HAAN ADVISEUR

De website <https://dehaanadviseur.nl> is voor een deel openbaar.

Speciale onderwerpen zoals de ontwerpmodules staan op een afgeschermd deel (beveiligde pagina's) Op de website worden alleen namen en foto's van personen gepubliceerd op basis van instemming van de betreffende personen.

De website publiceert de namen van de beheerders en hun functie. Tevens vermeldt de website het adres en telefoonnummer van De Haan adviseur.

De website van De Haan adviseur bevat foto- en videomateriaal, documenten, nieuwsberichten, tools en de rubriek "Bedrijven in beeld"

De website treedt op als host voor de installatierichtlijnen (kaartenbakken) van de brancheverenigingen: de vakgroep beveiliging van Uneto-Vni en de VEB.

De website biedt de mogelijkheid voor accounthouders om vacatures te melden. Open sollicitaties kunnen door bezoekers van de website worden geplaatst.

## COOKIES

Op de website van De Haan adviseur worden geen cookies gebruikt:

De overige cookies kunnen met een adblocker of browserinstellingen zonder problemen voor de werking van de website worden geblokkeerd. Dit zijn cookies van social media websites. Op het gebruik van social media websites zijn de betreffende voorwaarden van die social media dienst van toepassing. Het Privacyreglement van De Haan adviseur is uitdrukkelijk niet van toepassing op het gebruik van dergelijke social media diensten.

De social media cookies zijn:

- Door te klikken op de Facebook button wordt een trackingcookie geplaatst.
- Google plaatst een googleapis cookie.

- Youtube plaatst diverse cookies. De website van De Haan adviseur bevat video's, die via Youtube worden afgespeeld. Meer informatie over het privacybeleid van YouTube vind je op de YouTube website.

## PRIVATE LOGGING

Wanneer u een aanmeldingsformulier invult worden enkele gegevens automatisch vastgelegd. Dit zijn de datum en tijd van vastlegging en kan ook het IP-adres zijn. Het beleid is het IP-adres niet vast te leggen. Indien een gebruiker inlogt wordt het accountnummer en de datum en tijd van inloggen vastgelegd.

## LINKS NAAR WEBSITES VAN DERDEN

Op de website van De Haan adviseur zijn links naar websites van derden te vinden, zoals andere bedrijven of instanties. Bezoekers worden na het aanklikken van voornoemde links doorgeleid naar de website van de betreffende Derde. Op het gebruik van dergelijke websites is het privacyreglement van de betreffende Derde van toepassing.

De gebruiker van de website dient het privacyreglement van deze Derde te lezen om inzicht te verwerven in hoe deze partij omgaat met zijn Persoonsgegevens. De Haan adviseur is niet aansprakelijk voor de informatie die door Derden wordt verstrekt, verwerkt, of verzameld tijdens het bezoeken van dergelijke websites.

## DATALEK

Er is sprake van een datalek, ofwel een inbreuk in verband met persoonsgegevens, als persoonsgegevens in handen vallen van Derden die geen toegang tot die gegevens zouden mogen hebben.

Dit wordt gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens indien het waarschijnlijk is dat de inbreuk een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen (artikel 33 AVG).

De Webmaster zorgt voor een goed toegangsbeheer. Bewaarde bestanden bij de webmaster en bij De Haan adviseur worden afdoende beveiligd.

USB sticks, externe schijven, geheugenkaartjes met persoonsgegevens die aan derden worden verstrekt of zoek raken zijn een datalek.

Laptops, tablets of telefoons met persoonsgegevens die zoek raken of gestolen worden zijn een datalek.

Wanneer een datalek voorvalt registreert De Haan adviseur het voorval en informeert de personen waarvan de persoonsgegevens zijn gelekt.

## GEDRACHTSLIJN

De volgende praktische gedragslijn zal worden gevolgd bij de dagelijkse gang van zaken binnen De Haan adviseur:

De Haan adviseur voert de accountsadministratie op computers beveiligd met een sterk wachtwoord.

Persoonsgegevens worden alleen gedeeld met de websitebeheerder waarmee De Haan adviseur een Verwerkerovereenkomst heeft gesloten.

Nieuwe accounthouders worden eerst attent gemaakt op het "Privacy beleid" en "Privacy reglement" en verklaren hun instemming met beide documenten voordat ze als actief account worden behandeld.

De Haan adviseur houdt een Datalekken register bij.

### **Accounthouders**

Accounthouders verspreiden geen persoonsgegevens van andere accounthouders naar derden.

## SLOTBEPALINGEN

In gevallen waarin het Privacyreglement niet voorziet beslist De Haan adviseur.

Wijzigingen in doel van de Verwerking en in soort van inhoud, gebruik en wijze van verkrijging van de Persoonsgegevens dienen te leiden tot wijziging van dit Privacyreglement.

Wijzigingen en aanvullingen van het Privacyreglement worden door De Haan adviseur vastgesteld.

Dit Privacyreglement is opgesteld door De haan adviseur en is in werking getreden op 25 mei 2018.